

TRANSFORMASI PELAYANAN PUBLIK KEPENDUDUKAN BERBASIS TEKNOLOGI  
INFORMASI

(STUDI : DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SLEMAN TAHUN 2023)



Disusun Oleh

Darajat Arianto

20190520166

PRODI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

**Halaman Judul**

**TRANSFORMASI PELAYANAN PUBLIK KEPENDUDUKAN BERBASIS TEKNOLOGI  
INFORMASI**

**(STUDI : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SLEMAN)**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Strata-1 Program Studi Ilmu Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

Disusun Oleh

Darojat Arianto

20190520166

**PRODI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

### HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Darajat Arianto  
NIM : 20190520166  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**TRANSFORMASI PELAYANAN PUBLIK KEPENDUDUKAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI TAHUN 2023**" merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 23 Oktober 2023

Penulis,



Darajat Arianto

## PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya dalam penulisan karya ilmiah yang berjudul “Transformasi Pelayanan Publik Kependudukan Berbasis Teknologi Informasi” Penelitian ini ditujukan sebagai syarat dalam menempuh jenjang Strata-1, untuk memperoleh gelar Sarjana program studi Ilmu Pemerintahan, pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis memilih topik ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi publik dan akademis terkait kajian ilmu pemerintahan.

Dalam penyusunan hingga penyelesaian karya ilmiah ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, rezeki, dan karunia-Nya.
2. Kepada Bapak Drs, Sudjadi dan Ibu Sri Endaryati S. Pd., tercinta yang selalu mensupport selalu untuk pengerjaan skripsi ini dan bisa menyelesaikan pendidikan.
3. Kepada dosen-dosen Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga dan memberikan semangat dan motivasi, arahan dan masukan kepada saya.
4. Kepada Ibu Prof. Dr Dyah Mutiarin S.IP., M.Si. sebagai dosen pembimbing, saya berterimakasih karena yang sudah membimbing saya dan memberikan petunjuk untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada teman Penulis yaitu Rr Tria Rani Riasati S. IP, Pantek Bangka, Kemal Pasya Unggu. Terima kasih telah memberikan support selalu, memberikan petunjuk dan hidayah untuk menemani saya sampai skripsi ini.
6. Terimakasih kepada GUYONWATON, NDX dan Happy Asmara yang selalu menjadi playlist lagu saya dalam menemani skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, yang membawa kita keluar dari zaman jahiliyah sampai zaman yang terang seperti saat ini yang kita rasakan. Dan semoga kita mendapatkan syafaatnya di hari akhir nanti.

Adapun skripsi ini dengan judul “Transformasi Pelayanan Publik Kependudukan Berbasis Teknologi Informasi”. Penulisan Skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya bantuan dan dukungan dari beberapa pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih banyak kepada :

1. Kedua orang tua saya yang telah memberikan motivasi dan dorongan dalam setiap kehidupan saya serta mendidik saya sampai saya bisa menjadi yang sekarang.
2. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM., Selaku rektor kampus Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan bimbingan dan dukungan terhadap mahasiswanya.
3. Dr. Takdir Ali Mukti, S.SOS., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam proses penulisan studi akhir.
4. Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. selaku ketua program studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan dukungan dan dorongan terhadap mahasiswa Ilmu Pemerintahan.
5. Ibu Prof. Dr Dyah Mutiarin S.IP., M.Si. pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, saran serta bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Teman-teman saya yang selalu mendukung saya dalam mencapai pendidikan tinggi ini.

Harapan penulis dalam penelitian ini agar dapat memberikan manfaat bagi kita semua yang mengampu Ilmu Pengetahuan. Dan pada akhirnya, hanya kepada Allah SWT kami menyerahkan segala bentuk kebenaran dan kesempurnaan.

Wassalamu’alaikum wr.wb

Yogyakarta, 21/11/2024

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the left.

**Darajat Arianto**

**20190520166**

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
Abstrak .....	vii
<i>Abstract</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Teoritis .....	5
1.6 Manfaat Praktis .....	5
1.7 Litteratur Review .....	6
1.8 Kerangka Teori .....	12
1.9 Definisi Konseptual .....	23
1.10 Definisi Operasional .....	24
1.11 Metode Penelitian .....	25
1.12 Teknik Pengumpulan Data .....	26
1.13 Teknik Analisa Data .....	27
BAB II .....	29
DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN .....	29
2.1 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman .....	29
BAB III .....	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	38
3.1 Transformasi Pelayanan Publik Kependudukan Berbasis Teknologi Informasi .....	38
3.2 Penggunaan mesin ADM dalam Pelayanan Publik .....	40

3.3	Konvensional .....	42
3.4	Anjungan Dukcapil Mandiri .....	48
3.5	Faktor Pendukung dan Penghambat.....	53
3.6	Pendukung.....	53
3.7	Penghambat.....	59
3.8	Teknologi Informasi.....	67
BAB IV .....		74
PENUTUP .....		74
4.1	Kesimpulan .....	74
4.2	Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....		77



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Lokasi Lobby Pelayanan Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab Sleman .....	29
Gambar 2 Lokasi Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman .....	30
Gambar 3 Struktur Organisasi Disdukcapil Kab Sleman .....	32
Gambar 5 Anjungan Dukcapil Mandiri .....	40
Gambar 6 Penggunaan ADM dalam Pelayanan Pencetakan e-KTP.....	68
Gambar 7 Penggunaan ADM untuk Login Menggunakan NIK .....	69
Gambar 8 Penggunaan ADM untuk Login Menggunakan Sidik Jari .....	70
Gambar 9 Penggunaan ADM untuk Login Menggunakan QR CODE.....	71
Gambar 10 Percetakan Dokumen Menggunakan QR CODE.....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Kabupaten Sleman Tahun 2021 .....	3
Tabel 1.2 Tinjauan Pustaka.....	23
Tabel 1.3 Definisi Operasional .....	24
Tabel 1.4 Informan wawancara.....	27
Tabel 2.1 Pegawai yang bertugas di Dukcapil Kab Sleman .....	31
Tabel 3.1 Verifikasi secara Konvensional .....	43
Tabel 3.2 Metode Anjungan Dukcapil Mandiri .....	49
Tabel 3.3 Tabel faktor Pendukung.....	53
Tabel 3.4 Tabel faktor Penghambat .....	59