

**PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL  
MELALUI MEDIASI OLEH DINAS PERINDUSTRIAN  
DAN TENAGA KERJA KABUPATEN MAGELANG**

**Skripsi**



**Disusun Oleh :**  
**Annisa Myta Aldwina**  
**NIM. 20200610270**

**Fakultas Hukum**  
**Program Studi Hukum**  
**Rumpun Hukum Administrasi Negara**  
**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2023**

**PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL  
MELALUI MEDIASI OLEH DINAS PERINDUSTRIAN  
DAN TENAGA KERJA KABUPATEN MAGELANG**

**Skripsi**



**UMY**

**UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA**

**Unggul & Islami**

**Disusun Oleh:**

**Annisa Myta Aldwina**

**NIM. 20200610270**

**Fakultas Hukum**

**Program Studi Hukum**

**Rumpun Hukum Administrasi Negara**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Annisa Myta Aldwina

NIM : 20200610270

Judul Skripsi : **PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL MELALUI MEDIASI OLEH DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KABUPATEN MAGELANG**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan hasil dan saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 16 Desember 2023



Annisa Myta Aldwina  
NIM. 20200610270

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirabbal'amin*

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT
2. Kedua orang tua saya, Ibu Dwi Hendrawati dan Bapak Djaryono. Dengan segala hormat saya, saya ucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya atas segala doa, cinta, motivasi, semangat, dan pengorbanan yang telah dilakukan dalam mendukung dalam menggapai cita-cita. Berkat doa dari kalian, saya dapat sampai di titik ini dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Kakak saya Oktavita dan adik saya Alifian. Terima kasih atas segala doa, cinta, semangat, dukungan yang telah diberikan serta menjadi motivasi saya selama menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi iniyang berjudul **“PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL MELALUI MEDIASI OLEH DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KABUPATEN MAGELANG”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanoto, M.P., IPM., ASEAN.Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Beni Hidayat, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing Skripsi, terima kasih atas waktu, ilmu, bimbingan, dan nasihat yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama ini.
6. Segenap civitas akademika Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta serta berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Kedua orang tua, Ibu Dwi Hendrawati dan Bapak Djaryono. Terima kasih atas segala doa, cinta, motivasi, semangat, dan pengorbanan yang telah dilakukan dalam mendukung dalam menggapai cita-cita.
8. Kepada cinta kasih kedua saudara kandung saya, kakak saya Oktavita dan adik saya Alifian. Terima kasih atas segala doa, cinta, semangat, dukungan yang telah diberikan selama menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada sahabat-sahabat tercinta saya, Shafa Anggriani, sahabat saya sedari menjadi mahasiswa baru sampai sekarang, tidak lupa Zalfaa, Jihan, Sifa, Yaya, terima kasih atas segala waktu, *support*, doa, semangat yang telah diberikan dan terima kasih juga telah menjadi tempat untuk bertukar cerita, berkeluh kesah selama menyelesaikan skripsi ini.
10. Terakhir untuk diri saya sendiri, Annisa Myta Aldwina, terima kasih atas segala pengorbanan waktu, tenaga, pikiran, kerja keras dan semangatnya untuk tidak menyerah sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 16 Desember 2023



Annisa Myta Aldwina  
NIM. 20200610270

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Perselisihan Hubungan Industrial .....	8
B. Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial (PPHI) .....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Jenis Penelitian .....	29
B. Data Penelitian.....	29
C. Teknik Pengumpulan Data .....	31
C. Lokasi Penelitian .....	32
D. Responden .....	32
E. Teknik Analisis Data.....	32

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
A. Penyelesaian perselisihan hubungan industrial melalui mediasi oleh Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Magelang .....	33
B. Hambatan dalam Penyelesaian perselisihan hubungan industrial melalui mediasi oleh Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Magelang .....	58
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Penyelesaian Perselisihan Kepentingan melalui Mediasi Tahun 2021 .....	48
Tabel 4.2 Penyelesaian Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) melalui Mediasi Tahun 2021.....	49
Tabel 4.3 Penyelesaian Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) melalui Mediasi Tahun 2022.....	50
Tabel 4.4 Penyelesaian Perselisihan Hak melalui Mediasi Tahun 2023 .....	51
Tabel 4.5 Penyelesaian Pemutusan Hubungan Kerja melalui Mediasi Tahun 2023 ...	52

## DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Penyelesaian perselisihan hubungan industrial melalui proses mediasi dan lainnya.....	46
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

A. Hasil Turnitin .....	75
B. Surat Keterangan Uji Similaritas .....	76
C. SK Naskah Publikasi .....	77
D. Data-data Relevan .....	78
E. Daftar Pertanyaan Responden .....	83