

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN LAYANAN  
AMIL ZAKAT NASIONAL (LAZNAS) SAHABAT YATIM  
INDONESIA CABANG YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Oleh:

**Yunitasari**

NPM: 20190730108

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN LAYANAN  
AMIL ZAKAT NASIONAL (LAZNAS) SAHABAT YATIM  
INDONESIA CABANG YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu (S-1)  
Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Yunitasari**

NPM: 20190730108

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yunitasari

NPM : 20190730108

Prodi : Ekonomi Syariah

dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi mana pun, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 28 Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Yunitasari

## **MOTO**

*Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk dirinya sendiri.*

*(QS Al-ankabut ayat 6)*

*Apa yang telah kita perjuangkan tidak akan lepas dari genggaman, kecuali atas izin Allah.*

*(Yunitasari)*

*Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan seberat dzarahpun, niscaya dia akan melihat balasannya.*

*(QS Al-Zalzalah ayat 7)*

*Ubah pikiranmu dan kau akan dapat mengubah duniamu.*

*(Norman Vincent Peale)*

## PERSEMBAHAN



*Alhamdulillah rabbil'alamin sujud serta syukur kepada Allah SWT.*

*Terimakasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemampuan dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.*

*Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terimakasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.*

*Persembahan ini juga ditujukan kepada Mamaku Mukijah dan Alm. Bapakku Ratijo, semoga apa yang telah diperjuangkan ini mampu membuat kalian bahagia dan bangga.*

*Terimakasih kepada Kakaku Fajarwati, Adekku Vani kurniati, Safina Nur Aini dan Ponakanku tercinta Deen Arfa Pertama. Beserta keluarga besar Isdiharjo dan Martodikromo atas dukungan dan doa tulusnya.*

*Sahabatku Erlinda Efrilia terimakasih sudah menjadi bagian dari perjuangan untuk menyelesaikan studi s-1 ini.*

*Ifanul Abidin terimakasih selalu menemani, membantu serta memotivasi dalam penyelesaian skripsi ini.*

*Dan persembahan ini ditujukan juga kepada berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah mendukung serta meyemangati dalam perjuangan ini, ini bukan akhir melainkan awal. Semoga kita selalu dimudahkan untuk meraih impian dan Ridho Allah.*

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah rabbil'alamin* segala puji dan syukur kehadiran Allah *Subhanahu wata'ala* yang telah melimpahkan rahmat taufik dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Layanan Amil Zakat Nasional (LAZNAS) Sahabat Yatim Indonesia cabang Yogyakarta”. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala limpahan rezeki dan karunia-Nya. Tidaklah penulis menyelesaikan skripsi ini melainkan atas kekuatan dan kemudahan dari-Nya.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku ketua program studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Sutrisno, S.E.I., M.S.I., Ph.D selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa membimbing, mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini dengan penuh ketelatenan dan rasa sabar.

6. Ibu Julia Noermawati Eka S., S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa membimbing penulis selama perkuliahan.
7. Seluruh dosen Ekonomi Syariah yang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas selama perkuliahan semester 1 hingga selesai.
8. Keluarga besar Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah PK IMM FAI dan Koordinator Komisariat IMM UMY yang senantiasa berbagi ilmu selama berposes di IMM.
9. Keluarga besar Hizbul Wathan UMY yang senantiasa memberikan pembelajaran yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
10. Bapak Yuda Wardana, Kak Fatimatuz Zahroh, Kak Aprillia Miftaql Wijiningtias, Bapak Wahyu Tri Widodo, Kak Rosita Dwi Saputri, Bapak Alif Sekti Aribowo, dan Kak Syukron Akbar selaku narasumber dalam penelitian yang telah menyambut dengan baik penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membantu agar penyusunan tugas akhir ini menjadi lebih baik. Harapan penulis semoga tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan pihak yang bersangkutan dalam pembuatan skripsi ini. Amin ya Robbal Alamin.

Yogyakarta, 28 Desember 2023

يُونِيتَاسَرِي

Yunitasari

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>ṣ</i>	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā'	<i>ḥ</i>	h (dengan titik dibawa h)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ش	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>ṣ</i>	s (dengan titik dibawa h)
ض	Dād	<i>ḍ</i>	d (dengan titik dibawa h)
ط	Tā'	<i>.t</i>	t (dengan titik dibawa h)
ظ	Zā'	<i>.z</i>	z (dengan titik dibawa h)

ع	Aīn	‘	Koma terbalik ke atas
غ	Gāīn	<i>G</i>	-
ف	Fā’	<i>F</i>	-
ق	Qāf	<i>Q</i>	-
ك	Kāf	<i>K</i>	-
ل	Lām	<i>L</i>	-
م	Mīm	<i>M</i>	-
ن	Nūn	<i>N</i>	-
و	Wāwu	<i>W</i>	-
ه	Hā’	<i>H</i>	-
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Yā’	<i>Y</i>	-

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	' <i>iddah</i>

C. *Ta' Marbūṭah* di akhir kata

1. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jiyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

Bila *ta' marbūṭah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

2. Bila *ta' marbūṭah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan

kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

3. Bila *ta' marbūṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah

ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-ḥiṭr</i>
------------	---------	----------------------

D. Vokal Pendek

_____	<i>faṭḥah</i>	ditulis	A
_____	<i>Kasrah</i>	ditulis	I
_____	<i>ḍammah</i>	ditulis	U

E. Vokal Panjang

1	<i>faṭḥah + Alif</i> جا هلية	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Jāhiliyah</i>
2	<i>faṭḥah + ya' mati</i> تنسى	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Tansā</i>
3	<i>kasrah + ya' mati</i> كري	Ditulis Ditulis	<i>Ī</i> <i>Karīm</i>
4	<i>ḍammah + wawu mati</i> فروض	Ditulis Ditulis	<i>Ū</i> <i>Furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1	<i>faṭḥah + ya' mati</i> بينكم	Ditulis Ditulis	<i>Ai</i> <i>bainakum</i>
2	<i>faṭḥah + wawu mati</i> قول	Ditulis Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaul</i>

G. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>

لئن شكرت	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>
----------	---------	------------------------

#### H. Kata Sandang *Alif + Lam*

##### 1. Bila diikuti huruf *Qamariyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

##### 2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf l (*el*)-nya

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

##### 3. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat ditulis menurut bunyi atau pengucapannya

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
MOTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN .....	x
DAFTAR ISI .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvii
ABSTRAK .....	xviii
ABSTRACT .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Sistematika Kepenulisan .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI .....	7
A. Tinjauan Pustaka .....	7
B. Kerangka Teori .....	12
BAB III METODE PENELITIAN .....	23
A. Metode Penelitian .....	23
B. Tempat Penelitian .....	23
C. Sumber Data .....	23
D. Teknik Pengumpulan Data .....	24

E.	Teknik Keabsahan Data .....	25
F.	Teknik Analisis Data .....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		29
A.	Profil Lembaga Zakat .....	29
B.	Hasil Penelitian.....	33
C.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	44
BAB V KESIMPULAN .....		52
A.	Kesimpulan.....	52
B.	Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA .....		54
LAMPIRAN .....		61

## DAFTAR TABEL

TABEL 4. 1 STRUKTUR ORGANISASI LAZNAS SYI CABANG YOGYAKARTA.....	30
TABEL 4. 2 DAFTAR INFORMAN LAZNAS SYI CABANG YOGYAKARTA .....	33
TABEL 4. 3 ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN .....	44
TABEL 4. 4 ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN PEROLEHAN ZIS .....	47
TABEL 4. 5 LAPORAN KEUANGAN PEROLEHAN ZAKAT, INFAQ, SHADAQOH LAZNAS SAHABAT YATIM INDONESIA CABANG YOGYAKARTA TAHUN 2023.....	48