

KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN
DI RSGM UMY

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh
derajat sarjana kedokteran gigi pada Fakultas Kedokteran Gigi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

INDAH KOMALA DEWI

20200340093

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Indah Komala Dewi

NIM : 20200340093

Program Studi : Kedokteran Gigi

Fakultas : Kedokteran Gigi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 28 Oktober 2023

 Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Untuk Bapak dan Mama, yang tidak pernah sekalipun memaksa dan menuntut apapun, yang
senantiasa mengingatkan "Jangan kuliah kalau tidak menunaikan sholat".*

Karya Tulis Ilmiah ini ku persembahkan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

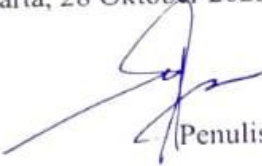
Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya serta kemudahan yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah dengan judul “**Gambaran Budaya Keselamatan Pasien di RSGM UMY**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Blok 15 Dental Research Program Studi Kedokteran Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang turut memberikan bantuan dalam proses pembuatan Proposal Karya Tulis Ilmiah baik berupa pikiran, tenaga, materi, maupun dukungan moral dan spiritual. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Semesta Alam yang telah memberikan rahmat, berkah dan karunia-Nya serta kenikmatan dalam mengerjakan Karya Tulis Ilmiah sehingga Proposal Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik
2. drg. Iwan Dewanto, MMR, Ph.D, FISDPH-FISDP., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberi arahan, motivasi serta ilmu yang bermanfaat bagi penulisan dan penyusunan proposal karya tulis ilmiah ini. Penulis merasa beruntung menjadi mahasiswa bimbingan beliau karena di setiap interaksi selalu terdapat ilmu yang beliau berikan, baik ilmu pendidikan maupun ilmu kehidupan sosial.
3. Dokter penguji, Dr. drg. Tita Ratya Utari, Sp. Ort dan drg. Edwyn Saleh, Sp. BMM, MARS yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

4. Dokter-dokter pengajar di Fakultas Kedokteran Gigi UMY yang senantiasa membagikan ilmu selama proses pengajaran di fakultas ini.
5. Kedua orang tua penulis yang senantiasa melimpahkan doa dan dukungan serta kasih sayang kepada penulis. Kedua orang tua khususnya *Mama* yang senantiasa memberi motivasi dan semangat di dalam proses penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Sahabat terbaik saya di FKG yaitu Aliyyah Syadza Rukmana dan Hasna Nabila Khairunisa yang senantiasa mendukung dan membagi ilmu selama masa pendidikan di FKG ini. Tidak lupa pula, saya ucapkan terima kasih karena dengan adanya mereka saya bisa menghadiri perkuliahan pagi dengan tepat waktu.
7. Teman satu bimbingan Karya Tulis Ilmiah yaitu saudari Laura Putri Travira dan saudara Muhammad Lutfi Nurudin yang senantiasa mengajak dan berdiskusi bersama serta berbagi semangat selama proses pengerjaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Yogyakarta, 28 Oktober 2023



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN KTI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
ABSTRACT	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Landasan Teori.....	31

C.	Kerangka Konsep	33
D.	Pertanyaan Penelitian	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		35
A.	Desain Penelitian	35
B.	Populasi dan Sampel	35
C.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
D.	Variabel dan Definisi Operasional	36
E.	Instrumen Penelitian.....	39
F.	Cara Pengumpulan Data.....	41
G.	Uji Validitas dan Reliabilitas	41
H.	Alur Penelitian.....	42
I.	Analisa Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		44
A.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	44
B.	Karakteristik Responden	45
C.	Hasil.....	48
D.	Pembahasan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		64
A.	Kesimpulan.....	64
B.	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1		Error! Bookmark not defined.

Lampiran 2 **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Table 1. Keaslian Penelitian.....	7
Table 2. Definisi Operasional	38
Table 3. Hasil total uji validitas kuesioner.....	44
Table 4. Distribusi responden berdasarkan posisi di RSGM UMY	47
Table 5. Distribusi responden berdasarkan lama bekerja di RSGM UMY.....	47
Table 6. Distribusi responden berdasarkan lama bekerja sebagai profesi	48
Table 7. Distribusi responden berdasarkan jam bekerja setiap minggu.....	48
Table 8. Perspektif terhadap dimensi kerjasama dalam satu unit	50
Table 9. Perspektif terhadap dimensi ekspektasi dan tindakan supervisor dalam meningkatkan keselamatan pasien	50
Table 10. Perspektif terhadap dimensi perbaikan berkelanjutan	51
Table 11. Perspektif terhadap dimensi dukungan manajemen terhadap keselamatan pasien.....	51
Table 12. Perspektif terhadap dimensi persepsi umum mengenai keselamatan pasien	52
Table 13. Perspektif terhadap dimensi umpan balik dan komunikasi mengenai kesalahan	52
Table 14. Perspektif terhadap dimensi keterbukaan komunikasi.....	53
Table 15. Perspektif terhadap dimensi frekuensi melaporkan bila ada insiden keselamatan pasien.....	53
Table 16. Perspektif terhadap kerjasama antar unit	54
Table 17. Perspektif terhadap dimensi penempatan staff atau kepegawaian	54
Table 18. Perspektif terhadap dimensi operan dan transisi.....	55
Table 19. Perspektif terhadap dimensi respon yang tidak menghukum terhadap suatu kesalahan	55
Table 20. Nilai keselamatan pasien di RSGM UMTY	56

Table 21. Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di RSGM UMY dalam 12 bulan
terakhir56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	33
Gambar 2. Alur Penelitian.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner

Lampiran 2. Ethical Clearance

DAFTAR SINGKATAN

AHRQ	: <i>Agency for Healthcare Research and Quality</i>
HSOPSC	: <i>Hospital Survey on Patient Safety Culture</i>
IOM	: <i>Institute of Medicine</i>
KNC	: Kejadian Nyaris Cedera
KPC	: Kejadian Potensial Cedera
KTC	: Kejadian Tidak Cedera
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
RSGM	: Rumah Sakit Gigi dan Mulut
WHO	: <i>World Health Organization</i>