

**PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA**

(Studi Di Universitas Islam Riau)

**THE INFLUENCE OF PROCEDURAL JUSTICE ON ORGANIZATIONAL
COMMITMENT MEDIATED BY JOB SATISFACTION**

(Study at Riau Islamic University)



Di susun oleh:

Hamdani Fhadillah Almi

20190410209

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Hamdani Fhadillah Almi

Nomor Mahasiswa : 20190410209

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA (Studi Di Universitas Islam Riau)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 12 Oktober 2023



Hamdani Fhadillah Almi

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam telah diselesaikan skripsi ini.

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat serta karunia pertolongan-Nya selama penulis menulis skripsi ini
2. Cinta dan panutanku, Ayahanda Ali.M. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai dengan bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan semangat motivasi, dan berdoa tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana. Terima kasih sudah mendidik penulis menjadi orang yang kuat, mandiri dan bertanggung jawab atas apa yang telah dilakukan. Terkadang jalan pikiran kita tidak sejalan, Kita sama sama mempunyai watak yang keras, namun cinta dan nasihat mu selalu kau berikan kepada penulis. Terimakasih ayah, cinta dan doa ku selalu menyertaimu.
3. Pintu surgaku, omakku tercinta Rosmiati. Terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk segi materil, semangat, dan doa yang tiada henti yang selalu dipanjatkannya. Terima kasih atas nasihat dan Pelajaran yang selalu diberikan. Terima kasih telah mendidik penulis menjadi seseorang yang mempunyai sikap moral yang baik yang menjadikan penulis bisa bermanfaat untuk orang banyak. Omak menjadi pengingat dan penguat paling hebat. Terimakasih Omak, cinta dan kesayangan ku doa ku selalu terpanjatkan untukmu.
4. Uni yang aku sayangi dan aku banggakan, Wahyu Putri Almi. Beliau merupakan sosok yang selalu memberikan semangat dan memberi inspirasi untuk melangkah lebih maju kedepan, yang selalu berdoa buat penulis agar bisa menyelesaikan studinya. Selain menjadi uni beliau juga sebagai teman untuk berbicara, teman

bertukar pikiran, terkadang pikiran kita memang tidak sejalan tapi dalam menggapai kesuksesan kami selalu bersama. Terima kasih telah menjadi support system, menjadi pendengar yang baik bagi penulis.. Terima kasih seluruh hal baik yang diberikan penulis selama ini. Terimakasih Uni, sayang dan doa ku selalu dilangitkan.

5. Yang selalu menasihati, mendidik, dan sangat menyayangi diriku, Uwak Kiah. Beliau merupakan uwak atau nenek penulis yang selalu memberi semangat kepada penulis, yang tidak henti hentinya beliau panjatkan doa agar penulis bisa menyelesaikan studinya. Sehat selalu uwak, sayang dan doaku selalu kucurahkan untukmu. Dan tak lupa mamak Rusli yang sangat aku sayangi.
6. Yang selalu memberi nasihat, mamak Rustam. Beliau merupakan sosok paman yang sedari kecil merawat penulis dan sangat menyayangi penulis. Terima kasih atas bantuan mu selama ini baik dari segi jasa, segi material, bahkan doa. Dan tidak kalah penting Winda dan Widya yang merupakan Mentuo dan adik yang sangat saya sayangi terimakasih selalu memberikan support kepada penulis. Terimakasih mamak Rustam, Winda, dan Widya.
7. Keluarga besarku di Sei Dodok, atuk Arifin, atuk Ali Imron, atuk Ahmad, Uwak niye, Uwak ilon, pak Nafi, Uni Tuti, Uni Susi, long Anton dan masih banyak keluarga yang lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Terimakasih telah membantu, memberi nasihat, dan juga selalu memberi semangat sepanjang hidup dan selama penulisan skripsi ini.
8. Keluarga Alm. Atuk Mansyur dan uwak Siti Khodijah, Acik yana, pak Riski, mamak Mahbi, Mamak Iyan, acik Melisa, mamak Ridho. Mereka merupakan keluarga yang sangat membantu penulis selama penulis studi di jogja sebelum dan sedang menjadi mahasiswa. Juga keluarga alm. Atuk Mansyur merupakan keluarga

panutan bagi ayah saya untuk mendidik penulis sebagai motivasi dan inspirasi dalam bidang akademisi.

9. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri. Karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk sendiri.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmatnya dalam penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Komitmen Organisasi Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Di Universitas Islam Riau)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan kontribusi bagi Universitas Islam Riau untuk mengetahui tentang perilaku organisasi dalam menangani permasalahan tentang sumber daya manusia, membuat kebijakan dan kemudian dapat menjadi referensi atau ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan ketulusan dan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan kesabarannya telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Kepada kedua orang tua saya terkasih Ayahanda Ali.M dan Omak Rosmiati, serta uni saya Wahyu Putri Almi dan keluarga besar saya yang selalu memberikan motivasi dan semangat serta doa dalam setiap langkah penulisan skripsi ini.

4. Teman-teman seperjuangan selama masa studi Jilma alyum, Hardianto, Faisal, Ucok, dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu-satu. Terimakasih karena selalu bersedia untuk membantu, memberi saran, dan juga memberi semangat sepanjang masa penyelesaian skripsi.
5. Teman teman seperjuangan manajemen 2019 yang selalu saling menyemangati dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
6. Teruntuk partner dalam segala hal yang telah menemani penulis dalam penulisan skripsi ini, yang selalu mendoakan, memberi semangat dan dukungan penuh dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini

Akhir kata, tidak ada manusia yang sempurna karena kesempurnaan hanya miliknya. Dengan penuh kesadaran penulis mengakui masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karenanya diperlukan kritik, saran serta pengembangan dalam penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan kebermanfaatan bagi penulis maupun pembacanya.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	x
ABSTRACT.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang Penelitian.....	1
2. Rumusan Masalah Penelitian	7
3. Tujuan Penelitian.....	7
4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Keadilan Prosedural.....	9
2. Komitmen Organisasi.....	12
3. Kepuasan Kerja	14
B. Kerangka Konseptual dan Hipotesis	16
C. Model Penelitian.....	21
BAB III.....	22
METODE PENELITIAN.....	22
A. Pendekatan Penelitian.....	22
B. Objek dan Subjek Penelitian.....	22
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data	22
D. Populasi dan Sampling	23

E.	Pengukuran Variabel.....	23
F.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
1.	Keadilan Prosedural.....	24
2.	Komitmen Organisasi.....	25
3.	Kepuasan Kerja	25
G.	Uji Kualitas Instrumen	26
1.	Uji Validitas.....	26
2.	Uji Reliabilitas.....	26
H.	Teknik Analisis Data.....	26
1.	Regresi Linear Sederhana.....	27
2.	Regresi Berganda.....	27
3.	Uji Mediasi (Direct Effect and Indirect Effect)	28
4.	Uji Sobel.....	29
BAB IV		31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		31
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	31
1.	Sejarah Universitas Islam Riau.....	31
2.	Visi dan Misi.....	32
B.	Hasil Pengumpulan Data	33
1.	Deskriptif Data Responden.....	33
C.	Uji Kualitas Instrument dan Data	36
1.	Uji Validitas.....	37
2.	Uji Reliabilitas.....	40
D.	Statistik Deskriptif Variabel	40
E.	Path Analysis	47
1.	Path Analysis Tahap Pertama (Regresi Linear Sederhana).....	47
2.	Tahap Kedua (Regresi Berganda).....	48
3.	Uji Sobel (Uji Direct Effect dan Indirect Effect)	50
F.	Pembahasan	51
BAB V		55
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, SARAN		55
A.	SIMPULAN.....	55
B.	KETERBATASAN PENELITIAN.....	55
C.	SARAN	56
DAFTAR PUSTAKA.....		57

LAMPIRAN.....62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	21
Gambar 3. 1 Uji Mediasi	28
Gambar 4. 1 Gambar Diagram Jalur	48
Gambar 4. 2 Diagram Jalur Regresi Berganda	49
Gambar 4. 3 Sobel Test Calculator	51

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kategori Jawaban Keadilan Prosedural.....	23
Tabel 3. 2 Kategori Jawaban Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja	24
Tabel 3. 3 Definisi Variabel, Item Pertanyaan, Indikator Keadilan Prosedural	24
Tabel 3. 4 Definisi Variabel, Item Pertanyaan, Indikator Komitmen Organisasi.....	25
Tabel 3. 5 Definisi Variabel, Item Pertanyaan, Indicator Kepuasan Kerja.....	25
Tabel 3. 6 Direct Effect dan Indirect Effect	29
Tabel 4. 1 Jenis kelamin	33
Tabel 4. 2 Usia	34
Tabel 4. 3 Fakultas.....	34
Tabel 4. 4 Masa Kerja	35
Tabel 4. 5 Pendidikan	36
Tabel 4. 6 Keadilan Prosedural	37
Tabel 4. 7 Komitmen Organisasi	37
Tabel 4. 8 Kepuasan Kerja.....	38
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	40
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Variabel Keadilan Prosedural.....	42
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	43
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	45
Tabel 4. 13 Tabel Regresi Linear.....	47
Tabel 4. 14 Regresi Berganda	48
Tabel 4. 15 Tabel Direct Effect dan Indirect Effect.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Izin Penelitian dan Penyebaran Kuisisioner	62
Lampiran 1. 2 KUISISIONER PENELITIAN	63
Lampiran 1. 3 DATA RESPONDEN DAN HASIL RESPONDEN	68
Lampiran 1. 4 Validitas, Reliabilitas, Regresi, Deskriptif , Dan Uji Sobel.....	95