

***WORK LIFE BALANCE DAN HAPPINESS AT WORK SERTA
DAMPAKNYA TERHADAP ORGANISATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)***

(Studi Pada Unit Pelayanan dan Operasional Cabang Bank BPD DIY)

***WORK LIFE BALANCE AND HAPPINESS AT WORK AND ITS IMPACT
ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

(Study of the Service and Operational Unit of Bank BPD DIY Branch)



Disusun oleh:

Nana Ayu Karlina

20200410243

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nana Ayu Karlina

Nomor Mahasiswa : 2020200410243

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul ***“WORK LIFE BALANCE DAN HAPPINESS AT WORK SERTA DAMPAKNYA TERHADAP ORGANISATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) (Studi Pada Unit Pelayanan dan Operasional Cabang Bank BPD DIY)”*** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Yogyakarta, 28 Desember 2023



Nana Ayu Karlina

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim, segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala karunia-Nya, sehingga atas ridho-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa shalawat serta salam penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengumpulkan hati umatnya dalam naungan cahaya islam sehingga kita dapat merasakan indahnya keislaman pada saat ini. Syukur Alhamdulillah, peneliti persembahkan karya tulis ini kepada pihak yang berpengaruh dalam perjalanan hidup saya yaitu:

1. Kepada Ibu dan Ayah tercinta, terimakasih telah memberikan dukungan kasih sayang, doa, serta support materi. Saya harap gelar yang nantinya akan saya dapatkan, dapat membanggakan ibu dan ayah. Semoga ibu dan ayah selalu diberikan kesehatan dan selalu dalam lindungan Allah SWT, juga dapat menyaksikan kesuksesan anak-anaknya.
2. Mamah dan Bapak asuh saya yang telah mendidik, merawat, serta mengajarkan budi pekerti sehingga saya dapat berada di titik ini. Terimakasih telah memberikan pelajaran hidup yang amat berkesan. Terimakasih telah selalu mencurahkan segala kasih sayang, doa, materi dan berbagai dukungan lain yang tentunya tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Saya doakan semoga mamah dan bapak selalu sehat, bahagia, dan selalu dalam lindungan Allah SWT serta dapat menyaksikan kesuksesan anak-anaknya.

3. Kepada kakak kandung tercinta Ranu Putra Adi Surya, terimakasih selalu mendukung dan melindungi saya. Kepada Yuni Mukti Wibowo selaku saudari tercinta, terimakasih atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan.
4. Kepada sahabat seperjuangan saya, dari awal perkuliahan hingga sekarang, Carenina Firsty Rahmasari, Rani Juniar Hartono, Retno Siti Puji Lestari, Nadila Widyananto Putri, Marlina Roro Sae. Terimakasih banyak kepada kalian yang telah setia menemani saya berproses dari awal masuk perkuliahan hingga akhir semester ini. Terimakasih telah saling mengerti, menguatkan mendukung, dan selalu peduli satu sama lain. Terimakasih telah memberikan lingkungan yang positif, dan segala pengalaman baik yang tak terlupakan untuk saya. Saya harap kita semua akan sukses dan dapat mewujudkan impian kita masing-masing. Sampai bertemu di versi terbaik, terimakasih telah menjadi teman terbaik untuk saya.
5. Kepada sahabat semasa SMA Zidni Ilma Alfatiha. Terimakasih selalu memberikan dukungan dan doa untuk saya dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “*Work Life Balance dan Happiness At Work Serta Dampaknya Terhadap Organisational Citizenship Behavior (OCB)*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik memengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Dosen pembimbing skripsi Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penulisan skripsi.
5. Pegawai di setiap Kantor Cabang Bank BPD DIY yang sudah berkenan menjadi subjek penelitian dan memberikan dukungan dalam kelancaran proses skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama berproses menjadi seorang mahasiswa.
7. Pihak-pihak lain yang berjasa dalam membantu mengerjakan naskah skripsi ini.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini, namun tentu saja masih terdapat kekurangan dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat berarti bagi penulis. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk semuanya

Yogyakarta, 28 Desember 2023



Nana Ayu Karlina

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Implikasi Penelitian.....	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Kerangka Teori.....	10
B. Hipotesis dan Penelitian Terdahulu	27
C. Model Penelitian	35
BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
A. Objek dan Subjek Penelitian	36
B. Jenis Data	37
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Definisi Operasional Variabel.....	39
F. Uji Instrumen Data.....	40
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	41
BAB IV	50
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	50
1. Deskripsi Objek Penelitian	50
B. Deskripsi Subjek Penelitian	52
1. Hasil Pengumpulan Data	52

2. Deskriptif data Responden	53
C. Uji Kualitas Instrumen	57
1. Uji Validitas.....	57
2. Uji Reliabilitas.....	59
3. Analisis Deskriptif variabel.....	60
D. Uji Hipotesis dan Analisis Data	64
1. Path Analysis	64
2. Direct and Indirect Effect	77
3. Uji Sobel.....	78
E. PEMBAHASAN	79
BAB V.....	86
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....	86
A. Simpulan	86
B. Keterbatasan Penelitian.....	86
C. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	39
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	39
Tabel 3. 3 Direct Indirect	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kantor Cabang.....	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Unit Kerja	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Work Life Balance.....	57
Tabel 4. 8 Uji Validitas Variabel Happiness At Work.....	58
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel Organisational Citizenship Behavior	58
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Variabel.....	59
Tabel 4. 11 Nilai Interval Variabel Work Life Balance	60
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Variabel Work Life Balance.....	60
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Variabel Happiness At Work.....	61
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Variabel Organisational Citizenship Behavior	62
Tabel 4. 17 Hasil Regresi Linear Sederhana	65
Tabel 4. 18 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	66
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67
Tabel 4. 20 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	70
Tabel 4. 21 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4. 22 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Cara Glejser.....	73
Tabel 4. 23 Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel 4. 24 Hasil Uji Direct and Indirect Effect	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	35
Gambar 3. 1 Regresi Linear Sederhana.....	42
Gambar 3. 3 Regresi Linear Berganda.....	44
Gambar 3. 4 Direct and Indirect.....	48
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	52
Gambar 4. 2 Regresi Linear Sederhana.....	65
Gambar 4. 3 Regresi Linear Berganda.....	68
Gambar 4. 4 Grafik Normal P-P Plot.....	69
Gambar 4. 5 Grafik Scatterplot	72
Gambar 4. 6 Uji Sobel.....	78
Gambar 4. 7 Hasil Uji Sobel	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	95
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner	100
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	109
Lampiran 5 Uji Kualitas Instrumen.....	111
Lampiran 6 Analisis Deskriptif.....	116
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	118
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi	120
Lampiran 9 Hasil Uji Sobel.....	122
Lampiran 10 Surat Keterangan Uji Similaritas.....	123