

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Warung Sate Mas Pur adalah sebuah usaha kuliner yang telah mengalami perkembangan pesat dengan membuka 2 cabang di Kota Jambi. Warung ini dikenal sebagai tempat yang menawarkan berbagai hidangan mulai dari sate, tongseng, gulai, nasi goreng, hingga ayam bakar. Setiap hidangan disajikan dengan cita rasa khas dan dipersiapkan dengan penuh perhatian oleh koki-koki yang berbeda.

Namun, keberhasilan yang dicapai Warung Sate Mas Pur tidak datang tanpa tantangan. Pertumbuhan yang signifikan ini juga membawa perubahan dalam skala dan kompleksitas operasional, terutama dalam hal pengelolaan penjualan, manajemen inventaris, dan analisis kinerja bisnis. Saat ini, pengelolaan Warung Sate Mas Pur masih mengandalkan metode manual dalam proses tersebut, yang sering kali memerlukan upaya serta waktu yang besar. Selain itu, risiko terjadinya kesalahan juga meningkat, termasuk dalam penginputan pesanan, manajemen persediaan, dan pelaporan keuangan.

Dalam mencari solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut, Warung Sate Mas Pur memiliki niatan untuk mengadopsi aplikasi Point of Sales (PoS). Meskipun demikian, tantangan muncul dalam menemukan aplikasi POS yang sesuai dengan karakteristik unik dan kebutuhan bisnis kuliner mereka. Banyaknya aplikasi POS yang kompleks dan kurang ramah pengguna di pasaran menyulitkan pengenalan dan penerapan teknologi ini dalam lingkungan Warung Sate Mas Pur.

Dalam kerangka inilah, penelitian ini berupaya merancang *User Interface* (UI) dari Aplikasi Point of Sales (PoS) yang memenuhi kebutuhan khusus Warung Sate Mas Pur. Pendekatan *User Centered Design* (UCD) menjadi landasan utama dalam perancangan ini, dengan fokus pada kebutuhan dan harapan pengguna. Dengan merancang antarmuka yang intuitif, mudah digunakan, dan sesuai dengan karakteristik bisnis kuliner, diharapkan aplikasi POS yang dihasilkan tidak hanya berpotensi dalam mengatasi permasalahan operasional, tetapi juga memberikan pengalaman yang positif bagi pengguna di Warung Sate Mas Pur. Oleh karena itu, latar belakang ini membahas tantangan yang dihadapi oleh Warung Sate Mas Pur dalam mencari solusi aplikasi POS yang sesuai, serta menggaris bawahi pentingnya pendekatan *User Centered Design* (UCD) dalam merancang *User Interface* (UI) yang efektif dan sesuai dengan kebutuhan mereka.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang dapat diambil pada penelitian “Perancangan Aplikasi Point of Sales (PoS) dengan Pendekatan *User Centered Design* (UCD)” mencakup hal-hal berikut :

1. Warung sate mas pur masih menggunakan metode manual dalam proses manajemen pengelolaan warung.
2. Resiko terjadinya kesalahan dalam pengelolaan operasional tinggi.

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian berjudul "Perancangan Aplikasi Point of Sales (PoS) dengan Pendekatan *User Centered Design* (UCD)" mencakup hal-hal berikut:

1. Hasil dari penelitian ini hanya terbatas pada rancangan aplikasi.
2. Proses wawancara dilaksanakan dengan satu stakeholder, yakni pemilik Warung Sate Mas Pur.

## **1.4 Tujuan Tugas Akhir**

Tujuan dari penelitian berjudul "Perancangan Aplikasi Point of Sales (PoS) dengan Pendekatan *User Centered Design* (UCD)" yaitu menghasilkan rancangan Aplikasi Point of Sales (PoS) yang berpotensi dalam mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh Warung Sate Mas Pur, serta memberikan pengalaman pengguna yang Positif dan memuaskan.

## **1.5 Manfaat Tugas Akhir**

Manfaat dari penelitian “Perancangan Aplikasi Point of Sales (PoS) Dengan Pendekatan *User Centered Design* (UCD)” yaitu :

1. Dengan adanya aplikasi Point of Sales (PoS) yang dirancang khusus dengan pendekatan *User Centered Design*, Warung Sate Mas Pur dapat mengoptimalkan proses bisnis terkait pengelolaan penjualan, manajemen inventaris, dan kinerja bisnis secara keseluruhan
2. Dengan aplikasi POS yang telah dirancang, proses administrasi dan manajemen menjadi lebih otomatis dan terstruktur.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dari penelitian “ Perancangan Aplikasi Point of Sales (PoS) Dengan Pendekatan *User Centered Design* (UCD)” yaitu :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini, dijelaskan bagian pendahuluan memuat latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Pada bab ini, dijelaskan tinjauan pustaka yang berisi penelitian-penelitian terdahulu, dasar teori, dan analisis perbandingan metode yang digunakan.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini, dijelaskan metode tugas akhir yang memuat metode yang digunakan pada penelitian, alat dan bahan yang digunakan, dan alur penelitian pada tugas akhir.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini, dijelaskan hasil dan pembahasan yang berisi perancangan dan analisis dari hasil pengujian, pembahasan hasil penelitian, dan tinjauan hasil tugas akhir.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini, dijelaskan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran yang didasarkan pada hasil data mengenai perbaikan dan pengembangan lebih lanjut agar didapatkan hasil yang lebih baik.