

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KETEGASAN SANKSI  
PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(STUDI EMPIRIS PADA UMKM DI KOTA WONOSARI)**

*THE INFLUENCE OF TAXATION KNOWLEDGE, STRICTNESS OF TAX  
SANCTIONS AND TAXPAYER AWARENESS OF TAXPAYER COMPLIANCE  
(EMPIRICAL STUDY ON MSME IN WONOSARI CITY)*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**GANA YUDHA FIRMANSYAH**

**20190420241**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,  
Nama : Gana Yudha Firmansyah  
Nomor Induk Mahasiswa : 20190420241

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KETEGASAN SANKSI PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris pada UMKM di Kota Wonosari)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 19 Desember 2023



Gana Yudha Firmansyah

## MOTTO

“Berjalan tak seperti rencana adalah jalan yang sudah biasa, dan jalan satu-satunya adalah jalani sebaik yang kau bisa” - **Farid Stevy Asta**

Ayahku selalu berkata padaku, “Aku tidak peduli denga apa yang kau kerjakan. Yang terpenting jadilah yang terbaik pada bidang tersebut, meski hanya menjadi tukang lap kaca terbaik didunia.”

– **Bruce Dickinson (Iron Maiden)**

“Di masa depan yang cerah ini kau tidak bisa melupakan masa lalumu”

– **Bob Marley**

“Barangsiapa yang bertaqwa kepada Allah, niscaya diberi-Nya kelapangan dan diberi-Nya rezeki yang tidak diduga-duga. Siapa yang bertawakkal kepada Allah, niscaya dijamin-Nya, sesungguhnya Allah sangat tegas dalam perintah-Nya dan Dialah yang mentakdirkan segala sesuatu” **QS At-Talaq : 2-3**

“Janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tidak ada yang berputus asa dari rahmat Allah, kecuali kaum yang kafir.” **QS Yusuf : 87**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, Ibu Suryatini dan Bapak Sunu Harjanto yang sudah memberikan kasih sayang dan selalu mendoakan putramu ini di setiap langkah, terimakasih banyak.

Kepada kakak saya, Randhika Wahyu Pratama, Nindy Fadhila dan Indra Prima Satria yang selalu memberikan motivasi dan petunjuk dan juga solusi.

Terimakasih kepada Dosen Pembimbing saya, Dra. Arum Indrasari, M.buss., Ak., CA. yang sudah memberi bimbingan dan juga arahan terbaik kepada saya dan memberikan pengalaman baru dalam menempuh jenjang sarjana yang semoga dikemudian hari nanti menjadi bermanfaat.

Terimakasih kepada teman-teman dan orang-orang spesial saya yang sudah menjadi support system dan selalu memberikan dukungan dan pelajaran kepada saya.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT, dengan berkat rahmat dan hidayah-Nya telah memberi kemudahan dalam penyusunan penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KETEGASAN SANKSI PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris pada UMKM di Kota Wonosari)”**.

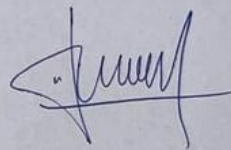
Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Banyak halangan dan rintangan yang dihadapi dalam penyusunan skripsi ini, namun berkat kehendak Allah SWT sehingga penulis berhasil menyelesaikannya. Penyelesaian penulisa skripsi ini tidak lepas dari sangkut paut dukungan dan bimbingan orang-orang sekitar juga berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis dari awal perkuliahan hingga akhir masa studi di kampus Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Kedua orang tua dan keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan materiil, doa dan motivasi yang tidak berhenti kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi.
3. Prof. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., CA., Akt. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar Jatningsih, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Dosen Pembimbing Skripsi, Ibu Dra. Arum Indrasari, M.buss., Ak., CA. yang telah membimbing serta mengarahkan, juga memberikan motivasi sehingga tugas skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Semua teman-teman dan orang-orang spesial yang telah mendukung dan memotivasi penulis dalam penyusunan skripsi.

7. Seluruh pihak yang sudah banyak membantu dalam menyusun skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan didalam penelitian ini, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari kalian untuk menyempurnakan penelitian ini.

Yogyakarta, 19 Desember 2023



Gana Yudha Firmansyah

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN.....	iii
PERSEMBAHAN .....	v
INTISARI.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori .....	10
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	10
2. Pengertian Pajak .....	11
3. Kepatuhan Wajib Pajak .....	12
4. Pengetahuan Pajak .....	17
5. Sanksi Perpajakan .....	19
6. Kesadaran Wajib Pajak.....	23
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Hipotesis Penelitian .....	28
D. Model Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Objek Penelitian .....	31
B. Jenis Penelitian .....	31

C. Teknik Pengambilan Sampel.....	32
D. Teknik Pengumpulan Data .....	33
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	34
F. Uji Instrumen Data .....	36
1. Uji Validitas .....	36
2. Uji Reliabilitas .....	37
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	38
1. Uji Asumsi Klasik.....	38
2. Uji Hipotesis .....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	41
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	41
2. Deskripsi Responden Penelitian .....	42
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	44
1. Uji Validitas .....	44
2. Uji Reliabilitas .....	47
3. Uji Asumsi Klasik.....	47
C. Uji Hipotesis dan Hasil Penelitian.....	50
1. Analisis Regresi Berganda.....	50
2. Uji t .....	52
3. Uji Koefisien Determinasi .....	53
4. Uji F .....	53
D. Pembahasan .....	54
BAB V KESIMPULAN .....	57
A. Simpulan.....	57
B. Keterbatasan Penelitian .....	57
C. Saran / Implikasi.....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	59
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	62



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b> Data UMKM Kabupaten Gunungkidul Tahun 2022 .....	4
<b>Tabel 2.</b> Data Penerimaan Pajak Tahun 2022 Di Daerah Istimewa Yogyakarta..	5
<b>Tabel 3.</b> Skala Likert .....	34
<b>Tabel 4.</b> Jenis Kelamin Responden Penelitian .....	42
<b>Tabel 5.</b> Jumlah Usia Responden Penelitian .....	42
<b>Tabel 6.</b> Pendidikan Terakhir Responden Penelitian .....	43
<b>Tabel 7.</b> Kepemilikan NPWP .....	43
<b>Tabel 8.</b> Uji Validitas Pengetahuan Pajak .....	44
<b>Tabel 9.</b> Uji Validitas Sanksi Pajak .....	45
<b>Tabel 10.</b> Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak .....	46
<b>Tabel 11.</b> Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	46
<b>Tabel 12.</b> Uji Reliabilitas Variabel .....	47
<b>Tabel 13.</b> Uji Normalitas Penelitian .....	48
<b>Tabel 14.</b> Uji Multikolinearitas .....	49
<b>Tabel 15.</b> Uji Heteroskedastisitas .....	50
<b>Tabel 16.</b> Analisis Regresi Berganda .....	51
<b>Tabel 17.</b> Uji t .....	52
<b>Tabel 18.</b> Uji Koefisien Determinasi .....	53
<b>Tabel 19.</b> Uji Simultan (F) .....	54

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. Model Penelitian .....</b>	<b>30</b>
---	-----------

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	63
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian .....	67
Lampiran 3. Hasil Olah Data SPSS .....	72
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian .....	78
Lampiran 5. Uji Turnitin / Plagiasi .....	79
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian .....	81