

**PENGEMBANGAN FITUR RAWAT INAP
PADA WEB KLINIK SURYA MEDIKA SATUI**

HALAMAN JUDUL

TUGAS AKHIR

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
di Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Teknik,
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

FAISAL FIDIYATULLOH

20190140010

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faisal Fidiyatulloh

NIM : 20190140010

Program Studi : Teknologi Informasi

Fakultas : Teknik

Universitas : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul : Pengembangan Fitur Rawat Inap pada Web Klinik Surya
Medika Satui

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir ini merupakan karya saya sendiri. Apabila terdapat karya orang lain yang saya kutip, maka saya akan mencantumkan sumber secara jelas. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat tanpa ada paksaan dari pihak mana pun.

Yogyakarta, 18 Desember 2023
Yang membuat pernyataan



Faisal Fidiyatulloh

MOTTO

“Berjalan tak seperti rencana adalah jalan yang sudah biasa dan jalan satu-satunya
jalani sebaik kau bisa.”

(FSTVLST)

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengembangan Fitur Rawat Inap pada Web Klinik Suya Medika Satui”. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, dan sahabat-sahabatnya yang mulia.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat akademik dalam mencapai derajat Strata-1 diprogram Studi Teknologi Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Tugas akhir ini bertujuan untuk membantu pelayanan rawat inap yang dilakukan tenaga kesehatan Klinik Surya Medika Satui dengan penerapan fitur rawat inap pada sebuah web.

Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Seluruh keluarga khususnya kedua orang tua penulis, Bapak Gitono dan Ibu Suci Wahyuni yang telah memberikan doa, semangat, dan motivasi sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Ir. Asroni, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Haris Setyawan, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing 2 dalam tugas akhir ini yang telah banyak membantu dan memberikan arahan kepada penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Cahya Damarjati, S.T., M.Eng., Ph.D. selaku dosen penguji dalam tugas akhir ini yang juga memberikan arahan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Syahli Lilipali, S.Kom. yang telah memberikan proyek ini untuk bisa penulis jadikan tugas akhir.
5. Seluruh Dosen Program Studi Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Seluruh teman-teman di Program Studi Teknologi Informasi yang telah memberikan nasihat dan dukungan kepada penulis.
7. Teman terdekat yang telah dengan sabar menerima keluh kesah, memberikan semangat, dan mendoakan penulis.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Tidak lupa, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan sangat membantu untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi pembaca serta menjadi bagian dari upaya bersama dalam meningkatkan kualitas keilmuan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan petunjuk dan rahmat-Nya dalam setiap langkah perjalanan kehidupan kita.

Yogyakarta, 18 Desember 2023

Penulis



Faisal Fidiyatulloh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN I	ii
HALAMAN PENGESAHAN II	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Tugas Akhir	2
1.5 Manfaat Tugas Akhir.....	2
1.6 Sistematika Penulisan	3
1.6.1 BAB I PENDAHULUAN	3
1.6.2 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	3
1.6.3 BAB III METODE PENELITIAN.....	3
1.6.4 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	3
1.6.5 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	4
2.1 Tinjauan Pustaka	4
2.2 Dasar Teori	9
2.2.1 Rawat Inap	9
2.2.2 Website	9
2.2.3 Bahasa Pemrograman PHP	10
2.2.4 MySQL.....	10
2.2.5 XAMPP	10
2.2.6 UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	11

2.2.7 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	11
2.2.8 <i>Black Box Testing</i>	11
2.2.9 <i>System Usability Scale</i>	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Metode Penelitian.....	15
3.2 Alat dan Bahan Tugas Akhir	16
3.2.1 Alat Tugas Akhir	16
3.2.2 Bahan Tugas Akhir	17
3.3 Analisis Kebutuhan Sistem	17
3.4 Perancangan Sistem	19
3.4.1 <i>Use Case Diagram</i>	20
3.4.2 <i>Activity Diagram</i>	21
3.4.3 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	88
4.1 Penerapan <i>Database</i>	88
4.1.1 Tabel Administrasi.....	88
4.1.2 Tabel Apotek	88
4.1.3 Tabel Asuransi	89
4.1.4 Tabel Biaya Administrasi	89
4.1.5 Tabel Biaya Tindakan.....	89
4.1.6 Tabel Cek Lab	90
4.1.7 Tabel Cek Pasien	90
4.1.8 Tabel Daftar Pemeriksaan Lab	91
4.1.9 Tabel Dokter.....	91
4.1.10 Tabel Dokter <i>Visit</i>	91
4.1.11 Tabel Kategori Tindakan	92
4.1.12 Tabel Kelas Ruangan.....	92
4.1.13 Tabel Laboratorium	92
4.1.14 Tabel Obat	93
4.1.15 Tabel Pasien.....	93
4.1.16 Tabel Pembayaran	94
4.1.17 Tabel Pemeriksaan.....	94
4.1.18 Tabel Pemeriksaan Lab	94
4.1.19 Tabel Perawat	95
4.1.20 Tabel Rawat Inap.....	95
4.1.21 Tabel Rekening.....	96

4.1.22 Tabel Resepsionis	96
4.1.23 Tabel Resep Obat	97
4.1.24 Tabel Ruangan.....	97
4.1.25 Tabel Ruangan Rawat Inap	97
4.1.26 Tabel Tindakan	98
4.1.27 Tabel <i>Visit</i> Perawat	98
4.1.28 Relasi Antar Tabel	99
4.2 Penerapan Sistem	100
4.2.1 Resepsionis.....	100
4.2.2 Dokter.....	112
4.2.3 Perawat.....	132
4.2.4 Laboratorium.....	139
4.2.5 Apotek	147
4.3 Pengujian.....	152
4.3.1 <i>Black Box Testing</i>	152
4.3.2 <i>System Usability Scale</i>	184
4.4 Pembahasan.....	194
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	196
5.1 Kesimpulan	196
5.2 Saran.....	197
DAFTAR PUSTAKA	198
LAMPIRAN	200

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Penilaian dalam <i>System Usability Scale</i>	13
Gambar 3.1 <i>Waterfall</i>	15
Gambar 3.2 <i>Use Case Diagram</i>	20
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram Login Resepsionis</i>	21
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram Pendaftaran</i>	22
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram Hapus Pendaftaran Pasien Rawat Inap</i>	23
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram Tambah Biaya Administrasi</i>	24
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram Hapus Biaya Administrasi</i>	25
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram Pembayaran</i>	26
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram Riwayat Transaksi Pasien</i>	27
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram Logout Resepsionis</i>	28
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram Login Dokter</i>	29
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram Tambah Tindakan Dokter</i>	30
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram Hapus Tindakan Dokter</i>	31
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram Tambah Resep Obat</i>	32
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram Hapus Resep Obat</i>	33
Gambar 3.16 <i>Activity Diagram Hasil Pemeriksaan</i>	34
Gambar 3.17 <i>Activity Diagram Tambah Pemeriksaan Lab</i>	35
Gambar 3.18 <i>Activity Diagram Hapus Pemeriksaan Lab</i>	36
Gambar 3.19 <i>Activity Diagram Hasil Pemeriksaan Lab</i>	37
Gambar 3.20 <i>Activity Diagram Tambah Dokter Visit</i>	38
Gambar 3.21 <i>Activity Diagram Hapus Dokter Visit</i>	39
Gambar 3.22 <i>Activity Diagram Riwayat Pemeriksaan Dokter</i>	40
Gambar 3.23 <i>Activity Diagram Pindah Ruangan</i>	41
Gambar 3.24 <i>Activity Diagram Pulangkan Pasien</i>	42
Gambar 3.25 <i>Activity Diagram Logout Dokter</i>	43
Gambar 3.26 <i>Activity Diagram Login Perawat</i>	44
Gambar 3.27 <i>Activity Diagram Cek Pasien</i>	45
Gambar 3.28 <i>Activity Diagram Tambah Tindakan Perawat</i>	46
Gambar 3.29 <i>Activity Diagram Hapus Tindakan Perawat</i>	47
Gambar 3.30 <i>Activity Diagram Visit Perawat</i>	48
Gambar 3.31 <i>Activity Diagram Logout Perawat</i>	49
Gambar 3.32 <i>Activity Diagram Login Laboratorium</i>	50
Gambar 3.33 <i>Activity Diagram Tambah Hasil Pemeriksaan Lab</i>	51
Gambar 3.34 <i>Activity Diagram Tambah Tindakan Lab</i>	52
Gambar 3.35 <i>Activity Diagram Hapus Tindakan Lab</i>	53
Gambar 3.36 <i>Activity Diagram Cetak Hasil Pemeriksaan Lab</i>	54
Gambar 3.37 <i>Activity Diagram Riwayat Pemeriksaan Lab</i>	54
Gambar 3.38 <i>Activity Diagram Logout Laboratorium</i>	55
Gambar 3.39 <i>Activity Diagram Login Apotek</i>	56
Gambar 3.40 <i>Activity Diagram Ambil Obat</i>	57
Gambar 3.41 <i>Activity Diagram Riwayat Ambil Obat</i>	58
Gambar 3.42 <i>Activity Diagram Logout Apotek</i>	59
Gambar 3.43 Hasil <i>Entity Relationship Diagram</i>	69

Gambar 3.44 Relasi antara Entitas Pasien dengan Entitas Rawat_inap.....	70
Gambar 3.45 Relasi antara Entitas Resepsionis dengan Entitas Rawat_inap	70
Gambar 3.46 Relasi antara Entitas Dokter dengan Entitas Rawat_inap	71
Gambar 3.47 Relasi antara Entitas Rawat_inap dengan Entitas Ruangan_rawatinap.....	71
Gambar 3.48 Relasi antara Entitas Ruangan dengan Entitas Ruangan_rawatinap	72
Gambar 3.49 Relasi antara Entitas Kelas_ruangan dengan Entitas Ruangan	72
Gambar 3.50 Relasi antara Entitas Asuransi dengan Entitas Rawat_inap	73
Gambar 3.51 Relasi antara Entitas Rawat_inap dengan Entitas Pemeriksaan.....	73
Gambar 3.52 Relasi antara Entitas Dokter dengan Entitas Pemeriksaan.....	74
Gambar 3.53 Relasi antara Entitas Rawat_inap dengan Entitas Biaya_tindakan .	74
Gambar 3.54 Relasi antara Entitas Dokter dengan Entitas Biaya_tindakan	75
Gambar 3.55 Relasi antara Entitas Rawat_inap dengan Entitas Dr_visit	75
Gambar 3.56 Relasi antara Entitas Dokter dengan Entitas Dr_visit	76
Gambar 3.57 Relasi antara Entitas Dokter dengan Entitas Resep_obat.....	76
Gambar 3.58 Relasi antara Entitas Obat dengan Entitas Resep_obat.....	77
Gambar 3.59 Relasi antara Entitas Apotek dengan Entitas Resep_obat	77
Gambar 3.60 Relasi antara Entitas Rawat_inap dengan Entitas Resep_obat.....	78
Gambar 3.61 Relasi antara Entitas Rawat_inap dengan Entitas Cek_pasien.....	78
Gambar 3.62 Relasi antara Entitas Rawat_inap dengan Entitas Visit_perawat	79
Gambar 3.63 Relasi antara Entitas Perawat dengan Entitas Cek_pasien.....	79
Gambar 3.64 Relasi antara Entitas Perawat dengan Entitas Visit_perawat	80
Gambar 3.65 Relasi antara Entitas Perawat dengan Entitas Biaya_tindakan	80
Gambar 3.66 Relasi antara Entitas Dokter dengan Entitas Cek_lab	81
Gambar 3.67 Relasi antara Entitas Laboratorium dengan Entitas Biaya_tindakan	81
Gambar 3.68 Relasi antara Entitas Laboratorium dengan Entitas Cek_lab	82
Gambar 3.69 Relasi antara Entitas Rawat_inap dengan Entitas Cek_lab	82
Gambar 3.70 Relasi antara Entitas Cek_lab dengan Entitas Pemeriksaan_lab.....	83
Gambar 3.71 Relasi antara Entitas Daftar_pemeriksaan_lab dengan Entitas Pemeriksaan_lab	83
Gambar 3.72 Relasi antara Entitas Tindakan dengan Entitas Biaya_tindakan	84
Gambar 3.73 Relasi antara Entitas Kategori_tindakan dengan Entitas tindakan..	84
Gambar 3.74 Relasi antara Entitas Rawat_inap dengan Entitas Biaya_administrasi	85
Gambar 3.75 Relasi antara Entitas Resepsionis dengan Entitas Biaya_administrasi	85
Gambar 3.76 Relasi antara Entitas Administrasi dengan Entitas Biaya_administrasi	86
Gambar 3.77 Relasi antara Entitas Rawat_inap dengan Entitas Pembayaran	86
Gambar 3.78 Relasi antara Entitas Rekening dengan Pembayaran	87
Gambar 3.79 Relasi antara Entitas Resepsionis dengan Entitas Pembayaran	87
Gambar 4.1 Tabel Administrasi.....	88
Gambar 4.2 Tabel Apotek.....	88
Gambar 4.3 Tabel Asuransi	89
Gambar 4.4 Tabel Biaya Administrasi	89
Gambar 4.5 Tabel Biaya Tindakan	89
Gambar 4.6 Tabel Cek Lab	90

Gambar 4.7 Tabel Cek Pasien	90
Gambar 4.8 Tabel Daftar Pemeriksaan Lab	91
Gambar 4.9 Tabel Dokter	91
Gambar 4.10 Tabel Dokter <i>Visit</i>	91
Gambar 4.11 Tabel Kategori Tindakan	92
Gambar 4.12 Tabel Kelas Ruangan.....	92
Gambar 4.13 Tabel Laboratorium	92
Gambar 4.14 Tabel Obat	93
Gambar 4.15 Tabel Pasien.....	93
Gambar 4.16 Tabel Pembayaran	94
Gambar 4.17 Tabel Pemeriksaan.....	94
Gambar 4.18 Tabel Pemeriksaan Lab	94
Gambar 4.19 Tabel Perawat	95
Gambar 4.20 Tabel Rawat Inap.....	95
Gambar 4.21 Tabel Rekening.....	96
Gambar 4.22 Tabel Resepsionis	96
Gambar 4.23 Tabel Resep Obat.....	97
Gambar 4.24 Tabel Ruangan.....	97
Gambar 4.25 Tabel Ruangan Rawat Inap.....	97
Gambar 4.26 Tabel Tindakan	98
Gambar 4.27 Tabel <i>Visit</i> Perawat	98
Gambar 4.28 Relasi Antar Tabel	99
Gambar 4.29 <i>Login</i> Resepsionis	100
Gambar 4.30 <i>Login</i> Gagal <i>Username</i> atau <i>Password</i> Kosong di Resepsionis....	100
Gambar 4.31 <i>Login</i> Gagal <i>Username</i> atau <i>Passoword</i> Salah pada Resepsionis.	101
Gambar 4.32 Pendaftaran Rawat Inap	101
Gambar 4.33 <i>Form</i> Pendaftaran Rawat Inap.....	102
Gambar 4.34 Pendaftaran Rawat Inap Berhasil	103
Gambar 4.35 Pendaftaran Rawat Inap Gagal.....	103
Gambar 4.36 Antrian Pembayaran	104
Gambar 4.37 Daftar Pasien Rawat Inap	104
Gambar 4.38 Konfirmasi Hapus Pasien Rawat Inap.....	105
Gambar 4.39 Hapus Pasien Rawat Inap Berhasil.....	105
Gambar 4.40 Pembayaran Bagian 1	106
Gambar 4.41 Pembayaran Bagian 2.....	106
Gambar 4.42 Pembayaran Bagian 3	107
Gambar 4.43 <i>Form</i> Pembayaran ketika Menggunakan Metode Transfer	107
Gambar 4.44 Tambah Biaya Administrasi Berhasil	108
Gambar 4.45 Tambah Biaya Administrasi Gagal.....	109
Gambar 4.46 Konfirmasi Hapus Biaya Administrasi.....	109
Gambar 4.47 Hapus Biaya Administrasi Berhasil	110
Gambar 4.48 Pembayaran Gagal.....	110
Gambar 4.49 Kuitansi Pembayaran.....	111
Gambar 4.50 Riwayat Transaksi Rawat Inap	111
Gambar 4.51 Konfirmasi <i>Logout</i> Resepsionis	112
Gambar 4.52 <i>Login</i> pada Dokter.....	112
Gambar 4.53 <i>Login</i> Gagal <i>Username</i> atau <i>Password</i> Kosong pada Dokter	113
Gambar 4.54 <i>Login</i> Gagal <i>Username</i> atau <i>Password</i> Salah pada Dokter.....	113

Gambar 4.55 Rawat Inap di Dokter	114
Gambar 4.56 Kunjungi Pasien Bagian 1	115
Gambar 4.57 Kunjungi Pasien Bagian 2	115
Gambar 4.58 <i>Form</i> Tindakan Dokter	116
Gambar 4.59 Tambah Tindakan Dokter Berhasil.....	117
Gambar 4.60 Tambah Tindakan Dokter Gagal.....	117
Gambar 4.61 Konfirmasi Hapus Tindakan Dokter	118
Gambar 4.62 Hapus Tindakan Dokter Berhasil	118
Gambar 4.63 <i>Form</i> Resep Obat	119
Gambar 4.64 Tambah Resep Obat Berhasil	119
Gambar 4.65 Tambah Resep Obat Gagal	120
Gambar 4.66 Konfirmasi Hapus Resep Obat	120
Gambar 4.67 Hapus Resep Obat Berhasil	121
Gambar 4.68 Pemeriksaan Selesai	121
Gambar 4.69 <i>Form</i> Atur Dokter <i>Visit</i>	122
Gambar 4.70 Tambah Atur Dokter <i>Visit</i> Berhasil.....	122
Gambar 4.71 Tambah Atur Dokter <i>Visit</i> Dokter Sudah Ada	123
Gambar 4.72 Tambah Atur Dokter <i>Visit</i> ketika Pilih Dokter Tidak Dipilih	123
Gambar 4.73 Konfirmasi Hapus Dokter <i>Visit</i>	124
Gambar 4.74 Hapus Dokter <i>Visit</i> Berhasil	124
Gambar 4.75 <i>Form</i> Pindah Ruangan.....	125
Gambar 4.76 Pindah Ruangan ketika Ruangan Tidak Dipilih	125
Gambar 4.77 <i>Form</i> Buat Pemeriksaan Lab.....	126
Gambar 4.78 Ketika Jenis Pemeriksaan Lab Dipilih	126
Gambar 4.79 Tambah Item Pemeriksaan Lab Berhasil.....	127
Gambar 4.80 Ketika Tidak Ada Item Pemeriksaan Lab yang Dipilih.....	127
Gambar 4.81 Konfirmasi Hapus Item Pemeriksaan Lab Berhasil	128
Gambar 4.82 Hapus Item Pemeriksaan Lab Berhasil	128
Gambar 4.83 Hasil Lab	129
Gambar 4.84 Riwayat Pemeriksaan Pasien.....	129
Gambar 4.85 <i>Form</i> Pulangkan Pasien.....	130
Gambar 4.86 Pulangkan Pasien Gagal	130
Gambar 4.87 Konfirmasi <i>Logout</i> pada Dokter.....	131
Gambar 4.88 <i>Login</i> pada Perawat	132
Gambar 4.89 <i>Login</i> Gagal <i>Username</i> atau <i>Password</i> Kosong pada Perawat	132
Gambar 4.90 <i>Login</i> Gagal <i>Username</i> atau <i>Password</i> Salah pada Perawat	133
Gambar 4.91 Rawat Inap di Perawat.....	133
Gambar 4.92 Tindakan Perawat Bagian 1	134
Gambar 4.93 Tindakan Perawat Bagian 2	134
Gambar 4.94 Tambah Tindakan Perawat Berhasil	135
Gambar 4.95 Tambah Tindakan Perawat Gagal	135
Gambar 4.96 Konfirmasi Hapus Tindakan Perawat.....	136
Gambar 4.97 Hapus Tindakan Perawat Berhasil.....	136
Gambar 4.98 <i>Form</i> Cek Pasien	137
Gambar 4.99 <i>Form</i> Atur <i>Visit</i>	137
Gambar 4.100 Konfirmasi <i>Logout</i> pada Perawat.....	138
Gambar 4.101 <i>Login</i> pada Laboratorium	139

Gambar 4.102 <i>Login Gagal Username atau Password Kosong</i> pada Laboratorium	139
Gambar 4.103 <i>Login Gagal Username atau Password Salah</i> pada Laboratorium	140
Gambar 4.104 Pasien Butuh Pemeriksaan Lab	140
Gambar 4.105 Pemeriksaan Lab Bagian 1	141
Gambar 4.106 Pemeriksaan Lab Bagian 2	141
Gambar 4.107 Hasil Laboratorium Berhasil Disimpan.....	142
Gambar 4.108 Hasil Laboratorium Gagal Disimpan	143
Gambar 4.109 Cetak Hasil Laboratorium	143
Gambar 4.110 Tambah Tindakan Lab Berhasil	144
Gambar 4.111 Tambah Tindakan Lab Gagal.....	144
Gambar 4.112 Konfirmasi Hapus Tindakan Lab	145
Gambar 4.113 Hapus Tindakan Lab Berhasil	145
Gambar 4.114 Pemeriksaan Lab Sudah Dilakukan.....	146
Gambar 4.115 Riwayat Pemeriksaan Lab	146
Gambar 4.116 Konfirmasi <i>Logout</i> pada Laboratorium.....	147
Gambar 4.117 <i>Login</i> pada Apotek.....	147
Gambar 4.118 <i>Login Gagal Username atau Password Kosong</i> pada Apotek	148
Gambar 4.119 <i>Login Gagal Username atau Password Salah</i> pada Apotek	148
Gambar 4.120 Pasien Butuh Obat.....	149
Gambar 4.121 Ambil Obat	150
Gambar 4.122 Ketika Tidak Ada Resep Obat yang Dipilih	150
Gambar 4.123 Cetak Resep Obat	151
Gambar 4.124 Riwayat Ambil Obat.....	151
Gambar 4.125 Konfirmasi <i>Logout</i> pada Apotek	152
Gambar 4.126 Responden	186
Gambar 4.127 Pernyataan Pertama	186
Gambar 4.128 Pernyataan Kedua.....	187
Gambar 4.129 Pernyataan Ketiga	187
Gambar 4.130 Pernyataan Keempat.....	188
Gambar 4.131 Pernyataan Kelima	188
Gambar 4.132 Pernyataan Keenam.....	189
Gambar 4.133 Pernyataan Ketujuh	189
Gambar 4.134 Pernyataan Kedelapan	190
Gambar 4.135 Pernyataan Kesembilan	190
Gambar 4.136 Pernyataan Kesepuluh.....	191
Gambar 7.1 Klinik Surya Medika Satui.....	200
Gambar 7.2 Diskusi Bersama Tenaga Kesehatan dan Karyawan Klinik Surya Medika Satui	200

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pernyataan pada <i>System Usability Scale</i>	12
Tabel 4.1 Pengujian pada Resepsionis	153
Tabel 4.2 Pengujian pada Dokter	159
Tabel 4.3 Pengujian pada Perawat	169
Tabel 4.4 Pengujian pada Laboratorium	177
Tabel 4.5 Pengujian pada Apotek.....	181
Tabel 4.6 Pernyataan yang Digunakan untuk Pengujian <i>System Usability Scale</i>	184
Tabel 4.7 Nilai Asli Hasil Penilaian Responden	191
Tabel 4.8 Nilai Hasil Perhitungan <i>SUS</i>	192