

**KESIAPAN FISIK BANGUNAN
RUMAH SAKIT UMUM SWASTA KELAS D TERHADAP
KRITERIA KELAS RAWAT INAP STANDAR
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
DI KABUPATEN KUDUS**

TESIS



DIAN NORMA DAMAWATI
20221030001

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

**KESIAPAN FISIK BANGUNAN
RUMAH SAKIT UMUM SWASTA KELAS D TERHADAP
KRITERIA KELAS RAWAT INAP STANDAR
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
DI KABUPATEN KUDUS**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2



Diajukan oleh:

DIAN NORMA DAMAWATI
20221030001

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**KESIAPAN FISIK BANGUNAN
RUMAH SAKIT UMUM SWASTA KELAS D TERHADAP
KRITERIA KELAS RAWAT INAP STANDAR
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
DI KABUPATEN KUDUS**

TESIS

Disusun oleh:

DIAN NORMA DAMAWATI

0221030001

Telah disetujui pada tanggal:

9 Januari 2024

Dosen Pembimbing



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, kecuali yang telah disitasi secara tertulis dan telah disebutkan sumber/referensi dengan lengkap pada daftar pustaka. Tesis ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan terbukti melakukan plagiasi karya milik orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik atau hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 28 November 2023

Yang membuat pernyataan



DIAN NORMA DAMAWATI

20221030001

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakaatuh

Alhamdulillahirobbil 'aalamin. Segala puji bagi Allah yang telah memberikan rahmat, karunia, serta pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis yang berjudul “KESIAPAN FISIK BANGUNAN RUMAH SAKIT UMUM SWASTA KELAS D TERHADAP KRITERIA KELAS RAWAT INAP STANDAR JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI KABUPATEN KUDUS” dengan baik. Shalawat serta salam selalu kami curahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari zaman jahiliyah menuju zaman penuh rahmat Allah SWT.

Penulisan tesis ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Gambaran rumah sakit yang bekerja sama dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan dalam mempersiapkan implementasi KRIS JKN merupakan kebutuhan yang mendesak sekarang ini. Sehingga besar harapan kami, tesis ini dapat memberikan manfaat yang seluas-luasnya bagi seluruh pihak. Kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kemajuan bersama.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada berbagai pihak yang telah membantu proses penyelesaian tesis ini:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P.Eng., IPU., ASEAN.Eng selaku Direktur Pascasarjana UMY.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep selaku Kaprodi MARS UMY.
4. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK selaku pembimbing tesis yang dengan sepenuh hati membimbing dan mengarahkan hingga selesainya tesis ini.

5. Dr. dr. Mahendro Prasetyo Kusumo, MMR., FISPH., FISC.M., AIFO-K, FRSPH selaku pembimbing tesis yang juga telah memberikan bimbingan dan arahan dalam mengerjakan tesis ini.
6. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep selaku pembimbing akademik yang telah memberikan dorongan selama pendidikan.
7. Wakil direktur RSUD Kumala Siwi Mijen Kudus yang telah memberikan ijin penelitian dan bersedia menjadi responden serta kerja samanya selama proses penelitian
8. Direktur RSUD Aisyiyah Kudus yang telah memberikan ijin penelitian dan bersedia menjadi responden serta kerja samanya selama proses penelitian.
9. Direktur RSUD Nurussyifa Kudus yang telah memberikan ijin penelitian dan bersedia menjadi responden serta kerja samanya selama proses penelitian.
10. Kepala BPJS Cabang Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.
11. Kepala Bidang Penjaminan Manfaat Rujukan BPJS Cabang Kudus yang telah bersedia menjadi responden dan kerja samanya selama proses penelitian.
12. Segenap dosen-dosen dan staff FKIK UMY prodi MARS yang telah banyak memberikan bantuan selama penulis menyelesaikan studi di MARS.
13. Rekan-rekan mahasiswa Program S2 MARS UMY Angkatan 19 yang ikut memberi dukungan, semangat, dan kerjasama selama pendidikan.
14. Keluarga tercinta: suami, anak-anak, orang tua, mertua, kakak, adek serta para sahabat yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan moral selama penulis menyelesaikan studi dan karya tulis.

Akhirnya penulis mohon saran dalam penulisan tesis ini dan semoga tesis ini bermanfaat.

Yogyakarta, 28 November 2023
DIAN NORMA DAMAWATI
20221030001

MOTTO

Sesungguhnya yang takut kepada Allah diantara hamba-hambaNya, hanyalah
ulama (orang-orang yang berilmu).

Sesungguhnya Allah Maha Perkasa lagi Maha Pengampun.

(Qs: Faathir ayat 28)

Kudedikasikan karyaku untuk:

Keluarga Tercinta

Kedua orang tua

Kedua mertua

Almamaterku

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
1. Tujuan Umum	6
2. Tujuan Khusus	6
D. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Akademis	7
2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Kesiapan.....	8
B. Kelas Rawat Inap Standar Jaminan Kesehatan Nasional.....	8
1. Definisi.....	8
2. Kriteria Ruang Rawat Inap Standar JKN	12
C. Rumah Sakit.....	19
1. Definisi.....	19
2. Klasifikasi Rumah Sakit	19
3. Tujuan Rumah Sakit	20
4. Fungsi Rumah Sakit.....	20
5. Kewajiban Rumah Sakit	21
D. Fisik Bangunan	22
E. Penelitian Terdahulu	25
F. Kerangka Teori	29
G. Pertanyaan Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	30
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
1. Tempat Penelitian	30
2. Waktu Penelitian	30
C. Teknik Pemilihan Responden dan Populasi.....	30
1. Teknik Pemilihan Responden	30
2. Populasi.....	31
D. Instrumen Penelitian	31

E.	Teknik Pengumpulan Data.....	32
F.	Keabsahan Data	32
G.	Data Penelitian	33
H.	Etika Penelitian	36
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A.	Hasil Penelitian	37
B.	Pembahasan.....	62
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	72
A.	Simpulan	72
B.	Saran	72
C.	Keterbatasan Penelitian.....	73
DAFTAR PUSTAKA		74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Pentahapan Implementasi Setelah Hasil Audiensi DJSN 16 Desember 2022	10
Gambar 1.2	Pentahapan Implementasi Setelah Hasil Audiensi DJSN 16 Desember 2022	11
Gambar 2.1	Kerangka Teori Empat Tahap Perencanaan Fisik	29
Gambar 3.1	Alur Analisis Data	35
Gambar 4.1	Resume Kesiapan Implementasi KRIS JKN RSU swasta kelas D Kabupaten Kudus	38
Gambar 5.1	Kamar mandi sesuai standar aksesibilitas	43
Gambar 5.2	Kamar mandi sesuai standar aksesibilitas	43
Gambar 5.3	Kamar mandi sesuai standar aksesibilitas	44
Gambar 5.4	Kamar mandi tidak sesuai standar aksesibilitas	44
Gambar 6.1	Kepadatan ruangan yang sesuai	45
Gambar 6.2	Kepadatan ruangan yang tidak sesuai	45
Gambar 7.1	Kelengkapan tempat tidur	46
Gambar 8.1	Tempat tidur mempunyai minimal 2 <i>crank</i>	46
Gambar 8.2	Tempat tidur mempunyai minimal 2 <i>crank</i>	46
Gambar 8.3	Tempat tidur mempunyai 1 <i>crank</i>	47
Gambar 9.1	Terdapat outlet oksigen di setiap tempat tidur	47
Gambar 9.2	Tidak terdapat outlet oksigen di setiap tempat tidur ...	48
Gambar 10.1	Bahan bangunan tidak mengandung porositas tinggi	48
Gambar 10.2	Bahan bangunan mengandung porositas tinggi	48
Gambar 11.1	Ventilasi udara yang cukup	51
Gambar 11.2	Ventilasi udara yang cukup	51
Gambar 12.1	Pencahayaan ruangan yang sesuai	52
Gambar 13.1	Terdapat satu buah nakas per tempat tidur	52
Gambar 14.1	Suhu dan kelembaban yang sesuai	52

Gambar 15.1	Pembagian ruangan berdasarkan jenis penyakit dan bersalin	53
Gambar 15.2	Pembagian ruang berdasarkan jenis penyakit	53
Gambar 15.3	Pembagian ruang berdasarkan jenis penyakit	54
Gambar 16.1	Tirai atau partisi tidak terbuat dari bahan berpori	54
Gambar 17.1	Kamar mandi di dalam ruangan	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 2.1	Resume karakteristik informan berdasarkan berbagai kriteria	37
Tabel 3.1	Resume Kesiapan Implementasi KRIS JKN RSU swasta kelas D Kabupaten Kudus	38
Tabel 4.1	Hasil Survei Kesiapan Implementasi KRIS JKN di RSU Swasta Kelas D Kabupaten Kudus	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil *Self assessment* KRIS JKN di RSU swasta kelas D Kabupaten Kudus
- Lampiran 2 Panduan wawancara
- Lampiran 3 Hasil analisis wawancara
- Lampiran 4 Dokumen perijinan
- Lampiran 5 *Ethical clearance*