

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Studi Pada Pegawai Puskesmas Mentikan & Blooto Kota Mojokerto)

**ANALYSIS OF THE EFFECT OF WORKLOAD AND ORGANIZATIONAL
CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH WORK DISCIPLINE
AS AN INTERVENING VARIABLE**

(A Study On Employee At Mentikan & Blooto Public Health Centers)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Muhammad Hafizuddin Firmansyah

20200410218

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Hafizuddin Firmansyah

NIM : 20200410218

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Skripsi : **Analisis Pengaruh Beban Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Mediasi**

Saya menyatakan bahwa tidak ada karya dalam skripsi ini yang pernah diserahkan ke universitas dengan tujuan untuk memperoleh gelar pascasarjana, dan sepanjang pengetahuan saya, tidak ada karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Sebaliknya, orang-orang yang melakukan hal ini disebutkan secara tertulis dalam teks ini dan juga dicantumkan dalam daftar pustaka. Jika karya ini ternyata memuat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, saya setuju untuk membatalkan karya tersebut.

Yogyakarta, 23 November 2023



Muhammad Hafizuddin Firmansyah

HAL PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan rasa syukur saya persembahkan skripsi sarjana ini.

1. Kepada kedua orang tua, Bapak dan Ibu saya, Yogyakarta, yang telah memberikan dukungan moril dan materiil kepada , serta yang telah memberikan doa dan semangat kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan studi saya di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Kepada seluruh saudaraku, terima kasih atas dukungan dan doanya.
3. Kepada dosen pembimbing saya, Bu Sri Handari Wahyuningsih yang sabar dan meluangkan waktu untuk membimbing skripsi saya dari awal hingga akhir.
4. Sahabatku Amelia, Sofyan, Egan, Dita, Inka, Robby, Ivan.
5. Teman seperjuangan selama kuliah Andrean, Galih, Daffa, Verry, Dustin, Raihan, Ghozali, Hasbi, Alpianur, Koncar, Hilmi, Arya, Fabian, Galih, dan Bagus. Terima kasih kepada karena selalu menyemangati saya. Semoga kita semua sukses selalu.

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengungkapkan rasa terima kasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi berjudul "Pengaruh Beban Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Mediasi". Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk bisa menyelesaikan studi saya pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Setelah melalui proses yang cukup panjang, akhirnya penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini berkat bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan juga selaku dosen pembimbing yang telah dengan penuh kesabaran membimbing selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Semua pihak yang telah memberikan motivasi, bantuan, dan dukungan selama penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penelitian ini dapat menjadi lebih baik di masa depan.

Yogyakarta, 23 November 2023



Muhammad Hafizuddin Firmansyah

DAFTAR ISI

Contents

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
HAL PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	9
C. TUJUAN PENELITIAN	10

D. MANFAAT PENELITIAN	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
A. KAJIAN TEORITIS.....	13
1. Kinerja Pegawai.....	13
2. Beban Kerja.....	16
3. Budaya Organisasi	20
4. Disiplin Kerja	25
B. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	31
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	31
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	32
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	33
4. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Disiplin Kerja	35
5. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Disiplin Kerja.....	36
6. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Mediasi	38
7. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Mediasi	39
C. MODEL PENELITIAN.....	41
BAB III.....	42

METODE PENELITIAN	42
A. PENDEKATAN PENELITIAN	42
B. OBYEK	42
C. SUBYEK PENELITIAN.....	43
D. DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA	43
1. Jenis Data	43
2. Teknik Pengumpulan Data	44
E. POPULASI DAN TEKNIK SAMPLING	44
1. Populasi.....	44
2. Teknik Sampling.....	44
F. DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL	45
1. Definisi Operasional Variabel.....	45
2. Pengukuran Variabel	49
G. UJI KUALITAS INSTRUMEN PENELITIAN	49
1. Uji Validitas	50
2. Uji Reliabilitas.....	50
H. TEKNIK ANALISIS DATA	51
1. Path Analisis	51
2. Uji Sobel (Sobel Test)	54
BAB IV	56

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian.....	56
1. Hasil Pengumpulan Data.....	56
2. Deskriptif Data Responden	57
3. Gambaran Umum Obyek Penelitian (Puskesmas Mentikan)	62
B. Uji Kualitas Instrumen	63
1. Uji Validitas	63
2. Uji Reliabilitas	65
3. Statistik Deskriptif	66
C. Hasil Penelitian	72
1. Regresi Linear Berganda Tahap 1	72
2. Uji Regresi Linear Berganda Tahap 2.....	79
3. Uji Sobel.....	84
D. Pembahasan	87
1. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai	87
2. Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai	89
3. Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai	91
4. Pengaruh beban kerja terhadap disiplin kerja	92
5. Pengaruh budaya organisasi terhadap disiplin kerja.....	93
6. Disiplin kerja memediasi beban kerja terhadap kinerja pegawai	95

7. Disiplin kerja memediasi budaya organisasi terhadap kinerja pegawai .	96
BAB V.....	97
SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	97
A. Simpulan.....	97
B. Keterbatasan.....	98
C. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kuesioner Kinerja Pegawai	46
Tabel 3. 2 Kuesioner Beban Kerja.....	47
Tabel 3. 3 Kuesioner Budaya Organisasi	48
Tabel 3. 4 Kuesioner Disiplin Kerja	49
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data	56
Tabel 4. 2 Bidang kerja	58
Tabel 4. 3 Jenis kelamin	59
Tabel 4. 4 Usia	60
Tabel 4. 5 Pendidikan terakhir	60
Tabel 4. 6 Lama Bekerja	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	64
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	65
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Kinerja Pegawai.....	68
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Beban Kerja	69
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Budaya Organisasi	70
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Disiplin Kerja	71
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Berganda Tahap Pertama Beban Kerja, Budaya Organisasi, Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai.....	73

Tabel 4. 17 Uji Multikolinearitas Beban Kerja, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai.....	77
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Regresi Berganda Tahap Dua Beban Kerja, Budaya Organisasi Terhadap Disiplin Kerja.....	81
Tabel 4. 19 Uji Multikolinearitas Beban Kerja, Budaya Organisasi, ..Disiplin Kerja.....	83
Tabel 4. 20 Hasil Pernyataan Hipotesis.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	41
Gambar 4. 1 Uji Normalitas	74
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas	76
Gambar 4. 3 Uji Normalitas	81
Gambar 4. 4 Uji Heteroskedastisitas.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: KUESIONER PENELITIAN	107
Lampiran 2: Data identitas responden	113
Lampiran 3 : Uji Statistik Deskriptif	123
Lampiran 4 : Uji Validitas	125
Lampiran 5: Uji Reliabilitas	129
Lampiran 6 : Hasil Asumsi Klasik	131
Lampiran 7 : Uji Regresi Linear Berganda	133
Lampiran 8: Uji Sobel	135