

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI RS ROEMANI MUHAMMADIYAH SEMARANG
TAHUN 2010**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh :
NUR ACHMAD FAUZI
20091021034

Kepada
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2011

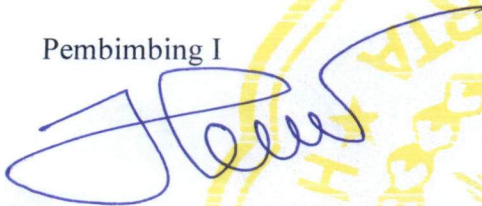
TESIS

HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI RS ROEMANI MUHAMMADIYAH SEMARANG

Diajukan Oleh:
Nur Achmad Fauzi
20091021034

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

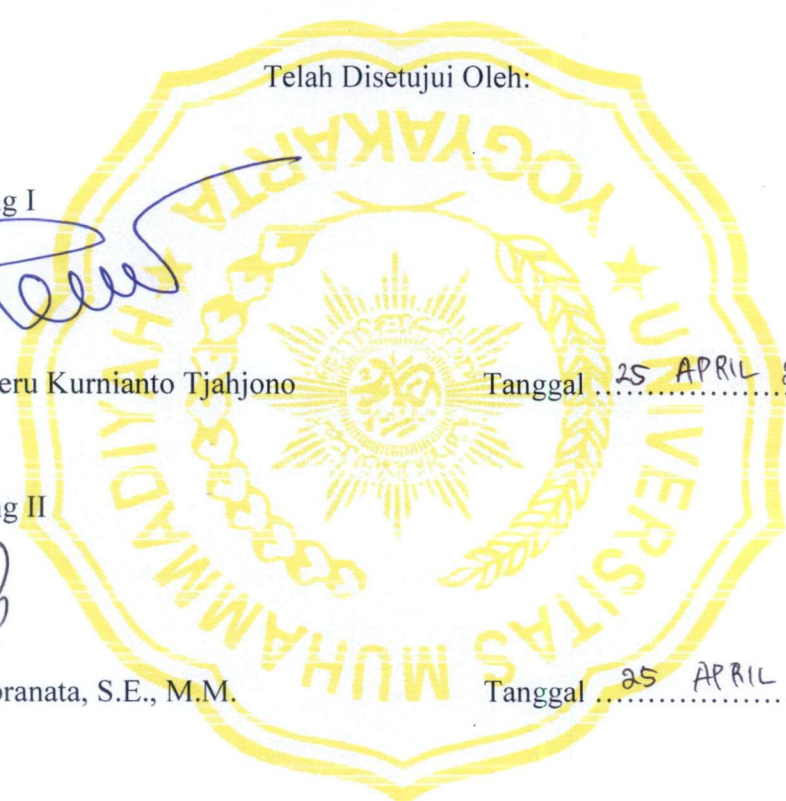
Tanggal 25 APRIL 2011

Pembimbing II



Gita Danupranata, S.E., M.M.

Tanggal 25 APRIL 2011



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain, dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, April 2011

Yang Membuat Pernyataan,



NUR ACHMAD FAUZI
20091021034

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanallohuta'ala, Robb yang Maha Esa, Maha Perkasa, Maha Mulia lagi Maha Pengampun. Dzat yang merubah malam menjadi siang, sebagai peringatan bagi orang-orang yang berpikir juga bagi wawasan bagi mereka yang mau mengambil pelajaran.

Puji syukur kehadirat Allah Subhanallohuta'ala yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul "Hubungan antara gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan di RS Roemani Muhammadiyah Semarang". Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat sarjana S-2 pada Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada penyusunan Tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku pembimbing I yang telah membantu dan memberi pengarahan dalam penulisan tesis ini.
2. dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes., selaku dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian tesis ini.
3. dr. Arlina Dewi, M.Kes., selaku Pengelola Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian tesis ini.
4. Gita Danupranata, S.E., M.M., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sejak awal hingga selesainya tesis ini.
5. Qurratul Aini, SKG., M.Kes., selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan tesis ini.

6. dr. M. Thamrin Hadna, M.Kes., selaku direktur RS Roemani Muhammadiyah Semarang dan pembimbing lapangan yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sejak awal hingga selesainya tesis ini.
7. dr. Dian Aviyanti, M.Kes., selaku Kepala Diklat RS Roemani Muhammadiyah Semarang yang telah memberikan izin penelitian dan atas bantuannya dalam proses penelitian.
8. Seluruh Staf dan Karyawan RS Roemani Muhammadiyah Semarang selaku responden dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bantuan dan kerjasamanya demi kelancaran proses penelitian.
9. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang berharga bagi penulis dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.
10. Bapak Suharyono dan Ibu Innana yang telah mewujudkan impian untuk melanjutkan studi serta tak henti - hentinya memberikan doa, perhatian dan dukungannya selama ini.
11. Adestiya Iskandar, atas semua perhatian, dukungan dan semangat yang telah diberikan selama ini.
12. Rekan – rekan Angkatan II Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk kebersamaan dan bantuan dari awal kuliah hingga akhir.

Dalam penulisan tesis ini mungkin terjadi kesalahan dan kekurangan diluar kemampuan penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat.

Yogyakarta, April 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Motto dan Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiv
Intisari	xv
<i>Abstract</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Keaslian Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.2 Teori Kepemimpinan	12
2.1.3 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	20
2.2 Motivasi.....	27
2.2.1 Pengertian Motivasi	27
2.2.2 Teori Motivasi	28

2.2.3 Faktor-Faktor Motivasi	34
2.3 Kepuasan Kerja	36
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	36
2.3.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	38
2.4 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kepuasan	40
2.5 Landasan Teori.....	42
2.6 Kerangka Teori.....	45
2.7 Kerangka Konsep	48
2.8 Hipotesis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Rancangan Penelitian	49
3.2 Subyek Penelitian.....	49
3.3 Variabel Penelitian	51
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	51
3.5 Alat Ukur Penelitian.....	53
3.6 Jalannya Penelitian.....	55
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	56
3.7.1 Uji Validitas.....	57
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	57
3.8 Analisis Data	58
3.9 Kesulitan dan Kelemahan Penelitian	59
3.9.1 Kesulitan Penelitian	59
3.9.2 Kelemahan Penelitian.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Obyek Penelitian	60
4.2 Gambaran Subyek Penelitian	64
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	66
4.3.1 Uji Validitas	66
4.3.2 Uji Reliabilitas	68

4.4 Hasil Penelitian	68
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	68
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi	72
4.4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	73
4.4.4 Uji Normalitas Sebaran	75
4.4.5 Uji Linieritas Hubungan.....	75
4.4.6 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan	75
4.4.7 Hubungan Antara Motivasi Terhadap Kepuasan	76
4.4.8 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kepuasan	77
4.5 Pembahasan.....	78
4.5.1 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kepuasan.....	79
4.5.2 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan	79
4.5.3 Hubungan Antara Motivasi Terhadap Kepuasan	84
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	90
Daftar Pustaka	92

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Hierarki Kebutuhan Maslow	28
Gambar 2. Model Motivasi <i>Content Theory</i>	31
Gambar 3. Proses Penguatan	32
Gambar 4. Model Teori Harapan	33

Tabel 22. Gambaran motivasi responden berdasarkan aspek motivasi.....	73
Tabel 23. Gambaran kepuasan kerja responden.....	74
Tabel 24. Gambaran kepuasan kerja responden berdasarkan strata jenis pekerjaan.....	74
Tabel 25. Gambaran kepuasan kerja responden berdasarkan aspek kepuasan	74
Tabel 26. Nilai p (Signifikansi) uji linieritas hubungan.....	75
Tabel 27. Nilai statistik hubungan gaya kepemimpinan dan motivasi.....	76
Tabel 28. Nilai statistik subvariabel motivasi terhadap kepuasan	77
Tabel 29. Nilai statistik hubungan gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Instrumen Penelitian.....	96
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	115
Lampiran 3 Rumus Kategorisasi 5 dan Kategorisasi 3.....	120
Lampiran 4 Analisa Deskriptif Variabel Penelitian	127
Lampiran 5 Uji Normalitas dan Linieritas.....	128
Lampiran 6 Analisis Regresi <i>Multiple</i>	132
Lampiran 7 Analisis Regresi Linear Sederhana	134
Lampiran 8 Analisis Regresi Linier Sederhana Subvariabel	136
Lampiran 9 Pernyataan Telah Mempresentasikan Tesis	146