

**PENGARUH PENGENDALIAN MANAJEMEN INTERAKTIF
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL MELALUI MEDIASI PRAKTIK
INOVASI LINGKUNGAN**

(Studi Empiris Pada Hotel di Yogyakarta)

***THE EFFECT OF INTERACTIVE MANAGEMENT CONTROL ON
OPERATIONAL PERFORMANCE THROUGH THE MEDIATION OF
ENVIRONMENTAL INNOVATION PRACTICES***

(Empirical Study on Hotels in Yogyakarta)



Disusun Oleh:

Hesty Wulandari 20200420024

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Hesty Wulandari

Nomor Mahasiswa : 20200420024

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "PENGARUH PENGENDALIAN MANAJEMEN INTERAKTIF TERHADAP KINERJA OPERASIONAL MELALUI MEDIASI PRAKTIK INOVASI LINGKUNGAN" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 11 Desember 2023



Hesty Wulandari

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Aalamin, sujud serta syukur kepada Allah SWT.

Terimakasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terimakasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.

Untuk **BAPAK dan IBUK** yang selalu memberikan motivasi dan perjalanan hidup untuk anak perempuan pertamanya, terimakasih sudah jadi panutan yang baik buat anak-anaknya. Terimakasih untuk segala doa yang telah terselip dalam sholatnya. Doakan semoga ini menjadi langkah awal untuk terus memberikan kebahagiaan untuk kalian.

Thanks to....

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tua tercinta saya, Ibu Sulastri dan Bapak Sutrisno yang telah memberikan semangat, nasehat, motivasi dan doa yang tidak akan pernah ternilai harganya
3. Untuk adek saya Raditya Amirullah Pribadi terimakasih atas dukungannya
4. Untuk mamak dan kakung selalu mendoakan agar diperlancar segala urusan dan tidak lupa selalu memberikan nasihat
5. Untuk bude, pakdhe, bulik dan paklik yang terus mendoakan, memotivasi dan memberikan nasihat

6. Untuk risma, harin, elen, dan caca makasih udah menjadi saudara sekaligus teman yang selalu menemani saya dirumah
7. Untuk Sulchani Farhan 20200420020 terimakasih telah menjadi bagian perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Telah menjadi pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung, ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang dilalui.
8. Untuk Ibnu Bening Pramesti terimakasih telah menjadi teman terbaik di Jogja. Terimakasih sudah banyak meluangkan waktu untuk berkeluh kesah bareng. Terimakasih untuk 24/7-nyaa. Terimakasih untuk slip pembayaran yang membuat kita akrab wkwk. Terimakasih atas kenangan yang indah selama di Jogja. Semoga Allah mempermudah segala urusanmu. Semoga kita dipertemukan kembali dengan bening yg lebih baik. Semoga kamu tidak bosan jadi orang baik yaaaa.
9. Untuk Yusinta Velby Ataya terimakasih telah menjadi sahabat dari SMP sampe sekarang, terimakasih telah memotivasi dan memberikan dukungan kepada saya. Semoga Allah mempermudah segala urusanmu. Semoga taya bahagiaa terus. Love youuuu
10. Untuk Dila Anugrahini, Arista, dan teman-teman keluarga cemara lainnya terimakasih sudah menjadi teman yang baik sejak SMA, yang

selalu meluangkan waktu berkeluh kesah waktu aku pulang ke Pacitan.

Semoga kita bisa sukses bareng-bareng yaaa.

11. Untuk Muhammad Rizqi Ni'am, Yansyah Witama dan teman badut lainnya wkwk terimakasih sudah menjadi teman pertama saya dari maba. Semoga kalian tidak pernah lupa dengan kenangan kita. Semoga allah membalas kebaikan kalian
12. Untuk eak, jua, kila, upik, bela, dan azzah terimakasih udah jadi teman seperjuangan dari kontrakan lama ikik sampe kos upikk wkwk. Semoga dipermudahkan urusan kalian.
13. Terimakasih untuk IBU DYAH EKAARI SEKAR JATINGSIH yang sudah membimbing dengan sabar dalam penulisan skripsi ini
14. Terimakasih untuk teman-teman seperbimbingan yang sudah menyemangati satu sama lain
15. Terimakasih khusus tim 3 kalian KERENNN
16. Untuk teman-teman KKN 188 terimakasih untuk pengalaman berkesannya.
17. Untuk teman-teman magang Bappeda Bantul dari UMY maupun UNNES terimakasih untuk pengalaman berharganya
18. Untuk teman-teman akuntansi 2020 yang sudah membagi cerita dari latar belakang kehidupannya masing-masing
19. Terima kasih kepada teman-teman yang mendukung dan memberikan masukan dalam proses perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan, kesempatan dan kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGENDALIAN MANAJEMEN INTERAKTIF TERHADAP KINERJA OPERASIONAL MELALUI MEDIASI PRAKTIK INOVASI LINGKUNGAN”**

Penulis menyadari terselesaikannya skripsi ini bukan hanya atas kemampuan dan usaha penulis sendiri, tetapi juga berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak dan Ibuk yang telah memberikan do'a, kasih sayang dan motivasi yang tak terhingga sepanjang masa, semangat serta dukungan penuh kepada penulis untuk terus menghadapi dunia.
2. Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M,Sc., QIA., Ak., CA selaku dosen pembimbing skripsi dan proposal yang telah membimbing, memberikan masukan, dukungan dan nasihat.
4. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.

5. Teman-teman atas do'a, dukungan, motivasi serta semangatnya yang diberikan kepada penulis.
6. Seluruh keluarga dan orang terdekat yang telah memberikan dukungan doa, material, dan semangat yang luar biasa.
7. Semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materiil yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis khususnya.

Wassalaamu'alaikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh

Yogyakarta, 11 Desember 2023



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PROPOSAL PENELITIAN	ii
HALAM PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	x
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
1. Manfaat Teoritis	13
2. Manfaat Praktis.....	13
BAB II.....	15
A. Landasan Teori	15
1. Teori Kontingensi	15
2. Kinerja operasional.....	17
3. Pengendalian Manajemen Interaktif.....	19
4. Praktik Inovasi Lingkungan	20
B. Hasil Penelitian Terdahulu	21
C. Perumusan Hipotesis	27
1. Pengaruh Pengendalian Manajemen Interaktif terhadap Kinerja operasional..	27
2. Pengaruh Pengendalian Manajemen Interaktif terhadap Praktik Inovasi Lingkungan	29

3. Pengaruh Praktik Inovasi Lingkungan terhadap Kinerja operasional	31
4. Efek Mediasi Praktik Inovasi Lingkungan pada Pengaruh Pengendalian Manajemen Interaktif dan Kinerja operasional	33
D. Model Penelitian	35
BAB III	36
A. Objek dan Subjek Penelitian	36
1. Objek penelitian	36
2. Subjek penelitian	36
B. Data	36
1. Jenis Data	36
2. Pengumpulan Data	37
C. Populasi dan Sampel Penelitian	37
1. Populasi	37
2. Sampel	38
D. Teknik Pengambilan Sampel	38
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Definisi Operasional Variabel	40
G. Uji Instrumen Data	42
a. Uji Validitas	42
b. Uji Reliabilitas	44
H. Teknik Analisis Data	45
1. Analisis Deskriptif	45
I. Pengujian Hipotesis	47
BAB IV	49
A. Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian	49
1. Karakteristik Data	49
2. Karakteristik Responden	50
B. Teknik Analisis Data	55
1. Analisis Statistik Deskriptif	55
C. Uji Instrumen Data	57
a. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	57
1. Uji Validitas	57
2. Uji Reliabilitas	64
b. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	65

1. Pengujian Hipotesis.....	65
1. Pengujian Hipotesis 1.....	66
2. Pengujian Hipotesis 2.....	66
3. Pengujian Hipotesis 3.....	67
4. Pengujian Hipotesis 4.....	68
2. Uji Koefisien Determinasi (<i>R-SQUARE ADJUSTED</i>).....	69
D. Pembahasan.....	71
BAB V.....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Keterbatasan.....	79
C. Saran.....	80
D. Implikasi.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN 1.....	87
LAMPIRAN 2.....	93
LAMPIRAN 3.....	94
LAMPIRAN 4.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Operasi dan Faktor Kompetitif.....	4
Tabel 3. 1 Skala Likert Kuesioner.....	40
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Data	50
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4. 3 Usia Responden.....	51
Tabel 4. 4 Pendidikan Responden	52
Tabel 4. 5 Departemen Responden.....	52
Tabel 4. 6 Jabatan Responden	53
Tabel 4. 7 Kategori Hotel.....	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	55
Tabel 4. 9 <i>Outer Loading</i> Model Sebelum Modifikasi	58
Tabel 4. 10 <i>Outer Loading</i> Model Modifikasi	59
Tabel 4. 11 Nilai AVE.....	60
Tabel 4. 12 Akar AVE (<i>Fornell Lacker</i>) 1	61
Tabel 4. 13 <i>Cross-Loading</i> 1	62
Tabel 4. 14 Akar AVE (<i>Fornell Lacker</i>) 2.....	63
Tabel 4. 15 <i>Cross-Loading</i> 2	63
Tabel 4. 16 <i>Cronbach'c Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	64
Tabel 4. 17 <i>Path Coefficient</i>	65
Tabel 4. 18 <i>Specific Indirect Effects</i>	68
Tabel 4. 19 <i>Total Effect</i>	69
Tabel 4. 20 <i>R-Square Adjusted</i>	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Wisatawan DIY 2020-2022	1
Gambar 1. 2 Isu lingkungan hidup	2
Gambar 1. 3 Model Keunggulan Operasi “Sandcone”	5
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	35
Gambar 4. 1 Model PLS Sebelum Modifikasi	57
Gambar 4. 2 Model PLS Modifikasi 1	59
Gambar 4. 3 Model PLS Modifikasi 2	64
Gambar 4. 4 Model Hasil Pengujian Hipotesis	65

