

**FEELING AKUNTABILITAS KEUANGAN DAN KINERJA  
MANAJERIAL: EFEK MODERASI DARI KOMITMEN ORGANISASI  
DAN MOTIVASI KERJA**  
**(Studi Empiris pada Manajer Medis Puskesmas di Kabupaten Pemalang)**

**FEELING OF FINANCIAL ACCOUNTABILITY AND MANAGERIAL  
PERFORMANCE: THE MODERATING EFFECT OF ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT AND WORK MOTIVATION**  
**(Empirical Study on Health Center Medical Managers in Pemalang Regency)**

**SKRIPSI**



Oleh:

**NAELAL MUNASIFA  
20200420331**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

**FEELING AKUNTABILITAS KEUANGAN DAN KINERJA  
MANAJERIAL: EFEK MODERASI DARI KOMITMEN ORGANISASI  
DAN MOTIVASI KERJA**  
**(Studi Empiris pada Manajer Medis Puskesmas di Kabupaten Pemalang)**

**FEELING OF FINANCIAL ACCOUNTABILITY AND MANAGERIAL  
PERFORMANCE: THE MODERATING EFFECT OF ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT AND WORK MOTIVATION**  
**(Empirical Study on Health Center Medical Managers in Pemalang Regency)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**NAELAL MUNASIFA  
20200420331**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Naelal Munasifa  
NIM : 20200420331  
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“*Feeling* Akuntabilitas Keuangan dan Kinerja Manajerial: Efek Moderasi dari Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja (Studi Empiris pada Manajer Medis Puskesmas di Kabupaten Pemalang)”** adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari skripsi saya ini terbukti merupakan hasil plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaanya.

Yogyakarta, 20 Desember 2023



Naelal Munasifa

## HALAMAN MOTTO

***“Be soft, but not weak. Be strong, but not violent.”***

- Ali bin Abi Thalib

***“Fall down seven times, stand up eight.”***

- Japanese Proverb

***“Be in the sky but still have your feet on the ground.”***

- Mark Lee

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillahi Rabbil 'Alamin,* rasa syukur yang tiada henti penulis ucapkan pada Allah SWT yang senantiasa memberi limpahan nikmat, kekuatan, dan kemudahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Ibu dan Bapak. Terima kasih untuk senantiasa mendoakan, membantu penulis dengan setulus hati, dan memberi dukungan serta motivasi yang selalu mengiringi perjalanan penulis sampai sejauh ini.
2. Adik-adik dan keluargaku. Terima kasih atas dukungan dan bantuannya.
3. Sahabat penulis, Hanum, Dea, Devin, Urfi, dan Dora, terima kasih atas semua saran, dukungan, dan motivasi yang tidak pernah putus untuk penulis.
4. Teman-teman Akuntansi angkatan 2020. Terima kasih atas bantuannya dalam memberikan informasi yang dibutuhkan penulis untuk skripsi ini.
5. Teman-teman satu penelitian payung Safira, Anna, Della, Anjel, Tama, Ni'am, dan Maulana. Terima kasih atas semangat dan perjuangannya bersama-sama menyelesaikan penelitian ini.
6. Semua rekan-rekan yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu. Terima kasih atas segala jenis bantuan yang kalian berikan kepada penulis.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “***Feeling Akuntabilitas Keuangan dan Kinerja Manajerial: Efek Moderasi dari Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja (Studi Empiris pada Manajer Medis Puskesmas di Kabupaten Pemalang)***” guna melengkapi syarat untuk memperoleh gelar strata satu (S1) Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Tidak lupa, shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang seperti saat ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, dengan penuh rasa ketulusah hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan ridho-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN. Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar Jatiningsih, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak Prof. Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., CGAA. selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas bimbingan, saran, dan masukan, serta perbaikan yang sangat berguna bagi penulis juga kesabarannya dalam membimbing selama proses penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi. Terima kasih atas semua ilmu yang telah diberikan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Kepala puskesmas, jajaran penanggungjawab, dan staff Puskesmas Warungpring, Puskesmas Randudongkal, Puskesmas Kalimas, Puskesmas Bantarbolang, Puskesmas Paduraksa, Puskesmas Kebondalem, Puskesmas Mulyoharyo, Puskesmas Kabunan, Puskemas Banjardawa, dan Puskesmas Jebed. Terima kasih atas kesempatan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini jauh dari kesempurnaan karena masih banyak kekurangan di dalamnya. Oleh karena itu, dengan segenap kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semuanya.

Yogyakarta, 20 Desember 2023



Naelal Munasifa

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMPAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah .....	12
D. Tujuan Penelitian .....	13
E. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
A. Landasan Teori.....	15
B. Penelitian Terdahulu .....	24
C. Penurunan Hipotesis .....	25
D. Model Penelitian .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Objek dan Subjek Penelitian .....	31
B. Jenis Data .....	31
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	32
D. Teknik Pengumpulan Data.....	32
E. Definisi Operasional Variabel.....	33
F. Teknik Analisis Data.....	37
G. Model Analisis Persamaan Struktural.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>

A. Gambaran Umum Subjek/Objek Penelitian .....	44
B. Statistik Deskriptif .....	49
C. Analisis Data .....	51
D. Pembahasan.....	60
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, SARAN, DAN IMPLIKASI.....</b>	<b>65</b>
A. Simpulan .....	65
B. Keterbatasan Penelitian .....	66
C. Saran.....	66
D. Implikasi.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Capaian Indikator Kinerja Jenis Layanan Dasar SPM Bidang Kesehatan Kabupaten Pemalang, Kota Pekalongan dan Kota Tegal Tahun 2020 .....	3
<b>Tabel 3.1</b> Indikator Kinerja Manajerial .....	34
<b>Tabel 3.2</b> Indikator <i>Feeling</i> Akuntabilitas Keuangan .....	35
<b>Tabel 3.3</b> Indikator Komitmen Organisasi .....	36
<b>Tabel 3.4</b> Indikator Motivasi Kerja .....	37
<b>Tabel 3.5</b> Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS .....	41
<b>Tabel 4.1</b> Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	45
<b>Tabel 4.2</b> Data Karakteristik Responden.....	45
<b>Tabel 4.3</b> Statistik Deskriptif.....	49
<b>Tabel 4.4</b> <i>Outer Loadings&gt;Loading Factor</i> .....	52
<b>Tabel 4.5</b> <i>Construct Reliability and Validity - Average Variance Extranced (AVE)</i> .....	54
<b>Tabel 4.6</b> <i>Discriminant Validity - Fornell-Lacker Criterion/Akar Kuadrat AVE</i>	55
<b>Tabel 4.7</b> <i>Discriminant Validity - Cross Loading</i> .....	55
<b>Tabel 4.8</b> <i>Construct Reliability and Validity - Cronbach's Alpha &amp; Composite Reliability</i> .....	56
<b>Tabel 4.9</b> <i>R-Square</i> dan <i>Adjusted R-Square</i> .....	57
<b>Tabel 4.10</b> <i>Path Coefficients</i> .....	59

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Model Penelitian .....	30
<b>Gambar 3.1</b> Model Analisis SEM .....	43
<b>Gambar 4.1</b> Tampilan <i>Output</i> PLS Model Pengukuran - Model Awal .....	51
<b>Gambar 4.2</b> Tampilan <i>Output</i> PLS Model Pengukuran - Modifikasi .....	53
<b>Gambar 4.3</b> Tampilan <i>Output</i> PLS Model Struktural .....	58