

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
MODEL *HUMAN, ORGANIZATION, AND TECHNOLOGY-FIT*
DI RSUD dr. TJITROWARDOJO PURWOREJO**

TESIS



**USMAN AGUS DWIYANTO
20221030015**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN TESIS

Saya, Usman Agus Dwiyanto dengan ini menyatakan bahwa tesis yang berjudul "Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Model Human, Organization, and Technology-Fit di RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo" adalah hasil karya saya sendiri. Seluruh isi tesis ini merupakan hasil penelitian dan pengembangan diri saya, serta mengacu pada referensi yang tercantum di daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa dalam penelitian ini, tidak ada bagian dari karya orang lain yang telah diambil atau digunakan tanpa menyebutkan sumbernya. Setiap kutipan atau referensi yang digunakan telah disebutkan dengan benar sesuai dengan gaya penulisan yang digunakan dalam tesis ini.

Saya juga menyatakan bahwa tesis ini belum pernah diajukan sebagai tugas akademik di perguruan tinggi mana pun, dan tesis ini tidak sedang diajukan untuk memperoleh gelar di tempat lain.

Saya memahami bahwa dalam hal terbukti terjadi pelanggaran terhadap integritas akademik atau etika penelitian, tesis ini dapat dibatalkan dan tindakan disipliner dapat diambil sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, sebagai bentuk tanggung jawab moral dan etika saya sebagai penulis tesis.

Yogyakarta, 2 Januari 2024



USMAN AGUS DWIYANTO

NIM : 20221030015

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis menyampaikan puji syukur kepada Alloh SWT, Tuhan yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat, petunjuk, dan kekuatan-Nya yang senantiasa melimpahkan keberkahan.

Penelitian kami berjudul "Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit: Model Human, Organization, and Technology-Fit di RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo." Kami percaya bahwa implementasi SIMRS adalah langkah yang krusial dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan, dan evaluasi ini diarahkan untuk memahami sejauh mana keselarasan antara faktor manusia, organisasi, dan teknologi dalam konteks rumah sakit.

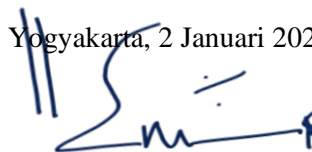
Penelitian tesis ini tidak akan dapat terlaksana tanpa dukungan dan kontribusi dari berbagai pihak yang senantiasa memberikan bantuan dan kerjasama yang sangat berarti. Oleh karena itu, dengan tulus dan penuh rasa terima kasih, kami ingin menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP, IPM, ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi. M.Sc.Eng. Ph.D., P.Eng., IPU., ASEAN Eng., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M. Kep., selaku Kaprodi MARS Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr.dr. Kusbaryanto, FISPH., FISCM, Sebagai pembimbing I tesis yang selalu memberikan arahan dan panduan dengan penuh kesabaran, serta memberikan dorongan semangat agar kami dapat menyelesaikan tesis ini sesuai jadwal dan menghasilkan karya yang memuaskan.
5. Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes., selaku pembimbing II tesis yang senantiasa mengarahkan dan membimbing kami berproses dengan penuh kesabaran, serta memberikan motivasi agar dapat menyelesaikan tesis ini tepat waktu dengan hasil yang baik.
6. Seluruh dosen dan civitas akademika Prodi MARS Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas seluruh bantuan dan bimbingannya selama kami menjalani perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Semoga hasil penelitian ini bermanfaat, tidak hanya sebagai karya ilmiah, tetapi juga sebagai upaya nyata dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan yang berbasis teknologi, sesuai dengan prinsip-prinsip keadilan dan etika Islam.

Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat menjadi awal perjalanan panjang dalam memberikan kontribusi positif bagi dunia kesehatan, dengan ridha dan petunjuk dari Allah SWT.

Yogyakarta, 2 Januari 2024

USMAN AGUS DWIYANTO

HALAMAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Kerja Keras Seperti Doa, Berhasil Seperti Harapan. Keberhasilan
Adalah Bukti Kasih Allah Yang Tiada Henti."

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur pada Alloh subhanahu wa ta'ala yang
senantiasa memberikan petunjuk, rahmat, dan keberkahan dalam
setiap langkah hidup ini, persembahkan tesis ini untuk:

1. Istri dan Keluargaku Tercinta, yang memberikan dukungan,
cinta, dan pengertian dalam setiap perjalanan hidup dan tesis ini.
2. Pembimbing I: Dr.dr. Kusbaryanto, FISPH., FISCM, yang telah
memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu pengetahuan dalam
menyusun tesis ini.
3. Pembimbing II: Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes., yang dengan
penuh kesabaran memberikan dorongan, masukan, dan
pandangan yang berharga.
4. Rekan seangkatan MARS Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta Angkatan 19
5. Terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan
bantuan dan sumber informasi dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN TESIS	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN:	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Penelitian	1
B.Rumusan Masalah	11
C.Tujuan Penelitian.....	12
1. Tujuan Umum Penelitian.....	12
2. Tujuan Khusus Penelitian.....	12
D.Manfaat Penelitian.....	13
1. Manfaat Teoretis.....	13
2. Manfaat Praktis.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A.Telaah Pustaka.....	14
1. SIMRS	14
2. Hot-Fit	22
3. Net-benefits	27
B.Penelitian Terdahulu.....	28
C.Landasan Teori	36
D.Kerangka Teori.....	40
E.Kerangka Konsep	41
F. Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A.Jenis dan Rancangan Penelitian	43
B.Subjek dan Objek Penelitian	44
C.Populasi, Sampel, dan Sampling	45
1. Populasi	45
2. Sampel.....	45

3. Sampling.....	46
D.Variabel Penelitian	46
E.Definisi Operasional.....	47
F. Instrumen Penelitian.....	48
G.Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	51
1. Uji validitas	51
2. Uji reliabilitas	52
H.Analisis Data	52
1. Analisis Data Kuantitatif	53
2. Analisis Data Kualitatif	56
I. Tahapan Penelitian	56
J. Etika Penelitian.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
A.Gambaran Umum RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo	61
B.Karakteristik Responden	67
C.Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	69
D.Hasil Analisis Deskriptif Kuantitatif	71
E.Hasil Analisis Inferensial Uji Hipotesis	127
F. Wawancara melengkapi data kuesioner.	137
G.Pembahasan	140
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	153
A.Simpulan.....	153
B.Saran.....	155
DAFTAR PUSTAKA.....	160

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Penelitian Terdahulu	31
Tabel 4.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	47
Tabel 4.3 Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian	49
Tabel 4.4 Intepretasi Nilai Korelasi	55
Tabel 4. 5 Profil Pegawai	63
Tabel 4.6 Karakteristik Responden	68
Tabel 4.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	70
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Skoring Faktor <i>Human</i>	72
Tabel 4. 8 Kategorisasi Faktor <i>Human</i>	73
Tabel 4.9 Hasil Analisis Skoring 2 Dimensi <i>Human</i>	75
Tabel 4.10 Kategorisasi 2 Dimensi Faktor <i>Human</i>	76
Tabel 4.11 Kategorisasi 3 Indikator <i>System Use</i>	79
Tabel 4.12 Kategorisasi 2 Indikator <i>User Satisfaction</i>	83
Tabel 4.13 Hasil Analisis Skoring Faktor <i>Organization</i>	86
Tabel 4.14 Kategorisasi Faktor <i>Organization</i>	86
Tabel 4.15 Hasil Analisis Skoring 2 Dimensi <i>Organization</i>	89
Tabel 4.16 Kategorisasi 2 Dimensi Faktor <i>Organization</i>	90
Tabel 4.17 Kategorisasi 3 Indikator <i>Structure</i>	92
Tabel 4.18 Kategorisasi 2 Indikator <i>Environment</i>	95
Tabel 4.19 Hasil Analisis Skoring Faktor <i>Technology</i>	97
Tabel 4. 20 Kategorisasi Faktor <i>Technology</i>	99
Tabel 4.21 Hasil Analisis Skoring 3 Dimensi <i>Technology</i>	101
Tabel 4.22 Kategorisasi 3 Dimensi Faktor <i>Technology</i>	102
Tabel 4.23 Kategorisasi 5 Indikator <i>System Quality</i>	105
Tabel 4. 24 Kategorisasi 5 Indikator <i>Information Quality</i>	108
Tabel 4.25 Kategorisasi 3 Indikator <i>Service Quality</i>	114
Tabel 4. 26 Ringkasan Hasil Evaluasi SIMRS Metode <i>HOT-Fit</i>	
117	
Tabel 4.27 Hasil Analisis Skoring <i>HOT-Fit</i> Keseluruhan	119
Tabel 4.28 Kategorisasi <i>HOT-Fit</i> Keseluruhan	120
Tabel 4. 29 Hasil Analisis Skoring <i>Net Benefits</i>	122
Tabel 4.30 Kategorisasi <i>Net Benefits</i>	123
Tabel 4.31 Kategorisasi 3 Indikator <i>Net Benefits</i>	125
Tabel 4.32 Pengaruh Faktor <i>HOT-Fit</i> terhadap <i>Net Benefits</i>	135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 HOT-Fit Framework.....	24
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	40
Gambar 2.3 Kerangka Konsep	41
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	57
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo	65
Gambar 4.2 cronbach's alpha.....	71
Gambar 4.2 Penerapan SIMRS Faktor Human	74
Gambar 4.3 Penerapan SIMRS Faktor Organization	88
Gambar 4.4 Penerapan SIMRS Faktor Technology	100
Gambar 4.5 Evaluasi HOT-Fit Keseluruhan	121
Gambar 4.6 Net Benefits SIMRS bagi Rumah Sakit	124
Gambar 4.7 Algorithm SIM-RS	129

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-Kisi Kuesioner	166
Lampiran 2. Isi Kuesioner	167
Lampiran 3. Skoring Uji Coba Kuesioner (n=30).....	171
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 5. Tabel <i>r Product Moment</i>	173
Lampiran 6. Karakteristik Responden	175
Lampiran 7. Analisis Karakteristik Responden.....	178
Lampiran 8. Skoring Kuesioner <i>HOT-Fit</i>	180
Lampiran 9. Pedoman Pengkategorian	184
Lampiran 10. Analisis <i>HOT-Fit</i> Faktor <i>Human</i>	188
Lampiran 11. Analisis <i>HOT-Fit</i> Faktor <i>Organization</i>	192
Lampiran 12. Analisis <i>HOT-Fit</i> Faktor <i>Technology</i>	196
Lampiran 13. Analisis <i>HOT-Fit</i> Keseluruhan.....	199
Lampiran 14. Analisis <i>Net Benefits</i>	202
Lampiran 15. <i>Human, Organization, Technology, dan Net Benefits</i>	205
Lampiran 16. Hasil Uji Hipotesis 1-3.....	208
Lampiran 17. Hasil Uji Hipotesis 4-6.....	217