

**PENGARUH PENERAPAN SELF ASSESSMENT SYSTEM,
PENGETAHUAN PAJAK, DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP
KESADARAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Jambi)**

*THE INFLUENCE OF THE IMPLEMENTATION OF THE SELF
ASSESSMENT SYSTEM, TAX KNOWLEDGE, AND LEVEL OF
EDUCATION ON INDIVIDUAL TAXPAYER AWARENESS
(Empirical Study on compliance of individual Taxpayer at Jambi City)*

SKRIPSI



Oleh:

**PELANGI WULAN JULIANI
20200420065**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

**PENGARUH PENERAPAN SELF ASSESSMENT SYSTEM,
PENGETAHUAN PAJAK, DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP
KESADARAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Jambi)**

*THE INFLUENCE OF THE IMPLEMENTATION OF THE SELF
ASSESSMENT SYSTEM, TAX KNOWLEDGE, AND LEVEL OF
EDUCATION ON INDIVIDUAL TAXPAYER AWARENESS
(Empirical Study on compliance of individual Taxpayer at Jambi City)*

SKRIPSI

Diajukan guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**PELANGI WULAN JULIANI
20200420065**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Pelangi Wulan Juliani

Nomor Mahasiswa : 20200420065

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "PENGARUH PENERAPAN SELF ASSESSMENT SYSTEM, PENGETAHUAN PAJAK, DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KESADARAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Jambi)" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 03 Januari 2024



Pelangi Wulan Juliani

MOTTO

“Sesungguhnya keadaan-Nya apabila Dia menghendaki sesuatu hanyalah berkata kepadanya: “Jadilah!” maka terjadilah ia”

(QS. Yasin: 82)

“Apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah meninggalkanmu dan apa yang meninggalkanmu tidak pernah dimaksudkan untukmu”

(Ali bin Abi Thalib)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan untuk:

Kedua Orang Tuaku

Sutiyono dan Leni Marlina

Keluargaku

Nenek Mawarni, Datuk Burhannudin, dan Rakha Tsany Putra

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah rabbil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT yang telah mencurahkan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan *Self Assessment System*, Pengetahuan Pajak, dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Jambi)” dengan segala kelancaran dan kemudahan dari-Nya.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Diharapkan pengambilan topik pada skripsi ini dapat memberi referensi kepada penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan kesadaran wajib pajak.

Penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tuaku, Ayah Sutiyono dan Mama Leni Marlina yang selalu senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dra. Arum Indrasari, M.buss., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, dan solusi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh anggota keluargaku yang selalu memberikan semangat dan doa-doa baik kepada penulis sehingga penulis senantiasa bersemangat dan pantang menyerah.

5. Sahabat serta teman dekat penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan membantu penulis dalam kondisi apapun.
6. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi yang tidak dapat penulis sebut satu-persatu.

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik serta saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak dan menjadi masukan bagi dunia pendidikan.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Yogyakarta, 03 Januari 2024

Penulis



Pelangi Wulan Juliani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Landasan Teori	16
1. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	16
2. Perpajakan di Indonesia.....	17

3. Wajib Pajak	19
4. Kesadaran Wajib Pajak	20
5. <i>Self assessment system</i>	23
6. Pengetahuan Perpajakan.....	25
7. Tingkat Pendidikan.....	26
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Penurunan Hipotesis	29
1. Pengaruh penerapan <i>self assessment system</i> terhadap kesadaran wajib pajak orang pribadi	29
2. Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kesadaran wajib pajak orang pribadi	31
3. Pengaruh tingkat pendidikan terhadap kesadaran wajib pajak orang pribadi	32
D. Model Penelitian.....	33
BAB III.....	35
METODE PENELITIAN	35
A. Objek dan Subjek Penelitian	35
B. Jenis Data.....	36
C. Teknik Pengambilan Sampel	36
D. Teknik Pengumpulan Data	38
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	42
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	44
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	47
B. Karakteristik Responden	48
1. Jenis Kelamin	48
2. Usia.....	49
3. Pendidikan Terakhir	50
4. Jenis Pekerjaan	51
5. Lama Menjadi Wajib Pajak.....	52

C. Uji Kualitas Instrumen dan Data	53
1. Uji Statistik Deskriptif.....	53
2. Uji Validitas	56
3. Uji Reliabilitas.....	57
D. Uji Asumsi Klasik.....	58
1. Uji Normalitas	58
2. Uji Multikolinearitas	59
3. Uji Heterokedastisitas.....	60
E. Uji Hipotesis.....	60
1. Uji Analisis Regresi Berganda	60
2. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	63
3. Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	63
F. Pembahasan.....	65
1. Pengaruh penerapan <i>self assessment system</i> terhadap kesadaran wajib pajak orang pribadi	65
2. Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kesadaran wajib pajak orang pribadi	68
3. Pengaruh tingkat pendidikan terhadap kesadaran wajib pajak orang pribadi	69
BAB V.....	73
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN	73
A. Simpulan	73
B. Keterbatasan Penelitian	74
C. Saran	75
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	48
Tabel 4.2	48
Tabel 4.3	49
Tabel 4.4	50
Tabel 4.5	51
Tabel 4.6	52
Tabel 4.7	53
Tabel 4.8	56
Tabel 4.9	56
Tabel 4.10	57
Tabel 4.11	58
Tabel 4.12	58
Tabel 4.13	59
Tabel 4.14	60
Tabel 4.15	61
Tabel 4.16	63
Tabel 4.17	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	34
-------------------	----