

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TEHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi kasus PT. Kingdom Indah)

***THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP ON EMPLOYEE
PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS AN
INTERVENING VARIABLE***

(Study at PT. Kingdom Indah)

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nofa Wisnu Setya Aji

201800410206

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TEHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi kasus PT. Kingdom Indah)

***THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP ON EMPLOYEE
PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS AN
INTERVENING VARIABLE***

(Study at PT. Kingdom Indah)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Nofa Wisnu Setya Aji

201800410206

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nofa Wisnu setya Aji

Nomor Mahasiswa : 20180410206

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: "**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TEHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada PT. Kingdom Indah)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yo
2023
1000
METERAI
TEMPEL
6646CAKX773868862
Nofa Wisnu Setya Aji

MOTTO

“Where there’s a will, there’s a way”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang tak terhingga sampai saat ini dan dengan rahmat Allah SWT, beserta dukungan dan doa keluarga, skripsi ini dapat selesai dengan baik meskipun banyak sekali tantangan dan kendala dalam pengerjaan. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur dan bahagia skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua saya, Bapak Wasidiyono dan Ibu Endang tercinta, yang tiada henti memberikan do'a beserta dukungannya selama ini. Beserta adik tercinta, Sita dan Ruby yang senantiasa memberi dukungan dan telah menjadi saudari yang baik.
2. Diri saya sendiri, Wisnu. Sebagai penulis saya merasa bersyukur karena telah bertahan dan berjuang hingga skripsi ini selesai
3. Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi saya, yang telah memberi bimbingan sampai skripsi ini selesai. Selain itu, saya ucapkan terima kasih atas kepedulian dan dukungan yang telah ibu beri. Dalam hati yang paling dalam, saya ucapkan terima kasih untuk ibu Istho, semoga ibu senantiasa dalam karunia-Nya dan bahagia selalu, Aamiin.
4. Keluarga saya terutama Kakung dan Uti yang telah memberi dukungan dan do'a, yang telah memberikan peran pengganti orang tua selama saya kuliah di Yogyakarta.

5. Icha Deviani, terima kasih telah memberi do'a dan dukungan untuk apapun yang saya lakukan termasuk penyusunan skripsi ini. saya bangga memilikimu.
6. Teman-teman saya tersayang, Dera, Panji, Aldi, Indra, Dila, Krisna dan semua yang terlibat selama saya kuliah, saya ucapkan terima kasih, semoga kalian senantiasa bahagia dimanapun berada.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman, nikmat islam, nikmat ihsan, nikmat sehat, serta kelancaran dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Kingdom Indah)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat menjadi masukan bagi organisasi dalam proses pengambilan keputusan kedepan. Serta menjadi referensi belajar bagi generasi mendatang dalam bidang keilmuan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Keluarga dan orang-orang yang saya cintai (Bapak Wasidiyono, Ibu Endang, Sita, Ruby, Kakung, Uti, Devi) yang selalu mendukung saya dalam menyelesaikan kuliah saya.
2. Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, dan memotivasi saya dari awal kuliah sampai akhir sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
3. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen FEB UMY.

6. PT. Kingdom Indah yang telah mengizinkan saya untuk menjadikan perusahaan ini sebagai objek dalam penelitian untuk memenuhi penyusunan skripsi ini.
7. Karyawan PT. Kingdom Indah yang telah bersedia meluangkan waktunya menjadi responden dalam penelitian ini.

Akhir kata, kesempurnaan hanya milik Allah SWT, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. <i>Servant Leadership</i>	11
2. Komitmen.....	25
3. Kinerja	30
B. Kerangka Pemikiran Hipotesis	38
C. Model Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Objek dan Subjek Penelitian	45
C. Populasi dan Teknik Sampling	46
D. Teknik Pengambilan Data	46

E. Definisi Variabel Operasional.....	47
F. Uji Kualitas Instrumen	48
1. Uji Validitas	48
2. Uji Reliabilitas.....	49
G. Teknik Analisis Data.....	49
1. Path Analysis (Analisis jalur).....	49
2. Uji Sobel.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	55
1. Profil Perusahaan.....	55
2. Lokasi Perusahaan.....	56
B. Hasil Pengumpulan Data	56
C. Deskripsi Responden.....	57
1. Jenis Kelamin.....	57
2. Usia	58
3. Lama Bekerja.....	58
D. Uji Kualitas Instrumen	59
1. Uji Validitas	60
2. Uji Reliabilitas.....	61
E. Statistik Deskripsi Variabel.....	62
F. Uji Hipotesis.....	64
1. Analisis Regresi Linier Sederhana	65
2. Uji t	65
3. Uji f	66
4. Koefisien Determinasi (R ²)	66
5. Uji Regresi Linier Berganda	67
6. Uji Sobel.....	73
G. Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan.....	78

B. Keterbatasan Penelitian.....	78
C. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel Operasional.....	47
Tabel 3. 2 Skala Likert	48
Tabel 4. 1 Keterangan Kuisisioner	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	59
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Servant Leadership.....	60
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	60
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif variabel Servant Leadership.....	63
Tabel 4. 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Deskriptif Variabel Komitmen	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji f.....	66
Tabel 4. 12 Hasil Koefisien Determinasi	66
Tabel 4. 13 Uji Normalitas non-parametrik Kolmogrov-Smirnov	69
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolonieritas	70
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 4. 16 Hasil Uji f.....	72
Tabel 4. 17 Hasil Koefisien Determinasi	72
Tabel 4. 18 Uji Sobel	74
Tabel 4. 19 hasil sobel test	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian	43
Gambar 4. 1 Lokasi Perusahaan PT Kingdom Indah.....	56
Gambar 4. 2 Pie Chart Jenis Kelamin Responden	57
Gambar 4. 3 Pie Chart Usia Responden.....	58
Gambar 4. 4 Pie Chart Lama Bekerja	58
Gambar 4. 5 Hasil P-Plot Uji Normalitas.....	68
Gambar 4. 6 Scatterplot Uji Heterokedasitas.....	69
Gambar 4. 7 Model Penelitian	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner penelitian.....	83
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	86
Lampiran 3 Hasil Pengujian.....	98