

*AN ANALYSIS OF JOB SATISFACTION OF BAITUL MAAL WA TAMWIL
EMPLOYEES VIEWED FROM HERZBERG'S TWO-FACTOR THEORY*

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAITUL MAAL WA TAMWIL
DITINJAU DARI TEORI DUA FAKTOR HERZBERG**



Disusun oleh:

Qisthian Rahadi Mulya

NIM : 20190730117

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAITUL MAAL WA TAMWIL
DITINJAU DARI TEORI DUA FAKTOR HERZBERG**

Skripsi

Diajukan Sebagai Syarat Melakukan Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi
Pada Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

Qisthian Rahadi Mulya

20190730117

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

NOTA DINAS

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 13 Januari 2024

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu 'alaikum Wr.Wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Qisthian Rahadi Mulya

NIM : 20190730117

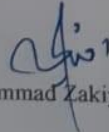
Judul : **Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Baitul Maal Wa Tamwil
Ditinjau Dari Teori Dua Faktor Herzberg**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bersama ini disampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

Dosen Pembimbing



(Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc.)

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Qisthian Rahadi Mulya**

NIM : **20190730117**

Judul : **Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Baitul Maal Wa Tamwil
Ditinjau Dari Teori Dua Faktor Herzberg**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum Pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 13 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Qisthian Rahadi Mulya

MOTTO

“Freedom is no fairy gift to fall into a man's lap. What is freedom? To have the will to be responsible for one's self”

-Bani Adam-

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis ucapkan terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan Kesehatan, kekuatan, kemudahan, dan kelancaran kepada penulis atas pembuatan skripsi ini.

Skripsi ini penulis persembahkan, kepada:

Ibu saya Ida Festiani Arkimawati dan Ayah saya Slamet Mulyono selaku orang tua saya tercinta yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, dan selalu mendoakan saya. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna.

Rina Rahardini Ika Putri dan Laksito Adi Nugroho selaku kakak saya tercinta yang selalu mendukung dan memfasilitasi semua kebutuhan saya sampai detik ini. Terima kasih telah menjadi kakak yang baik.

Terimakasih kepada Lina yang selalu memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi .

Terima kasih kepada teman-teman kos saya Aziz, Banu, Wahyu, Adam, Gumelar, Faizal dan Sulthan yang selalu menemani selama masa perkuliahan dan memberikan dukungan kepada saya dalam mengerjakan skripsi.

Serta terima kasih kepada teman-teman PMII yang selalu kebersamai saya selama masa perkuliahan dan selalu memberikan hiburan dan dukungan dalam mengerjakan skripsi.

Terima kasih atas segalanya, tanpa itu semua saya bukanlah apa-apa

Semoga Allah selalu memberikan yang terbaik untuk kalian, dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan hidayah dan taufiknya serta limpahan kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Baitul Maal Wa Tamwil Ditinjau Dari Teori Dua Faktor Herzberg (Studi Kasus Pada Karyawan BMT UMY, BMT Artha Sejahtera dan BMT Al-Mukhlis Yogyakarta)”. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan program S1 Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

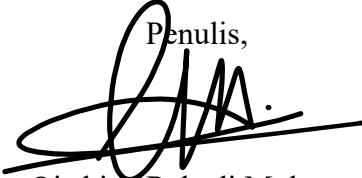
Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, bimbingan, dukungan, bantuan, serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Homaidi Hamid, S.Aq. selaku ketua program studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc. selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan arahan, saran, dan dorongan yang tidak pernah Lelah, serta kesabaran dalam memberikan bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Ekonomi Syariah yang telah memberikan ilmu mereka kepada penulis sejak bergabung menjadi keluarga besar Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Terima kasih sahabat-sahabat seperjuangan saya tercinta yang selalu kebersamai saya dari awal proses perkuliahan, hingga sampai detik ini, teman kontrakan saya Wahyu, Aziz, Banu, Adam dan juga teman-teman PMII Gumelar,

Faizal, Sultan dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, merekalah yang selalu mendukung, membantu, dan menghibur selama masa perkuliahan yang luar biasa ini.

7. Terima kasih kepada seluruh teman-teman Ekonomi Syariah, terutama Angkatan 2019 yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.
8. Teruntuk semua pihak BMT yang telah memberikan izin kepada say untuk melakukan penelitian.
9. Serta terima kasih almamater saya, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta semoga Allah SWT. Senantiasa memberikan Rahmat dan karunianya kepada kalian semua, serta membalas kebaikan kalian semua. Akhir kata penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun demi kebaikan skripsi ini. Semoga tugas akhir skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 13 Januari 2024

Penulis,

Qisthian Rahadi Mulya

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Penelitian Terdahulu	8
B. Landasan Teori	12
1. Teori Dua Faktor Herzberg	12
2. Kepuasan Kerja	16
3. <i>Baitul Maal Wa Tamwil</i>	19
4. Kerangka Pemikiran	21
BAB III	23
METODE PENELITIAN	23
A. Jenis Penelitian	23
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	23
C. Sumber Data	23
D. Populasi dan Sampel Penelitian	24

E. Teknik Pengumpulan Data.....	24
F. Teknik Analisis Data.....	25
BAB IV.....	27
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Deskripsi Subjek Penelitian.....	27
1. Gambaran Umum BMT UMY.....	27
2. Gambaran Umum BMT Artha Sejahtera.....	29
3. Gambaran Umum BMT Al-Mukhlis.....	32
B. Informan.....	35
C. Motivator Factor.....	35
D. Hygiene Factor.....	38
E. Hubungan Antara Teori Dua Faktor Herzberg Dengan Kepuasan Kerja Karyawan <i>Baitul Maal Wa Tamwil</i>	42
BAB V.....	44
PENUTUP.....	44
A. Kesimpulan.....	44
B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tabel Informan Penelitian	35
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori 2 Faktor	14
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BMT Artha Sejahtera	31
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi BMT Al-Mukhlis	34