

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CULTURE DAN KNOWLEDGE  
SHARING TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
DENGAN INTRINSIC MOTIVATION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND KNOWLEDGE  
SHARING ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH  
INTRINSIC MOTIVATION AS A MEDIATION VARIABLE***

***(Study on Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Faculty of Economics and  
Business, Muhammadiyah University of Yogyakarta)***



**Disusun Oleh :**

**DEVI FEBRIYANTI**

**20200410300**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CULTURE DAN KNOWLEDGE  
SHARING TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
DENGAN INTRINSIC MOTIVATION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND KNOWLEDGE  
SHARING ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH  
INTRINSIC MOTIVATION AS A MEDIATION VARIABLE***

***(Study on Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Faculty of Economics and  
Business, Muhammadiyah University of Yogyakarta)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**DEVI FEBRIYANTI**

**20200410300**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Devi Febriyanti

Nomor Induk Mahasiswa : 20200410300

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH ORGANIZATIONAL CULTURE DAN KNOWLEDGE SHARING TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN INTRINSIC MOTIVATION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 Desember 2023



Devi Febriyanti

## **PERSEMBAHAN**

### *BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM*

Alhamdulillahirabbil'alamin puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dan juga kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi dan perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia peneliti persembahkan skripsi ini kepada :

1. Papah dan Mamah tercinta, tersayang dan tersegalanya yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan putri bungsunya ini. Karena tiada kata seindah lantunan doa dan tiada doa yang paling mustajab selain doa yang terucap dari orang tua terkhusus seorang ibu. Ucapan terima kasih saja tidak pernah cukup untuk membalas semua kebaikan, ketulusan, dan cinta kasih orang tua. Oleh karena itu, terimalah persembahan bakti dan cinta kasihku untuk kalian Papah dan Mamahku.
2. Seluruh keluarga besar peneliti yang telah memberikan support dan dukungan serta doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. sebagai dosen pembimbing sekaligus dosen terfavorit peneliti, terima kasih telah meluangkan waktunya dengan tulus dan ikhlas untuk menuntun dan mengarahkan, memberikan bimbingan, pelajaran sekaligus motivasi yang tiada ternilai harganya kepada peneliti sehingga dapat menyusun skripsi ini dengan baik.

4. Seluruh Kader IMM FEB UMY periode 2022-2023 yang telah bersedia untuk memberi kesempatan dan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
5. Seluruh Ibu dan Bapak dosen Manajemen UMY yang telah memberikan ilmu, pembelajaran dan pengalaman yang sangat luar biasa untuk peneliti.
6. Azhar Pujiasmoro sebagai seseorang yang telah kebersamai peneliti dari awal semester sampai saat ini dan sebagai seseorang yang selalu memberikan dukungan, waktu, kesabaran, semangat dan motivasi selama peneliti mengerjakan skripsi ini.
7. Nabila Anasilimtiyas dan Dini Aulia Rahmawati sebagai sahabat yang selalu memberi dukungan dan ingin bersama-sama untuk segera menyelesaikan pengerjaan skripsi ini.
8. Seluruh teman serta pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini dan tidak bisa peneliti sebutkan satu-satu.

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk semua yang telah peneliti sebutkan di atas. Akhir kata peneliti persembahkan skripsi ini untuk semua yang disebutkan di atas, orang-orang yang sangat peneliti sayangi. Serta semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Aamiin Yarabbal 'Alamin.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat terhadap penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Organizational Culture* dan *Knowledge Sharing* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Intrinsic Motivation* sebagai variabel mediasi”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Peneliti mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan saran dan masukan bagi organisasi dalam meningkatkan perilaku kewargaan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

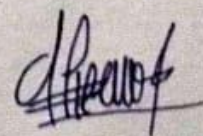
1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama peneliti menyelesaikan studi.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, pembelajaran dan kemudahan selama peneliti menyelesaikan studi.

3. Ibu Isthofaina Astuty, S.E. M.Si. Selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dengan sabar, memberikan semangat, motivasi dan bantuan sehingga memudahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini.
4. Seluruh Ibu dan Bapak dosen Manajemen UMY yang telah memberikan ilmu, pembelajaran dan pengalaman yang sangat luar biasa untuk peneliti.
5. Kedua orang tua peneliti, Bapak Paidi Mustofa dan Ibu Atik Herningsih yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil serta perhatian dan doa yang tiada henti kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Kader IMM FEB UMY periode 2022-2023 yang telah bersedia untuk memberi kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Semua teman, sahabat dan pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, semangat dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, pengembangan, kritik dan saran sangat peneliti harapkan untuk penyempurnaan karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 27 Desember 2023

Peneliti



Devi Febriyanti

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
INTISARI .....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. LATAR BELAKANG .....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	7
C. TUJUAN PENELITIAN.....	8
D. MANFAAT PENELITIAN .....	8
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. KERANGKA TEORI .....	10
B. PENURUNAN HIPOTESIS .....	31
C. MODEL PENELITIAN .....	39
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN .....	40
B. JENIS DATA.....	40
C. TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL.....	41
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	41
E. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN.....	42
F. UJI KUALITAS INSTRUMEN DAN DATA.....	44
G. UJI HIPOTESIS DAN ANALISIS DATA.....	45
<b>BAB VI. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	



A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....	52
B. DESKRIPSI SUBJEK PENELITIAN .....	53
C. KARAKTERISTIK RESPONDEN .....	53
D. UJI KUALITAS INSTRUMEN DAN DATA.....	56
E. UJI STATISTIK DESKRIPTIF .....	61
F. HASIL PENELITIAN UJI HIPOTESIS .....	68
G. PEMBAHASAN.....	85
 <b>BAB V. SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN</b>	
A. SIMPULAN .....	91
B. KETERBATASAN PENELITIAN.....	92
C. SARAN .....	92
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 93
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

3.1. Operasionalisasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	42
3.2. Operasionalisasi <i>Organizational Culture</i> .....	43
3.3. Operasionalisasi <i>Knowledge Sharing</i> .....	43
3.4. Operasionalisasi <i>Intrinsic Motivation</i> .....	44
3.5. Uji <i>Direct Effect</i> dan <i>Indirect Effect</i> .....	50
4.1. Hasil Pengumpulan Data.....	53
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi.....	54
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Akademik .....	55
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Masuk IMM.....	55
4.6. Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	56
4.7. Hasil Uji Validitas <i>Organizational Culture</i> .....	57
4.8. Hasil Uji Validitas <i>Knowledge Sharing</i> .....	58
4.9. Hasil Uji Validitas <i>Intrinsic Motivation</i> .....	58
4.10. Hasil Uji Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	59
4.11. Hasil Uji Reliabilitas <i>Organizational Culture</i> .....	60
4.12. Hasil Uji Reliabilitas <i>Knowledge Sharing</i> .....	60
4.13. Hasil Uji Reliabilitas <i>Intrinsic Motivation</i> .....	60
4.14. Pengelompokan Kategori Mean.....	61
4.15. Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	62
4.16. Statistik Deskriptif <i>Organizational Culture</i> .....	63
4.17. Statistik Deskriptif <i>Knowledge Sharing</i> .....	66
4.18. Statistik Deskriptif <i>Intrinsic Motivation</i> .....	67
4.19. Hasil Uji Multikolonieritas (1).....	70
4.20. Hasil Uji t (1) .....	72

4.21. Hasil Uji F (1) .....	73
4.22. Hasil Uji Koefisien Determinasi $r^2$ (1) .....	74
4.23. Hasil Uji Multikolonieritas (2).....	76
4.24. Hasil Uji t (2) .....	78
4.25. Hasil Uji F (2) .....	79
4.26. Hasil Uji Koefisien Determinasi $r^2$ (2) .....	81
4.27. Hasil Uji <i>Direct Effect</i> Dan <i>Indirect Effect</i> .....	82

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian .....	39
3.1 Uji Regresi .....	46
4.1 Hasil Uji Normalitas (1).....	69
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas (1).....	71
4.3 Hasil Uji Normalitas (2).....	75
4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas (2).....	77
4.5 Hasil Uji Sobel H6 .....	83
4.6 Hasil Uji Sobel H7 .....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Struktur Kepengurusan IMM FEB UMY 2022-2023 .....	97
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian .....	98
Lampiran 3. Tabulasi Data Responden .....	103
Lampiran 4. Hasil Uji Validitan dan Reliabilitas .....	119
Lampiran 5. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	123
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi .....	126
Lampiran 7. Hasil Uji <i>Direct Effect</i> dan <i>Indirect Effect</i> .....	129
Lampiran 8. Hasil Uji Sobel .....	130
Lampiran 9. Surat Keterangan dan Hasil Uji Similarities .....	131

