

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH, RELIGIUSITAS,  
KUALITAS LAYANAN, DAN RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN  
DALAM MENGGUNAKAN JASA SIMPANAN BANK SYARIAH  
INDONESIA**

*THE INFLUENCE OF SHARIA FINANCIAL LITERACY,  
RELIGIOUSNESS, SERVICE QUALITY, AND RISK ON DECISIONS IN  
USING THE SERVICES OF INDONESIAN SHARIA BANK*



Disusun Oleh:

Rafael Muhammad Fathurrahman

20200410353

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini, saya:

Nama : Rafael Muhammad Fathurrahman

Nomor Mahasiswa: 2020041035

Menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Religiusitas, Layanan, dan Risiko Terhadap Keputusan Dalam Menggunakan Jasa Simpanan Bank Syariah Indonesia” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis maupun diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 29 November 2023



Rafael Muhammad Fathurrahman

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Puji syukur yang dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT karena rahmat dan karunia-Nya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam penulis curahkan kepada Nabi kita Nabi Muhammad SAW agar kita selalu mendapatkan syafaatnya dan selalu berada di jalan yang benar.

Skripsi dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Religiusitas, Layanan, dan Risiko Terhadap Keputusan Dalam Menggunakan Jasa Simpanan Bank Syariah Indonesia” ini diajukan untuk salah satu persyaratan untuk mendapat gelar Sarjana Manajemen. Dalam hal ini penulis menyadari banyak dukungan yang telah diberikan oleh orang-orang terdekat penulis dalam menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, dengan rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih dan mendoakan selalu agar mendapatkan balasan yang terbaik kepada:

1. Ibu Anneke Shafiro Dalimunthe dan Bapak Rachmat Pratiwinda, sebagai orang tua penulis yang banyak memberikan masukan dan dukungan serta doa yang tak pernah pudar, sehingga peneliti dapat mengikuti perkuliahan dengan baik.
2. Hemish Rahan Putra, sebagai adik saya yang telah membantu saya melalui semangat dan motivasi serta doa yang terus diberikan untuk menyelesaikan tugas akhir perkuliahan dengan baik.

3. Bapak DR Wihandaru SP, M.SI. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah mengarahkan peneliti dengan kesabaran, ketulusan, dan selalu memberikan wawasan serta waktu untuk bimbingan skripsi.
4. Ibu Fauziyah, SE., M.SI. selaku dosen pembimbing yang membantu peneliti dalam mengolah data AMOS. Dengan ketulusan yang dimiliki serta keikhlasan hati yang dalam telah memberikan saya wawasan dalam mengolah data AMOS.
5. Bapak/Ibu dosen selama peneliti menjalani kuliah telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat untuk keberlangsungan masa depan peneliti dan indonesia.
6. Azzahra Regita Wulandari, sebagai kekasih tercinta saya yang selalu menemani saya dengan tulus serta memberikan masukan dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat masa depan yang cerah.
7. Dhafin, Tsana, Sharky, Sharka, Aldi, Taffa, Rauf, Cempaka, dan Nadiva sebagai sahabat saya yang telah mendukung saya melalui masukan dan diskusi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman serta sahabat yang telah mendukung saya dalam mensupport menyusun skripsi ini dan Angkatan 2020 yang selalu mendukung penelitian saya.
9. Setiap insan yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh peneliti yang sempat membantu untuk memperoleh gelar sarjana. Terimakasih atas support dan doanya.

10. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna. Maka dari itu diperlukan masukan yang bersifat membantu menyempurnakan penelitian ini. Semoga penelitian ini berguna untuk keberlangsungan masa depan indonesia.

Rabu, 29 november 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rm' with a horizontal line extending from the end.

Rafael Muhammad Fathurrahman

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Masalah.....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Batasan Masalah .....	12
BAB II.....	13
KAJIAN PUSTAKA.....	13
A. Kajian Variabel .....	13
1. Pengertian Keputusan.....	13
2. Pengertian Bank Syariah .....	13
3. Produk-produk Bank Syariah.....	14
4. Literasi Keuangan Syariah .....	16
5. Religiusitas.....	18
6. Layanan Perbankan.....	20
7. Risiko.....	22

B. Kajian Teori .....	24
C. Penelitian Terdahulu .....	25
D. Hubungan Antar Variabel .....	29
E. Kerangka Berpikir .....	37
BAB III.....	38
METODOLOGI PENELITIAN.....	38
A. Metode dan Model Penelitian .....	38
1. Subjek .....	38
2. Obyek.....	38
3. Jenis Data.....	38
4. Teknik Pengumpulan Sampel .....	39
5. Teknik Pengumpulan Data .....	40
6. Definisi Operasional .....	41
7. Metode Analisis Data .....	62
8. Teknik Analisis Data .....	64
BAB IV .....	65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	65
A. Gambaran Umum Objek/subjek Penelitian .....	65
B. Hasil Pengumpulan Data .....	67
C. Uji Kualitas Instrumen Data.....	68
D. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden .....	78
E. Analisis Statistik.....	89
F. Pembahasan.....	95
BAB V .....	99
KESIMPULAN DAN SARAN .....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	101
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	108
Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian.....	108
Lampiran 2 :Data Kuisisioner .....	116
Lampiran 3 : Data Responden .....	120
Lampiran 4 : Uji Validitas.....	143
Lampiran 5 : Uji Reliabilitas .....	144
Lampiran 6 : Persamaan Struktural .....	146

Lampiran 7 : Uji Normalitas.....	147
Lampiran 8 :Nilai Mahalanobis Distance .....	148
Lampiran 9 : Model Goodness Of Fit.....	152
Lampiran 10 :Uji Hipotesis .....	153



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pengumpulan Kuisioner.....	68
Tabel 4.2 Uji Validitas Literasi keuangan Syariah.....	68
Tabel 4.3 Uji Validitas Religiusitas.....	70
Tabel 4.4 Uji Validitas Kualitas Layanan.....	70
Tabel 4.5 Uji Validitas Risiko.....	71
Tabel 4.6 Uji Validitas Keputusan Menggunakan BSI.....	72
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	74
Tabel 4.9 Nilai CHIINV.....	76
Tabel 4.10 Uji Otlier.....	76
Tabel 4.11 karakteristik responden berdasarkan usia.....	78
Tabel 4.12 karakteristik responden.....	78
Tabel 4.13 karakteristik responden berdasarkan status.....	79
Tabel 4.14 karakteristik responden berdasarkan penghasilan.....	80
Tabel 4.15 penilaian responden terhadap variabel.....	81
Tabel 4.16 Literasi Keuangan Syariah.....	82
Tabel 4.17 Religiusitas.....	84
Tabel 4.18 Kualitas Layanan.....	85
Tabel 4.19 Risiko.....	86
Tabel 4.20 Keputusan Menggunakan BSI.....	88
Tabel 4.21 Goodness of Fit.....	91
Tabel 4.22 Hasil Uji Hipotesis.....	93

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4 1 Kerangka Berpikir.....</b>	<b>37</b>
<b>Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....</b>	<b>67</b>
<b>Gambar 4 3 Diagram SEM.....</b>	<b>90</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian .....	108
Lampiran 2 :Data Kuisisioner .....	116
Lampiran 3 : Data Responden .....	120
Lampiran 4 : Uji Validitas.....	143
Lampiran 5 : Uji Reliabilitas .....	144
Lampiran 6 : Persamaan Struktural .....	146
Lampiran 7 : Uji Normalitas.....	147
Lampiran 8 :Nilai Mahalanobis Distance .....	148
Lampiran 9 : Model Goodness Of Fit.....	152
Lampiran 10 :Uji Hipotesis .....	153