

**PENGARUH *WORKPLACE INCIVILITY* DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MEDIATOR  
(Studi pada Pegawai di 4 Kantor Pemerintah Kabupaten Sleman)**

***(THE EFFECT *WORKPLACE INCIVILITY* AND *JOB INSECURITY* ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH WORK STRESS AS INTERVENING  
VARIABLE)***

***(Studies of Employees in 4 Sleman Regency Government Offices)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**MUHAMMAD DAFFA ULIN NUHA (20200410461)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Daffa Ulin Nuha  
NIM : 20200410461  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Judul Skripsi : Pengaruh *Workplace Incivility* dan *Job Insecurity*  
Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediator.

Saya menyatakan bahwa tidak ada karya dalam skripsi ini yang pernah diserahkan ke universitas dengan tujuan untuk memperoleh gelar pascasarjana, dan sepanjang pengetahuan saya, tidak ada karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Sebaliknya, orang-orang yang melakukan hal ini disebutkan secara tertulis dalam teks ini dan juga dicantumkan dalam daftar pustaka. Jika karya ini ternyata memuat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, saya setuju untuk membatalkan karya tersebut.

Yogyakarta, 26 Desember 2023



Muhammad Darfa Ulin Nuha

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan rasa Syukur saya persembahkan skripsi sarjana ini,

1. Skripsi ini saya persembahkan seutuhnya kepada Bapak Isnain Aminuddin dan Ibu Sari Rachmawati, yang telah memberikan seluruh pengorbanan, doa dan nasihat kepada saya, berkat bapak dan ibu, saya mampu hingga tahap penyelesaian skripsi ini.
2. Kepada seluruh saudaraku yang telah memberikan doa dan dukungannya.
3. Kepada dosen pembimbing saya, Ibu Meika Kurnia Puji Rahayu DA, S.E., M.Si.,Ph.D yang dengan sabar dan meluangkan waktunya untuk membimbing skripsi saya dari awal hingga akhir.
4. Kepada teman seperjuangan saya Galih, Raihan, Andika, Dustin, Verry, Hafizh, Andre yang telah memberikan motivasi, inspirasi serta keceriaan selama proses penyusunan skripsi ini. Suka dan duka telah kita lewati bersama, semoga kita selalu diberikan kemudahan dan kesuksesan.
5. Kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik, Dinas Koperasi dan UKM Sleman, Dinas Kebudayaan (Kundha Kabudayan) Sleman, Inspektorat Kabupaten Sleman, terimakasih telah membantu saya dalam perizinan penelitian dan responden penelitian.
6. Kepada diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang tanpa kenal lelah menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk diri saya sendiri, tetap berusaha, berdoa dan jangan pernah menyerah.

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengungkapkan rasa terima kasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi berjudul "Pengaruh *Workplace Incivility* dan *Job Insecurity* Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediator". Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk bisa menyelesaikan studi dari Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Akhirnya setelah melalui proses yang cukup panjang, penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini berkat bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M. Si sebagai Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Meika Kurnia Puji Rahayu DA, S.E., M.Si., Ph. D sebagai dosen pembimbing yang telah dengan penuh kesabaran membimbing selama proses penyelesaian skripsi ini dan juga selaku dosen pengampu mata kuliah seminar proposal yang telah memberikan arahan untuk proses penyelesaian skripsi ini.
4. Semua pihak yang telah mendorong, membantu dan mendukung selama penyelesaian skripsi ini.

Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki skripsi ini karena penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan.

Yogyakarta, 26 Desember 2023



Muhammad Daffa Ulin Nuha

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	1
DAFTAR TABEL.....	2
DAFTAR LAMPIRAN.....	3
BAB I.....	4
PENDAHULUAN.....	4
A. LATAR BELAKANG .....	4
B. PERTANYAAN PENELITIAN .....	9
C. TUJUAN PENELITIAN.....	10
D. MANFAAT PENELITIAN.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. LANDASAN TEORI.....	13
1. <b>Kinerja</b> .....	13
2. <i>Workplace Incivility</i> .....	17
3. <i>Job Insecurity</i> .....	19
4. <b>Stres Kerja</b> .....	22
B. PERUMUSAN HIPOTESIS .....	24
1. <b>Pengaruh <i>Workplace Incivility</i> terhadap Kinerja</b> .....	24
2. <b>Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Berpengaruh terhadap Kinerja</b> .....	25
3. <b>Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja</b> .....	25
4. <b>Pengaruh <i>Workplace Incivility</i> Berpengaruh terhadap Stres Kerja</b> .....	26
5. <b>Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Stres Kerja</b> .....	27

6. <b>Stres Kerja Memediasi Pengaruh <i>Workplace Incivility</i> terhadap Kinerja</b> .....	27
7. <b>Stres Kerja Memediasi Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Kinerja</b> 28	
C.    MODEL PENELITIAN .....	29
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN.....	30
A.    Pendekatan Penelitian .....	30
B.    Objek dan Subjek Penelitian .....	30
C.    Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	30
D.    Populasi dan Teknik Sampling.....	31
E.    Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	32
a. <b>Kinerja</b> .....	32
b. <b><i>Workplace Incivility</i></b> .....	33
c. <b>Job Insecurity</b> .....	34
d. <b>Stres Kerja</b> .....	35
F.    Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	37
G.    Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV .....	42
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
A.    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
B.    Hasil Pengujian Instrumen.....	46
C.    Hasil Analisis dan Uji Hipotesis .....	55
D.    Pembahasan (Interpretasi).....	66
BAB V.....	74
SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....	74
A.    Simpulan .....	74
B.    Keterbatasan.....	74
C.    Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN .....	85

## DAFTAR TABEL

<u>Tabel 4. 1 Hasil pengumpulan data</u> .....	44
<u>Tabel 4. 2 Deskripsi jenis kelamin</u> .....	44
<u>Tabel 4. 3 Deskripsi usia</u> .....	45
<u>Tabel 4. 4 Deskripsi pendidikan terakhir</u> .....	45
<u>Tabel 4. 5 Deskripsi lama bekerja</u> .....	46
<b><u>Tabel 4. 6 Validitas Kinerja</u></b> .....	47
<b><u>Tabel 4. 7 Validitas Workplace Incivility</u></b> .....	47
<b><u>Tabel 4. 8 Validitas Job Insecurity</u></b> .....	48
<b><u>Tabel 4. 9 Validitas Stres Kerja</u></b> .....	49
<b><u>Tabel 4. 10 Hasil Reliabilitas</u></b> .....	50
<b><u>Tabel 4. 11 Deskriptif Kinerja</u></b> .....	52
<b><u>Tabel 4. 12 Deskriptif Workplace Incivility</u></b> .....	52
<b><u>Tabel 4. 13 Deskriptif Job Insecurity</u></b> .....	53
<b><u>Tabel 4. 14 Deskriptif Stres Kerja</u></b> .....	54
<u>Tabel 4. 15 Hasil uji multikolinearitas tahap 1</u> .....	56
<u>Tabel 4. 16 Hasil uji heteroskedastisitas tahap 1</u> .....	57
<u>Tabel 4. 17 Hasil uji normalitas tahap 1</u> .....	57
<u>Tabel 4. 18 Hasil regresi berganda tahap 1</u> .....	59
<u>Tabel 4. 19 Hasil uji multikolinearitas tahap 2</u> .....	60
<u>Tabel 4. 20 Hasil uji heteroskedastisitas tahap 2</u> .....	61
<u>Tabel 4. 21 Hasil uji normalitas tahap 2</u> .....	61
<u>Tabel 4. 22 Hasil regresi berganda tahap 2</u> .....	62
<u>Tabel 4. 23 Hasil uji direct effect</u> .....	63
<u>Tabel 4. 24 Hasil uji indirect effect</u> .....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1 Surat Izin Penelitian</u> .....	85
<u>Lampiran 2 Surat Keterangan Uji Similaritas</u> .....	88
<u>Lampiran 3 Kuesioner Penelitian</u> .....	89
<u>Lampiran 4 Jawaban Responden</u> .....	93
<u>Lampiran 5 Uji Statististik Deskriptif</u> .....	106
<u>Lampiran 6 Uji Validitas</u> .....	108
<u>Lampiran 7 Uji Reliabilitas</u> .....	112
<u>Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik Tahap 1</u> .....	113
<u>Lampiran 9 Uji Asumsi Klasik Tahap 2</u> .....	114
<u>Lampiran 10 Uji Regresi linear berganda tahap 1</u> .....	116
<u>Lampiran 11 Uji Regresi Linear berganda tahap 2</u> .....	116
<u>Lampiran 12 Uji Sobel</u> .....	117