

**PENGARUH *FEELING* AKUNTABILITAS KEUANGAN TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL: PERAN KOMITMEN DAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI DI PUSKESMAS DAN KLINIK
PRATAMA KABUPATEN PONOROGO
(Studi Empiris pada Manajer Medis di Puskesmas dan Klinik Pratama
Kabupaten Ponorogo)**

***THE EFFECT OF FINANCIAL ACCOUNTABILITY FEELING ON
MANAGERIAL PERFORMANCE: THE ROLE OF COMMITMENT AND
MOTIVATION AS MODERATION VARIABLES IN PUSKESMAS AND
PRIMARY CLINIC, PONOROGO REGENCY
(Empirical Study on Medical Manager at Primary Health Centers and Clinic in
Ponorogo Regency)***



Oleh:

**ANDYA PRAMESTI REGITA CAHYA WARDANI
20200420332**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

**PENGARUH *FEELING* AKUNTABILITAS KEUANGAN TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL: PERAN KOMITMEN DAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI DI PUSKESMAS DAN KLINIK
PRATAMA KABUPATEN PONOROGO**

**(Studi Empiris pada Manajer Medis di Puskesmas dan Klinik Pratama
Kabupaten Ponorogo)**

***THE EFFECT OF FINANCIAL ACCOUNTABILITY FEELING ON
MANAGERIAL PERFORMANCE: THE ROLE OF COMMITMENT AND
MOTIVATION AS MODERATION VARIABLES IN PUSKESMAS AND
PRIMARY CLINIC, PONOROGO REGENCY***

***(Empirical Study on Medical Manager at Primary Health Centers and Clinic in
Ponorogo Regency)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

ANDYA PRAMESTI REGITA CAHYA WARDANI

20200420332

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Andya Pramesti Regita Cahya Wardani

Nomor Mahasiswa : 20200420332

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH *FEELING* AKUNTABILITAS KEUANGAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL: PERAN KOMITMEN DAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI DI PUSKESMAS DAN KLINIK PRATAMA KABUPATEN PONOROGO (Studi Empiris pada Manajer Medis di Puskesmas dan Klinik Pratama Kabupaten Ponorogo)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 Desember 2023



Andya Pramesti Regita Cahya Wardani

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai dari suatu urusan, tetaplah bekerja keras untuk urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmu lah kamu berharap”

(Q.S. AL-Insyirah, 94: 6-8)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S. Al-Baqarah, 2: 286)

“Whatever you are, be a good one”

(Abraham Lincoln)

“Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia, dan kebahagiaanmu dan kamu akan membentuk sebuah karakter kuat melawan kesulitan.”

(Helen Keller)

“Orang lain tidak akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success* storiesnya aja. Jadi, berjuanglah untuk diri sendiri meskipun ga akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Jadi tetap berjuang ya.”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayyah-Nya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Rasa syukur dan bahagia yang penulis rasakan akan dipersembahkan kepada orang-orang yang penulis sayangi dan berarti dalam hidup:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah, dan karunia-Nya, serta memberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan sesuai dengan waktu yang diharapkan.
2. Kedua orang tua saya tercinta, yaitu Bapak Sukadi dan Ibu Enik Cahyo Winarni, sebagai wujud dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepada saya atas cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus ikhlas membesarkan, merawat, dan memberikan dukungan moral dan material, serta doa yang tidak pernah putus dan selalu menemani di setiap proses saya. Terima kasih sudah menjadi tempat anakmu untuk pulang.
3. Bapak Prof. Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., CGAA, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, saran, dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan segudang Ilmu Pengetahuan yang sangat berharga.
5. Keluarga besar yang selalu mendukung, mendoakan, membantu penulis di setiap suka maupun duka.

6. Ayunda Eka Pratiwi, selaku sahabat penulis yang sudah banyak membantu dan berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini, memberi dukungan dan semangat kepada penulis.
7. Firdana Ayur Daranova dan Faiza Ismawardani, sahabat penulis sedari SMA yang senantiasa selalu ada saat senang dan sedih. Terima kasih sudah saling mendukung satu sama lain dan tetap melakukan hal baik.
8. Niken Widyaningsih, Naelal Munasifa, Febry Hanum, Nuur Fariidah, dan Afifa Setyaningtyas, selaku teman baik penulis pada masa perkuliahan yang selalu memberikan dukungan tanpa henti. Terima kasih sudah menjadi tempat berkeluh kesah, menjadi sumber keceriaan, dan membuat masa perkuliahan penulis menjadi berwarna.
9. Rekan-rekan seperjuangan penyusunan skripsi. Terima kasih menjadi teman yang baik selama pengerjaan skripsi berlangsung dan bersedia untuk bertukar pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
10. *Last but not least*, terima kasih kepada Andya Pramesti Regita Cahya Wardani, diri saya sendiri karena tidak menyerah dan tetap berjuang dalam keadaan apapun. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan sudah bekerja keras dari awal sampai akhir dalam proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Apapun kurang dan lebihmu, mari merayakan diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan nikmat, rahmat, kemudahan, serta kesehatan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Feeling* Akuntabilitas Keuangan Terhadap Kinerja Manajerial: Peran Komitmen Dan Motivasi Sebagai Variabel Pemoderasi Di Puskesmas Dan Klinik Pratama Kabupaten Ponorogo (Studi Empiris pada Manajer Medis di Puskesmas dan Klinik Pratama Kabupaten Ponorogo)”. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyelesaian studi dan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah, dan karunia-Nya, serta memberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan sesuai dengan waktu yang diharapkan.
2. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Sukadi dan Ibu Enik Cahyo Winarni, yang selalu memberikan ketulusan doanya dan dukungan baik secara moril maupun material, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanoto, M.P., IPM., ASEAN.Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk belajar dan mengembangkan kepribadian kepada penulis.
4. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., AK., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Bapak Prof. Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., CGAA, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, saran, dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan segudang Ilmu Pengetahuan yang sangat berharga
8. Almamaterku tercinta tempat penulis menimba ilmu yaitu Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik baik dari segi ilmu maupun agama.
9. Seluruh pegawai Pusat Kesehatan Masyarakat dan Klinik Pratama di Kabupaten Ponorogo yang telah memberikan ijin penelitian serta membantu memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu secara detail. Terima kasih telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

11. *Last but not least*, terima kasih kepada Andya Pramesti Regita Cahya Wardani, diri saya sendiri atas kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Semoga saya tetap rendah hati, karena ini baru awal dari semuanya.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dari ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh Penulis. Oleh karenanya, atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun. Terakhir, harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Yogyakarta, 20 Desember 2023



Andya Pramesti Regita Cahya
Wardani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
KATA PENGANTAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	17
C. Tujuan Penelitian	18
D. Manfaat Penelitian	18
1. Teoritis.....	18
2. Praktis	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
A. Landasan Teori.....	20
1. Teori <i>Stewardship (Stewardship Theory)</i>	20
2. Teori Kontingensi (<i>Contingency Theory</i>).....	21
3. Kinerja Manajerial.....	23
4. <i>Feeling</i> Akuntabilitas Keuangan	25
5. Komitmen	29
6. Motivasi.....	32
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Pengembangan Hipotesis	36

1.	Pengaruh <i>Feeling</i> akuntabilitas Keuangan Terhadap Kinerja Manajerial	36
2.	Efek Moderasi Komitmen pada Pengaruh <i>Feeling</i> akuntabilitas Keuangan Terhadap Kinerja Manajerial	39
3.	Efek Moderasi Motivasi pada Pengaruh <i>Feeling</i> akuntabilitas Keuangan Terhadap Kinerja Manajerial	41
D.	Model Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN		44
A.	Subyek dan Obyek Penelitian	44
1.	Subyek Penelitian	44
2.	Obyek Penelitian	44
B.	Jenis dan Sumber Data	45
1.	Jenis Penelitian	45
2.	Sumber Data	45
C.	Teknik Pengambilan Sampel.....	45
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	46
E.	Definisi Operasional Variabel.....	47
1.	Variabel Dependen	47
2.	Variabel Independen.....	48
3.	Variabel Moderasi	49
F.	Metode Analisis Data.....	51
G.	Uji Instrumen Data	52
1.	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	52
2.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		58
A.	Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	58
B.	Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	62
1.	Uji Statistik Deskriptif.....	62
C.	Hasil Penelitian	64
1.	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	64
2.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	71
D.	Pembahasan.....	74

BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN/IMPLIKASI KEBIJAKAN	80
A. Simpulan	80
B. Keterbatasan Penelitian	81
C. Saran.....	82
D. Implikasi.....	82
1. Implikasi Teoritis	83
2. Implikasi Praktis.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	93
Lampiran 1	94
Lampiran 2	96
Lampiran 3	97
Lampiran 4	99
Lampiran 5	101
Lampiran 6	107
Lampiran 7	112
Lampiran 8	117
Lampiran 9	117
Lampiran 10	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kinerja Dinas Kesehatan Kabupaten Ponorogo Tahun 2020-2022.....	8
Tabel 1.2 Skala Capian Kinerja.....	9
Tabel 3.1 Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS.....	54
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner.....	59
Tabel 4.2 Data Statistik Karakteristik Responden.....	59
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4.4 Outer Loading Sebelum Modifikasi.....	65
Tabel 4.5 Outer loading Setelah Modifikasi.....	67
Tabel 4.6 Fornell-Larcker Criterion.....	69
Tabel 4.7 Cross Loading.....	69
Tabel 4.8 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	71
Tabel 4.9 <i>R-Square Adjusted</i>	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	43
Gambar 4.1 Model Pengukuran Sebelum Modifikasi	65
Gambar 4.2 Model Pengukuran Setelah Modifikasi	67