

**PERAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PERFORMA KINERJA
PEKERJA PARUH WAKTU**

Studi Kasus Burger Bangor Daerah Istimewa Yogyakarta

***THE ROLE OF JOB SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF PART-
TIME WORKERS***

A Case Study Of Burger Bangor Special Region Yogyakarta

SKRIPSI



Oleh:

JILMA AL YUUM

20190430291

PROGRAM STUDI EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

**PERAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PERFORMA KINERJA
PEKERJA PARUH WAKTU**

Studi Kasus Burger Bangor Daerah Istimewa Yogyakarta

***THE ROLE OF JOB SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF PART-
TIME WORKERS***

A Case Study Of Burger Bangor Special Region Yogyakarta

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pada

Program Studi Ekonomi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

JILMA AL YUUM

20190430291

PROGRAM STUDI EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Jilma Al Yuum

Nomer Mahasiswa : 20190430291

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PERAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PERFORMA KINERJA PEKERJA PARUH WAKTU (Studi Kasus Burger Bangor Daerah Istimewa Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia apabila karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 Desember 2023



Jilma Al Yuum

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S Al-Baqarah, 2:286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah, 94:5-6)

“Untuk masa-masa sulitmu, biarlah Allah yang menguatkanmu. Tugasmu hanya berusaha agar jarak antara kamu dengan Allah tidak pernah jauh.”

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga memberikan kemudahan dalam menghadapi segala ujian dan cobaan yang telah dilewati.
2. Kedua orang tua penulis Ayah Wahyu Pranoto & Mama Umiati yang selalu penulis repotkan dan selalu mendukung terhadap apa yang penulis cita-citakan serta selalu mendo'akan agar segala urusan diberi kelancaran dan kemudahan, hingga rasanya ucapan terimakasih saja tidak akan pernah cukup untuk menggambarkan wujud penghargaan dari penulis.
3. Ibu Dyah Titis Kusuma Wardani, S.E., MDEC., Ph. D. yang telah meluangkan waktunya dalam memberi bimbingan serta memberikan ilmunya.
4. Seluruh Dosen program studi Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan jajarannya.
5. Teman-teman terdekat penulis yaitu, Okta, Ilham, Syibli, Asmul, Umam yang selalu mendukung dan menguatkan penulis.
6. Putri Nur Shabrina Ghaisani yang selalu memberikan semangat dan support dengan kebahagiaan sederhana, terima kasih selalu menemani, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebahagiaan. Terima kasih sudah menerima seluruh kekurangan dan kelebihan yang ada di penulis, terima kasih sudah berjuang bersama selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

7. Keluarga besar program studi Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Almamter Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat hidayah-Nya, kekuatan-Nya serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PERAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PERFORMA KINERJA PEKERJA PARUH WAKTU: STUDI KASUS BURGER BANGOR”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bantuan, dukungan dan saran dari semua pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas berkat kuasa-Nya yang telah memberikan kekuatan iman dan kekuatan fisik sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini..
2. Bapak, Ibu, dan adik yang selalu mendoakan dan mendukung dari awal hingga akhir. Terima kasih saya disampaikan kepada orang tua yang telah senantiasa memberikan doa, nasihat, semangat dan dedikasi penuh untuk menyediakan pendidikan terbaik bagi penulis..
3. Dr. Dyah Titis Kusuma Wardani, S.E., MDEC., Ph. D. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya, serta membantu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Kepada teman Ekonomi Angkatan 2019 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas kerjasama dan bantuannya selama menempuh pendidikan.

Semoga segala bentuk dukungan dan bantuan semua pihak dalam penyelesaian skripsi ini mendapat balasan dari Allah SWT. Dalam hal ini, penulis terbuka terhadap kritikan dan saran yang membangun karena penulis menyadari bahwa penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan.

Yogyakarta, 27 Desember 2023

Penulis



Jilma Al Yuum

20190430291

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Definisi Kinerja	8
2. Kepuasan Kerja	11
3. Teori Kepuasan Kerja.....	15
4. Hubungan Antar Variabel	17
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Model Penelitian	26
D. Tabel Referensi	27
E. Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III	29

METODE PENELITIAN.....	29
A. Objek/Subjek Penelitian.....	29
B. Jenis dan Sumber Data.....	30
C. Populasi dan Sampel.....	31
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
E. Uji Instrumen Data.....	35
F. Uji Asumsi Klasik.....	36
G. Analisis Regresi.....	38
H. Koefisien Regresi.....	39
BAB IV.....	42
GAMBARAN UMUM.....	42
A. Profil Burger Bangor.....	42
B. Kinerja Pekerja Paruh Waktu.....	44
C. Kepuasan Gaji.....	44
D. Kepuasan Atasan.....	45
E. Kepuasan Kolega.....	45
F. Kepuasan Promosi.....	46
BAB V.....	47
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	47
1. Hasil Uji Validitas	47
2. Uji Reliabilitas	50
B. Uji Asumsi Klasik.....	51
1. Uji Normalitas.....	51
2. Uji Multikolinieritas.....	53
3. Uji Heteroskedastisitas.....	54
C. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
D. Uji Hipotesis.....	56
1. Uji Parsial (Uji T).....	56
2. Uji Simultan (Uji F).....	58
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
E. Pembahasan.....	60

1. Kepuasan Gaji terhadap Performa Kinerja	61
2. Kepuasan Atasan terhadap Performa Kinerja.....	62
3. Kepuasan Kolega terhadap Performa Kinerja	63
4. Kepuasan Promosi terhadap Performa Kinerja	64
BAB VI	66
PENUTUP.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	67
C. Keterbatasan Penelitian	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

TABEL 1 2. 1 Tabel Referensi	27
TABEL 3. 1 Skala Likert	31
TABEL 1 Hasil Uji Validitas	47
TABEL 5. 2 Uji Validitas Variabel Kepuasan Gaji (X1)	48
TABEL 5. 3 Uji Validitas Variabel Kepuasan Atasan (X2)	48
TABEL 5. 4 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kolega (X3).....	49
TABEL 5. 5 Uji Validitas Variabel Kepuasan Promosi (X4).....	49
TABEL 5. 6 Hasil Uji Reliabilitas	50
TABEL 5. 7 Hasil Uji Normalitas.....	51
TABEL 5. 8 Hasil Uji Kolinieritas	53
TABEL 5. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
TABEL 5. 10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	55
TABEL 5. 11 Hasil Uji Parsial atau Uji t	57
TABEL 5. 12 Hasil Uji F	59
TABEL 5. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	59

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	
GAMBAR 4. 1 Burger Bangor Demangan.....	43
GAMBAR 4. 2 Burger Bangor Bantul.....	43
GAMBAR 4. 3 Burger Bangor Godean.....	43
GAMBAR 4. 4 Burger Bangor Jebugan.....	43
GAMBAR 5. 1 P-P Plot.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner 1	74
Lampiran 1. 2 Data Hasil Kuesioner	77
Lampiran 1. 3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	81
Lampiran 1. 4 Uji Asumsi Klasik	86
Lampiran 1.5 Hasil Uji Hipotesis	87