

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada Karyawan PT. Time Excelindo Yogyakarta)

***EFFECT OF WORK SATISFACTION ON PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR AS INTERVENING VARIABEL***

(Studi at PT. Time Excelindo Yogyakarta)

SKRIPSI



Disusun oleh:

Antin Septianingsih

20170410404

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Antin Septianingsih

Nomor Mahasiswa : 20170410404

Menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT TIME EXCELINDO YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditullis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 Januari 2021



Antin Septianingsih

PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa puji dan syukur, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, karya ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, yang tidak henti-hentinya memberikan cinta dan kasih serta support dan doa agar diberikan kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini, serta tidak lupa selalu memberikan motivasi dan selalu mengingatkan saya untuk tidak mudah putus asan dalam mengerjakan tugas akhir ini.
2. Kakak saya, Ririn Saputri yang selalu memberikan support dan membantu dalam berbagai hal hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Tri Maryati, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing saya, yang tidak henti-hentinya memotivasi saya, memberikan arahan serta bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. PT. Time Excelindo Yogyakarta, yang telah memberikan saya kesempatan untuk bisa meneliti dan mengambil data sehingga dapat menyempurnakan skripsi saya.
5. Dhea Reka, Febrianda Mutiara, serta Zahra Nadidah selaku teman seperjuangan saya sedari semester awal yang selalu memberikan semangat dan bantuan, yang selalu saya reportkan dalam segala hal, dan yang selalu berbagi keluh kesah dan canda tawa selama masa perkuliahan ini.
6. Teman-teman SMA saya, “Djamban” yaitu Risa, Kipus, Ghina, Nina, Fathiya, Aninta, dan Irene, terimakasih karena sudah memberikan support, saling membantu satu sama lain, saling mendoakan, serta saling memberi motivasi untuk menjadi yang lebih baik lagi kedepannya.

7. Hanifah, teman SMP saya yang selalu memberi dukungan dan menemani saya mengerjakan skripsi, serta memberikan nasehat-nasehat yang sangat berarti untuk saya.
Terimakasih karena sudah
8. Teman-teman saya di perkuliahan “Keluarga Sugiyo” yang telah mewarnai hari-hari kuliah saya, terimakasih telah memberi cerita selama kurang lebih 4 tahun ini. Yang telah menghibur, menjadi tempat bercerita, berkeluh kesah, dan menjadi tempat peghilang penat karena lelahnya tugas dan deadline yang menumpuk. Semoga kalian selalu dilancarkan dalam melakukan segalanya, selalu diberkahi dalam segala urusannya, dan yang terpenting semoga kalian sukses selalu.
9. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terimakasih karena sudah memberikan doa, dukungan, dan semangat hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Perkenankanlah penulis memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Melalui *Organizational Citizenship Behavior* pada PT. Time Excelindo Yogyakarta”.

Tujuan dari pembuatan skripsi ini yaitu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam menyelesaikan laporan ini penulis mendapat banyak bantuan, dorongan semangat, bimbingan dan doa-doa dari berbagai pihak. Maka dalam penulisan ini penulis akan menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

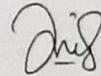
1. Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku kepala Program Studi Manajemen.
3. Ibu Tri Maryati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan selama proses pembuatan skripsi ini sampai dengan penulis bisa menyelesaikannya dengan baik.
4. Terimakasih kepada Bapak dan Ibu Dosen Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membimbing penulis selama ini.
5. Orangtua dan saudara yang senantiasa memberikan doa, dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
6. PT. Time Excelindo Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dijadikan obyek penelitian.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu pelaksanaan dan penyelesaian skripsi ini. Pada akhirnya Skripsi ini memiliki manfaat untuk menambah wawasan dan pemikiran kita semua.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 27 Januari 2021

Penulis



Antin Septianingsih

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Gap Research Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	6
Tabel 3. 1	38
Tabel 3. 2	39
Tabel 3. 3	40
Tabel 4. 1	52
Tabel 4. 2	53
Tabel 4. 3	53
Tabel 4. 4	54
Tabel 4. 5	55
Tabel 4. 6	57
Tabel 4. 7	58
Tabel 4. 8	59
Tabel 4. 9	59
Tabel 4. 10	60
Tabel 4. 11	62
Tabel 4. 12	63
Tabel 4. 13	64
Tabel 4. 14	66
Tabel 4. 15	67
Tabel 4. 16	68
Tabel 4. 17	71
Tabel 4. 18	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1.....	37
Gambar 4. 1 Uji Heteroskedastisitas.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner	89
Lampiran 2 1 Uji Validitas	102
Lampiran 3 1 Uji Reliabilitas	115
Lampiran 4 1 Uji Analisis Deskriptif	116
Lampiran 5 1 Uji Asumsi Klasik	118
Lampiran 6 1 Uji Regresi	122
Lampiran 7 1 Hasil Turnitin	124