

PENGARUH *ETHICAL LEADERSHIP*, *CAREER DISTRIBUTIVE JUSTICE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI *TRUST IN LEADER*

THE EFFECT OF ETHICAL LEADERSHIP, CAREER DISTRIBUTIVE JUSTICE ON TURNOVER INTENTION THROUGH TRUST IN LEADER

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi
Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



VANI ANGGARA WIRIATMAJA

NIM. 20171020003

PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmatnya sehingga Thesis dengan judul Pengaruh *Ethical Leadership, Career Distributive Justice* terhadap *Turnover Intention* melalui *Trust in Leader* dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Thesis ini disusun berdasarkan penelitian yang peneliti lakukan di pada Bank CIMB Niaga Cabang Yogyakarta pada Tahun 2020. Thesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar strata 2 (S-2) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil judul ini dengan harapan dapat memberikan kontribusi dalam ilmu manajemen khususnya bidang sumber daya manusia, serta sebagai bahan masukan bagi pelaku usaha maupun organisasi untuk terus meningkatkan manajemen pengelolaan sumber daya manusia dengan sebaik-baiknya. Penyelesaian proposal ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

- 1 Bapak Prof. Dr. Siswoyo Haryono, MM, MPd. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Meika Kurnia Puji RDA.,M.Si.,Ph.D selaku dosen pembimbing II yang tiada henti-hentinya memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyelesaian proposal ini.
- 2 Seluruh staff dan bagian administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikan dorongan bagi penulis dalam menyelesaikan proposal ini.

- 3 Terimakasih sebesar-besarnya kepada segenap karyawan Bank CIMB Niaga cabang Yogyakarta yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu mengisi kuesioner selama waktu penelitian.
- 4 Terimakasih tak terhingga bagi keluarga tercinta khususnya Ibu, Bapak, Kakak dan Pasangan saya yang telah memberikan dukungan sehingga Thesis ini bisa terselesaikan tepat pada waktunya.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan dalam Thesis ini. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu kritik, saran, dan pengembangan penelitian sangat diperlukan untuk penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga proposal ini bermanfaat dan menjadi tambahan informasi bagi pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 19 April 2021



Vani Anggara Wiriattmaja

20171020003

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Barangsiapa yang keluar mencari ilmu maka dia berada
di jalan Allah”.

(HR. Turmudzi)

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman
diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”.

(QS. Al Mujadalah: 11)

“Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat, orang yang menuntut ilmu
berarti menjalankan rukun islam dan pahala yang diberikan kepadanya sama
dengan para nabi”.

(HR. Dailani dari Anas r.a.)

“Apabila di dalam diri seseorang masih ada rasa malu dan takut
untuk berbuat suatu kebaikan, maka jaminan bagi orang tersebut adalah
tidak akan bertemunya ia dengan kemajuan selangkah pun”.

(Soekarno)

*Semoga Karya Tulis Ini Membawa Banyak Manfaat
dan Saya Persembahkan Untuk Keluarga, Kerabat, dan Kampus Tercinta*

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Vani Anggara Wiriatmaja

NIM : 20171020003

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : Pengaruh *Ethical Leadership, Career Distributive Justice* terhadap *Turnover Intention* melalui *Trust in Leader*.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Tesis yang berjudul Pengaruh *Ethical Leadership, Career Distributive Justice* terhadap *Turnover Intention* melalui *Trust in Leader* pada karyawan Bank CIMB Niaga cabang Yogyakarta merupakan hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan penjiplakan (plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Yogyakarta, 19 April 2021



Vani Anggara Wiriatmaja

20171020003

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii-iii
Kata Pengantar	iv
Motto dan Persembahan	vi
Halaman Pernyataan	vii
Intisari dan Abstrak.....	viii-ix
Daftar isi.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A Latar Belakang Penelitian	1
B Rumusan Masalah.....	6
C Tujuan Penelitian.....	7
D Manfaat Penelitian	
1 Bidang teoritis	8
2 Bidang praktisi	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A Landasan Teori	
1. <i>Social Exchange Theory</i>	9
2. <i>Turnover intention</i>	11
3. <i>Ethical Leadership</i>	15
4. <i>Career Distributive Justice</i>	18
5. <i>Trust in Leader</i>	20
B Penelitian Terdahulu	23
C Penurunan Hipotesis	
1 Pengaruh <i>ethical leadership</i> terhadap <i>trust in leader</i>	28
2 Pengaruh <i>career distributive justice</i> terhadap <i>trust in leader</i>	30
3 Pengaruh <i>ethical leadership</i> terhadap <i>turnover intention</i>	32
4 Pengaruh <i>career distributive justice</i> terhadap <i>turnover intention</i>	34

5	Pengaruh <i>trust in leader</i> terhadap <i>turnover intention</i>	36
6	Pengaruh <i>trust in leader</i> dalam memediasi <i>ethical leadership</i> terhadap <i>turnover intention</i>	38
7	Pengaruh <i>trust in leader</i> dalam memediasi <i>career distributive justice</i> terhadap <i>turnover intention</i>	39
D.	Kerangka Berpikir	41
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Jenis Penelitian	42
B.	Obyek dan Subyek.....	42
C.	Populasi dan Sampel Penelitian	42
D.	Jenis Data	44
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	44
F.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
G.	Uji Kualitas Instrumen	
1	Uji Validitas	50
2	Uji Reliabilitas	51
H.	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	
1	Analisis Deskriptif	52
2	Uji Asumsi SEM (Structural Equation Modelling).....	52
3	Langkah-Langkah SEM.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum Subjek Penelitian	65
B.	Deskriptif Statistik Data	
1.	Deskriptif Profil Responden	69
2.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	72
C.	Uji Kualitas Instrumen	77
D.	Uji Asumsi SEM.....	79
E.	Uji Hipotesis.....	88
F.	Pembahasan	92
G.	Implikasi Manajerial	101

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	103
B. Keterbatasan Penelitian.....	104
C. Saran	104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1. Alternatif Jawaban Responden	45
Tabel 3.2. Operasionalisasi Variabel Penelitian	46
Tabel 3.3. <i>Goodness of Fit Index</i>	62
Tabel 4.1. Tanggapan Mengenai <i>Ethical Leadership</i>	74
Tabel 4.2. Tanggapan Mengenai <i>Career Distributive Justice</i>	75
Tabel 4.3. Tanggapan Mengenai <i>Turnover Intention</i>	76
Tabel 4.4. Tanggapan Mengenai <i>Trust in Leader</i>	76
Tabel 4.5. <i>Standardized Regression Weights</i>	77
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4.7. Uji <i>Univariate Outlier</i>	80
Tabel 4.8. Uji <i>Multivariate Outlier</i>	82
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas	83
Tabel 4.10. <i>Correlation Independen Variable</i>	84
Tabel 4.11. Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>	85
Tabel 4.12. Hasil Uji Hipotesis	88
Tabel 4.13. Hasil Uji <i>Standardized Direct Effect</i>	88
Tabel 4.14. Hasil Uji <i>Standardized Indirect Effect</i>	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	41
Gambar 4.1. <i>Pie Chart</i> Profil Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Gambar 4.2. <i>Pie Chart</i> Profil Berdasarkan Masa Kerja	70
Gambar 4.3. <i>Pie Chart</i> Profil Berdasarkan Usia	71
Gambar 4.4. <i>Pie Chart</i> Profil Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
Gambar 4.5. <i>Full Model Structural Equation Modelling</i>	85

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 *Frequency dan Descriptive Statistics*
- Lampiran 3 *Full Model SEM* dan Uji Hipotesis
- Lampiran 4 Profil Responden
- Lampiran 5 Data Hasil Tanggapan Responden