

**EMPLOYEE TRUST SEBAGAI PEMEDIASI PENGARUH SERVANT
LEADERSHIP TERHADAP TASK PERFORMANCE DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR
(Studi Empiris pada Karyawan di PT Sport Glove Indonesia Godean)**

***EMPLOYEE TRUST AS A MEDIATING INFLUENCE OF SERVANT
LEADERSHIP ON TASK PERFORMANCE AND ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR***

(Empirical Study on Employees at PT Sport Glove Indonesia Godean)



Disusun Oleh:

ISNA AULIA AMARSTUTI

20200410147

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Isna Aulia Amarstuti

Nomor Mahasiswa : 20200410147

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "***EMPLOYEE TRUST SEBAGAI PEMEDIASI PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *TASK PERFORMANCE* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR****" adalah merupakan hasil penelitian dan pemikiran saya sendiri. Seluruh karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai referensi telah saya cantumkan sumbernya dengan jelas di dalam daftar pustaka. Apabila dimasa mendatang ditemukan penyimpangan dalam pernyataan saya, maka saya bersedia menerima sanksi yang sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 11 Desember 2023



Isna Aulia Amarstuti

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	xi
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. PERMASALAHAN PENELITIAN	8
C. TUJUAN PENELITIAN.....	9
D. IMPLIKASI PENELITIAN.....	9
BAB II TUNJAUAN PUSTAKA.....	12
A. KONSEP MASING-MASING VARIABEL.....	12
B. TEMUAN PENELITIAN TERDAHULU.....	25
C. HUBUNGAN ANTAR VARIABEL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	30
D. MODEL PENELITIAN	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. PENDEKATAN PENELITIAN.....	42
B. OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN.....	42
C. JENIS DATA	43
D. POPULASI DAN TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL	43
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	44
F. DEFINISI OPERASIONAL	45
G. UJI INSTRUMEN.....	46
H. TEKNIK ANALISIS DATA.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53

A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	53
B. GAMBARAN UMUM SUBJEK PENELITIAN.....	58
C. STATISTIK DESKRIPTIF	62
D. UJI KUALITAS INSTRUMEN.....	67
E. UJI DATA PENELITIAN.....	70
F. HASIL PENELITIAN (UJI HIPOTESIS)	74
G. UJI MEDIASI ATAU PENGARUH TIDAK LANGSUNG.....	82
H. PEMBAHASAN	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	96
A. SIMPULAN	96
B. KETERBATASAN PENELITIAN.....	97
C. SARAN	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Temuan Terdahulu	25
Tabel 3.1 Skala Likert	44
Tabel 3.2 Definisi Operasional	45
Tabel 4.1 Jadwal Kerja PT. Sport Glove Indonesia	54
Tabel 4.2 Hasil Pengumpulan Data Responden	59
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden	59
Tabel 4.4 Usia Responden.....	60
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir Responden	60
Tabel 4.6 Lama Bekerja Responden	61
Tabel 4.7 Interpretasi Dari Nilai Kelas-Kelas Interval	62
Tabel 4.8 Tanggapan tentang <i>Servant Leadership</i>	63
Tabel 4.9 Tanggapan tentang <i>Employee Trust</i>	64
Tabel 4.10 Tanggapan tentang <i>Task Performance</i>	65
Tabel 4.11 Tanggapan tentang <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	66
Tabel 4.12 Uji Validitas <i>Servant Leadership</i>	67
Tabel 4.13 Uji Validitas <i>Employee Trust</i>	68
Tabel 4.14 Uji Validitas <i>Task Performance</i>	68
Tabel 4.15 Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Reabilitas	70
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 4.18 Hasil Uji Outlier	73
Tabel 4.19 Default model.....	76
Tabel 4.20 Data <i>Goodness of Fit</i>	77
Tabel 4.21 Hubungan antar Variabel	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Pengangguran Terbuka	2
Gambar 2.1 Model Penelitian	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sport Glove Indonesia	56
Gambar 4.2 Diagram Alur.....	75
Gambar 4.3 Model Persamaan Struktural	75
Gambar 4.4 <i>Online Calculate Sobel Test</i>	83
Gambar 4.5 <i>Online Calculate Sobel Test</i>	84

MOTTO

“Apabila salat telah dilaksanakan, maka bertebaranlah kamu di muka bumi; carilah karunia Allah dan ingatlah Allah banyak-banyak agar kamu beruntung.”

-QS. AlJumua’ah : 10-

“Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar.”

-Q.S Al-Baqarah: 153-

“Semakin kau peduli bagaimana dirimu terlihat di hadapan Allah, semakin kau tak peduli bagaimana dirimu terlihat di hadapan manusia.”

-Yasmin Mogahed-

“Jangan menyerah teruslah berusaha, jika lelah istirahatlah sejenak, tidak semuanya harus selesai hari ini masih ada hari esok.”

-Isna Aulia Amarstuti-

PERSEMBAHAN

BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM

Alhamdulillahirobbilalamin puji syukur atas rahmat dan limpahan karunia dari Allah SWT yang telah memberikan saya kemudahan dan juga kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dan perkuliahan saya di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan penuh perjuangan dan pengorbanan, tugas akhir skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orangtua saya Ibu Sugiyanti dan Bapak Turut Umaryata yang telah memberikan doa, semangat, dan pengorbanan untuk menyelesaikan studi saya. Terimakasih banyak atas semua yang telah diberikan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini, semoga selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, dilimpahkan rezekinya dan selalu diberikan keberkahan oleh ALLAH SWT. Saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya yang telah membesarkan dan memberikan banyak pelajaran dalam hidup saya, semoga skripsi ini dapat menjadi persembahan yang dapat membanggakan kalian.
2. Untuk adik saya Fauzi Dharmastito terimakasih banyak telah memberikan semangat, dukungan serta doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Untuk keluarga dan saudara saya yang telah memberikan doa dan semangat yang luar biasa. Terimakasih banyak semoga selalu diberi kesehatan dan umur yang panjang.

4. Untuk Ismi Nur Afrizal yang selalu menemani dalam mengerjakan skripsi dan bimbingan. Terimakasih banyak sudah mau mendengarkan keluhanku selama mengerjakan skripsi.
5. Untuk teman-teman saya sahabat dan teman-teman kelas manajemen D dari semester satu hingga sampai selesainya skripsi ini terutama Nike Puspita Sari, Della Mayrizka Putri, Dini Aulia Rahmawati, Nur Hazizah, Devi Kurniasari dan Hasna Cahyani Bestari. Terimakasih banyak atas bantuan dan support dari kalian.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Employee Trust* sebagai Pemediasi pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Task Performance* dan *Organizational Citizenship Behavior*” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat akhir untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Dr. Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si., selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah sabar, memberikan semangat, kritik, pengarahan, dan bantuan sehingga memudahkan penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
3. Perusahaan PT. Sport Glove Indonesia yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini serta para karyawan yang turut membantu dalam pengisian kuesioner penelitian penulis.

4. Kedua orang tua dan adik penulis. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan, serta pengorbanan, cinta, doa, motivasi, semangat dan nasehat.
5. Semua sahabat dan teman-temanku yang selalu mendukungku di setiap langkahku.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan dan saran yang membangun.

Terakhir, harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Yogyakarta, 11 Desember 2023

Penulis,



Isna Aulia Amarstuti