

**IMPLIKASI *LOW COST CARRIER* PADA MASKAPAI PT. LION
MENTARI AIRLINES TERHADAP PENUMPANG**

Skripsi



Disusun Oleh :

Nusi Imami

NIM. 20200610251

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2023

**IMPLIKASI *LOW COST CARRIER* PADA MASKAPAI PT. LION
MENTARI AIRLINES TERHADAP PENUMPANG**

Skripsi



UMY

**UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Unggul & Islami

Disusun Oleh:

Nusi Imami

NIM. 20200610251

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Universitas Muhamamdiyah Yogyakarta

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nusi Imami

NIM : 20200610251

Judul Skripsi : **IMPLIKASI *LOW COST CARRIER* PADA MASKAPAI
PT. LION MENTARI AIRLINES TERHADAP
PENUMPANG**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 28 Desember 2023



Nusi Imami

NIM. 20200610251

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'alamin

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis persembahkan untuk mereka yang sangat penulis cintai:

1. Teruntuk pemilik hati seluas samudra, sekaligus pintu surga penulis, yaitu Mama, Susi Erawati, SE., MM, terima kasih atas cinta tanpa batas yang diberikan kepada penulis, terima kasih atas doa-doa yang telah dilantirkan, terima kasih atas segala dukungan, baik dukungan finansial ataupun motivasi kepada penulis, terima kasih karena telah menjadi pilar utama dalam mendukung perjalanan pendidikan penulis. Semoga persembahan kecil ini dapat menjadi bentuk penghargaan atas segala pengorbanan mama.
2. Kepada Adik Tercinta, Atras dan Auzan. Terima kasih telah menjadi bagian besar dalam hidup penulis. Atas cinta, dukungan, dan kebahagiaan yang selalu kalian bawa dalam hidup penulis, menjadi alasan bagi penulis untuk semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Teruntuk Papa, Ahmad Nurzam, terima kasih telah memberikan pengalaman terbaik bagi penulis. Penulis sadar bahwa setiap pengalaman pahit akan menjadi batu loncatan menuju kedewasaan, sehingga atas pengalaman tersebut penulis bisa menjadi versi terbaik dari diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “**IMPLIKASI LOW COST CARRIER PADA MASKAPAI PT. LION MENTARI AIRLINES TERHADAP PENUMPANG**”. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Sunarno, S.H., M. Hum., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Prof. Dr. Fadia Fitriyanti. S.H., M. Hum., M.Kn. selaku Wakil Dekan Bidang Sumber Daya Manusia dan Keuangan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, sekaligus selaku Dosen Pembimbing Skripsi, terima kasih atas waktu, bimbingan, arahan, nasihat, dan kritikan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Danang Wahyu Muhammad, S.H., M. Hum dan Dr. Reni Budi Setianingrung, S.H., M.Kn. selaku Dosen Penguji Skripsi I dan Dosen Penguji

Skripsi II pada seminar proposal, terima kasih telah memberikan masukan dan saran ataupun gambaran untuk melanjutkan pada tahap penelitian.

6. Keluarga tercinta, terima kasih atas segala dukungan dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Sahabat penulis, Lia Karlisa yang telah memberikan warna dan semangat tambahan dalam perjalanan penulisan skripsi ini.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Yogyakarta, 28 Desember 2023

Nusi Imami
NIM. 20200610251

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen Jasa Penerbangan ...	8
B. Tinjauan Umum Tentang Tanggung Jawab Maskapai PT. Lion Mentari Airlines	12
C. Tinjauan Umum Tentang Model Bisnis <i>Low Cost Carrier</i>	13
D. Konsep Keselamatan dan Keamanan Penerbangan dalam Aspek Penerbangan 3S + 1C (<i>Safety, Security, Service, Dan Compliance</i>)	16
E. Tinjauan Umum Tentang Hak-Hak Konsumen Dan Kewajiban Maskapai Penerbangan Sebagai Pelaku Usaha	19
F. Tentang Maskapai PT. Lion Group	20
G. Tentang Teori Swiss Cheese Dari James Reason	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis Penelitian	23
B. Data Penelitian	24
C. Teknik Pengumpulan Data	27

D. Teknik Pengolahan Data.....	27
E. Lokasi Penelitian	28
F. Analisis Data.....	28
G. Pendekatan Dalam Penelitian	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Implikasi Penerapan <i>Low Cost Carrier</i> Pada Maskapai PT. Lion Mentari Airlines Terhadap Penumpang.....	31
1. Tinjauan Umum Tentang Implikasi Penerapan <i>Low Cost Carrier</i> Pada Maskapai PT. Lion Mentari Airlines.....	31
2. Pengabaian Terhadap Aspek Penerbangan 3S + 1C (<i>Safety, Security, Service, Dan Compliance</i>).....	47
3. Pelanggaran Terhadap Hak-Hak Penumpang Sebagai Konsumen Jasa Penerbangan Berdasarkan UUPK	57
B. Tanggung Jawab Pihak Maskapai Atas Kerugian Yang Ditimbulkan Kepada Penumpang.....	60
1. Ketentuan Mengenai Tanggung Jawab Maskapai PT. Lion Mentari Airlines Atas <i>Accident</i> Dan <i>Incident</i> Yang Terjadi.....	65
2. Ketentuan Mengenai Tanggung Jawab Maskapai PT. Lion Mentari Airlines Atas Keterlambatan Penerbangan (<i>Delay</i>)	68
BAB V PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	80

