

**IDENTIFIKASI POTENSI DAN STRATEGI
PENGEMBANGAN LAYANAN WISATA MEDIS
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA YOGYAKARTA**

THESIS



ABDUL LATIEF

20221030043

PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

**IDENTIFIKASI POTENSI DAN STRATEGI PENGEMBANGAN
LAYANAN WISATA MEDIS DI RSUD KOTA YOGYAKARTA**

THESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit**



ABDUL LATIEF

20221030043

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**IDENTIFIKASI POTENSI DAN STRATEGI
PENGEMBANGAN LAYANAN WISATA MEDIS
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KOTA YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh
Abdul Latief
20221030043

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing



dr. Maria Ulfa, MMR., Ph.D.

Tanggal 22 November 2023



Motto

“Dan sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya.”

(HR. Ath-Thabaraaniy)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 2023

Yang Membuat Pernyataan:



TESIS


**IDENTIFIKASI POTENSI DAN STRATEGI PENGEMBANGAN
LAYANAN WISATA MEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH KOTA YOGYAKARTA**


Diajukan Oleh
Abdul Latief
20221030043

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 22 November 2023

Yang terdiri dari


Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.
Ketua Tim Penguji


dr. Maria Ulfa, MMR., Ph.D.
Dosen Pembimbing Tesis


Dr. Firman Pribadi, M.Si.
Akademisi

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. Elsyé Maria Rosa, M.Kep.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘aalamin.

Syukur kami panjatkan kehadiran Alloh SWT dengan rahmat dan ijinnya maka tesis yang berjudul “identifikasi potensi dan strategi . Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Penelitian ini dilaksanakan untuk mengidentifikasi potensi dan strategi pengembangan layanan wisata medis di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta yang harapannya bisa memberikan manfaat bagi RSUD Kota Yogyakarta dan meningkatkan pengembangan layanan medis wisata di Daerah Istimewa Yogyakarta.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, jazakumullohu khoiron katsiron kami sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM.ASEAN.Eng selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P.Eng., IPU., ASEAN.Eng. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep selaku Kaprodi MARS UMY
4. dr. Maria Ulfa, MMR, Ph.D selaku pembimbing tesis.

5. Seluruh dosen Prodi MARS UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
6. Direktur dan segenap karyawan RSUD Kota Yogyakarta yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
7. Orang tua, istri, anak-anak dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
8. Rekan-rekan Prodi MARS atas semangat dan kebersamaannya.
9. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Sebaik – baiknya ilmu adalah yang memiliki manfaat. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, September 2023

Penulis



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	9
DAFTAR GAMBAR	11
ABSTRAK	12
BAB I	14
A. Latar belakang	14
A. Rumusan Masalah	18
B. Tujuan Penelitian	18
C. Manfaat Penelitian	19
BAB II	21
TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Telaah Pustaka	21
B. Penelitian Terdahulu	23
1. Rencana Strategis Kota Yogyakarta	25
2. Konsep Wisata Medis	29
C. Kerangka Pikir.....	32
BAB III	34
METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	34
B. Subyek dan Obyek Penelitian	34
C. Populasi , Sampel, dan Sampling	34
D. Instrument penelitian.....	35
E. Uji validitas dan Reabilitas.....	35
F. Analisis Data	35
J. Etika Penelitian	36
BAB V	72

Daftar Pustaka	74
LAMPIRAN	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model konsep layanan kesehatan wisata (Heung et al., 2011).....	30
Gambar 2 Daya Dorong dan Daya Tarik (Md Zain et al., 2022)	31
Gambar 3 Kerangka Pikir.....	32
Gambar 4 . Kebijakan Layanan Kesehatan Wisata	40
Gambar 5 Rencana Strategis.....	41
Gambar 6 Kebijakan pendukung layanan kesehatan wisata medis	42
Gambar 7 Sumber Daya Manusia.....	43
Gambar 8 Standarisasi Layanan	44
Gambar 9 Standarisasi layanan wisata medis.....	45
Gambar 10 Sarana Prasarana Layanan kesehatan Wisata Medis	46
Gambar 11 Dukungan SDM Layanan Medis	47
Gambar 12 Layanan Unggulan.....	47
Gambar 13 Potensi Pengembangan Layanan Rumah Sakit.....	48
Gambar 14 Potensi Layanan Kesehatan Wisata Medis	49
Gambar 15 Tantangan Pengembangan Layanan Kesehatan Wisata	50
Gambar 16 Strategi Pengembangan Layanan Kesehatan Wisata.....	50
Gambar 17 Rekomendasi Konsep Layanan Kesehatan Wisata Medis.....	52
Gambar 18 Hasil Analisa Nvivo 12plus Wisata Medis.....	53