

***WORK DISCIPLINE SEBAGAI PEMEDIASI ETHICAL LEADERSHIP
DAN DIGITAL WORK ENVIRONMENT TERHADAP EMPLOYEE
PERFORMANCE***

(Studi pada PT Kilang Pertamina Internasional RU IV Cilacap)

***WORK DISCIPLINE AS MEDIATING ETHICAL LEADERSHIP AND
DIGITAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE***

(Study on PT Kilang Pertamina Internasional RU IV at Cilacap)

SKRIPSI



Disusun oleh:

HASNA CAHYANI BESTARI

20200410128

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Hasna Cahyani Bestari

Nomor Mahasiswa : 20200410128

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**WORK DISCIPLINE SEBAGAI PEMEDIASI *ETHICAL LEADERSHIP* DAN *DIGITAL WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*** (Studi pada PT Kilang Pertamina Internasional RU IV Cilacap)" tidak ada karya yang pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepengetahuan saya juga tidak ada karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan di dalam Daftar Pustaka. Jika dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 19 Desember 2023



Hasna Cahyani Bestari

MOTTO

“Tidak ada yang tahu apa yang akan terjadi nantinya. Jadi, pilihlah apa pun yang paling tidak akan disesali”

(Levi Ackerman)

“Masa depan adalah milik mereka yang percaya pada keindahan impian mereka”

(Hinata Shoyo)

“Ini mungkin tampak sulit pada awalnya, tetapi semuanya sulit pada awalnya”

(Miyamoto Musashi)

“The strength of walls depends on the courage of those who guard them”

(Gengis Khan)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5)

“Tentunya dengan kesulitan itu akan datang lebih banyak kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 6)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan nikmat, rahmat, serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Work Discipline* sebagai pemediasi *Ethical Leadership* dan *Digital Work Environment* terhadap *Employee Performance*”. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan, serta dukungan dari banyak pihak yang selama ini membantu menyelesaikan skripsi ini. Dengan hati tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Cahyo Condro Susilo S.T., M.Kes., Beliau selalu memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Kepada pintu surgaku, Ibunda Minti Hari S.E., M.M., terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan meski pikiran tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis.
3. Kepada saudara/i kandungku, Chandri vinuril ilmi, S.Kep., Ners., Irvan Cahyo Kurniawan S.Kom., dan saudara/i ipar Teguh Purnomo dan Nabella Aulia A. Md. Li, yang selalu memberikan dorongan dan motivasi hingga bisa ke tahap saat ini. Semoga selalu diberkahi dan diberikan kesehatan.
4. Kepada mbah tercinta Sartiyah dan saudari sepupu Marwasalsabila dan Rahma Yulia, terima kasih telah memberikan semangat dan doa yang selalu diberikan kepada penulis.

5. Kepada adik keponakan, Khalid Muflih Afkar & Arshakalif Cahyo Nareswara, yang selalu memberi semangat dan memberikan keceriaan hari-hariku.
6. Kepada Rizkha Cahyo Setyono, terima kasih telah setia meluangkan waktunya untuk mendengarkan keluh kesah dan ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat doa dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis.
7. Kepada Della Mayrizka Putri, terima kasih telah menjadi tempat dan pendengar terbaik dan selalu ada disaat penulis butuh bantuan atau kesulitan dan selalu menghibur penulis disaat putus asa.
8. Kepada grup KIRIM (Della Mayrizka Putri, Yeyen Fitrianiingsih, Ali Hasan Abdullah, Ghazi M Faqih, Ahmad Farhan Athallah) terima kasih selalu memberikan dorongan dan memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.
9. Kepada bapak/ibu dosen prodi Manajemen UMY serta HIMAMA, terima kasih untuk segala ilmu dan pengalaman yang diberikan kepada penulis
10. Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, kemudahan, serta hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan penelitian skripsi dengan judul “*Work Discipline sebagai pemediasi Ethical Leadership dan Digital Work Environment terhadap Employee Performance (Studi pada PT Kilang Pertamina Internasional RU IV Cilacap)*”. Penulisan penelitian skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pengambilan topik pada penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pemerintah untuk merumuskan kebijakan di pemerintah daerah, pengambilan keputusan, serta evaluasi untuk perbaikan maupun koreksi kinerja agar dapat menurunkan niat ingin berpindah pekerjaan.

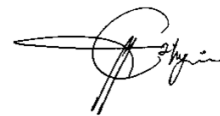
Penyelesaian penulisan penelitian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan yang telah diberikan oleh berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak, Ibu dan Kakak, serta keluarga besar yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan penulisan penelitian skripsi ini.
2. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., CA., Ak., CRP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Dr. Ika Nurul Qamari, SE., M.Si. sebagai Dosen Pembimbing Skripsi dengan penuh kesabaran dan meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan serta saran kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan penelitian skripsi.
5. Seluruh sahabat dan teman-teman seperjuangan yang menjadi tempat berdiskusi sekaligus pemberi motivasi dalam penulisan penelitian skripsi ini.

Sebagai penutup, penulis mengetahui jika masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, segala bentuk saran, masukan, serta kritikan yang membangun akan sangat membantu bagi penulisan karya ilmiah selanjutnya.

Yogyakarta, 19 Desember 2023



Hasna Cahyani Bestari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Implikasi Studi	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Kerangka Teori.....	10
B. Definisi Konseptual.....	11
1. <i>Employee Performance</i>	11
2. <i>Ethical Leadership</i>	13
3. <i>Digital Work Environment</i>	15
4. <i>Work Discipline</i>	16
C. Temuan Penelitian Terdahulu.....	18
D. Hubungan antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	20

1. <i>Ethical Leadership</i> dan <i>Employee Performance</i>	20
2. <i>Digital Work Environment</i> dan <i>Employee Performance</i>	22
3. <i>Ethical Leadership</i> dan <i>Work Discipline</i>	23
4. <i>Digital Work Environment</i> dan <i>Work Discipline</i>	24
5. <i>Work Discipline</i> dan <i>Employee Performance</i>	25
6. <i>Ethical Leadership, Employee Performance</i> dan <i>Work Discipline</i>	26
7. <i>Digital Work Environment, Employee Performance</i> dan <i>Work Discipline</i>	26
E. Model Penelitian	27
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN	28
A. Pendekatan Penelitian	28
B. Objek dan Subjek Penelitian	28
C. Jenis Data	28
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	29
E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Identifikasi Variabel	31
G. Definisi Operasional.....	32
H. Uji Kualitas Instrumen	33
I. Metode Analisa Data	34
J. Uji Hipotesis.....	35
K. Pengujian Peran Mediasi.....	40
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	41
B. Gambaran Umum Subyek Penelitian	43
C. Analisis Deskriptif Variabel	45
D. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	49
E. Hasil Uji Hipotesis	55
F. Pengujian Hipotesis.....	60
G. Uji Mediasi.....	63

H. Pembahasan.....	65
BAB V.....	73
SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	73
A. Simpulan	73
B. Implikasi.....	74
C. Keterbatasan Penelitian.....	75
D. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Temuan Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Skala Likert	31
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	32
Tabel 3. 3 Goodness of Fit Indeks	39
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data	43
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
Tabel 4. 6 Interpretasi dari Nilai Kelas	46
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Ethical Leadership	46
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Digital Work Environment	47
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Employee Performance	48
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Work Discipline	48
Tabel 4. 11 Uji Validitas	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Item – Item Variabel Peneliti	51
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4. 14 The Bollen Stine Bootstrap	53
Tabel 4. 15 Uji Outliers Awal	54
Tabel 4. 16 Uji Outliers Terbaru	55
Tabel 4. 17 Default model	58
Tabel 4. 18 Menilai Kriteria Goodness of Fit	58
Tabel 4. 19 Hubungan antar variabel	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pendapatan Perusahaan BUMN	4
Gambar 1. 2 Upah Minimum Kabupaten	5
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	42
Gambar 4. 2 Nilai Batas Mahalanobis Distance	54
Gambar 4. 3 Diagram Alur.....	56
Gambar 4. 4 Konversi diagram Alur ke dalam persamaan Struktural.....	57
Gambar 4. 5 Online Calculate Sobel Test.....	64
Gambar 4. 6 Online Calculate Sobel Test.....	65