

**ANALISA PERBANDINGAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN  
INSOURCING DAN OUTSOURCING PADA PENGADAAN ALAT  
CHEMISTRY ANALYZER  
(Studi Kasus di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta)**

**TESIS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit**



Oleh:

Ahmad Faesol

NIM: 20101030062

**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAHYOGYAKARTA**

2016

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, 20 Agustus 2016

Yang Membuat Pernyataan

Ahmad Faesol  
20101030062

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul: **ANALISA PERBANDINGAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN *INSOURCING* DAN *OUTSOURCING* PADA PENGADAAN ALAT *CHEMISTRY ANALYZER*** (Study kasus di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta).

Penulisan tesis ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Study Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya mengetahui analisis pengambilan keputusan dalam program investasi baik dengan cara *insourcing* maupun *outsourcing*.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih, jazakumullahu khoiron katsiron, kami sampaikan kepada:

1. Dr. Ahmad Normandi, M.Sc selaku Direktur Pascasarjana UMY
2. Dr.dr.Arlina Dewi, M.kes selaku ketua program studi MMR UMY
3. Triyani Marwati, SE. M. Kes., Akt, selaku Pembimbing tesis
4. Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si.,Ak.,CA selaku Penguji
5. Dr. Firman Pribadi, M.Si selaku Penguji
6. Direktur dan segenap karyawanRS PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan dalam proses penelitian ini
7. Orang tua, Istri dan anak – anak serta segenap keluarga besar atas do'a dan dukungannya
8. Rekan - rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan. Penulis meminta kritik dan saran yang membangun demi

kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 20 Agustus 2016

Penulis

Ahmad Faesol

## MOTTO

Yang telah menciptakan tujuh langit berlapis-lapis.  
Kamu sekali-kali tidak melihat pada ciptaan Tuhan Yang Maha  
Pemurah sesuatu yang tidak seimbang. Maka lihatlah berulang-ulang,  
adakah kamu lihat sesuatu yang tidak seimbang?  
(Q.S. Al Mulk, ayat 3)

Bahwa Allah memerintahkan manusia agar melakukan  
“penelitian” atau pembelajaran, mencari ilmu,  
dan mencari hakikat kebenaran.

Karena sesungguhnya “penelitian” adalah milik orang-orang berakal  
dan beriman. Seorang muslim yang bertakwa pada Allah hendaknya  
selalu berusaha untuk meneliti dan menuntut ilmu kebenaran.

Ber-amal-lah dengan ilmu

Ber-ilmu-lah dengan amal

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
MOTTO .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR BAGAN .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
Abstract.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
A. Perumusan masalah.....	7
B. Tujuan penelitian .....	7
C. Manfaat penelitian .....	8
D. Keaslian Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Telaah Pustaka .....	10
B. Penelitian Pendahuluan.....	29
C. Kerangka teori.....	31
D. Kerangka Konsep Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN .....	28

E. Instrumen Penelitian.....	30
F. Teknik Pengumpulan dan Analisis Data.....	30
G. Etika Penelitian .....	32
BAB IV_HASIL DAN PEMBAHASAN .....	33
A. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	33
B. Gambaran Pelayanan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	40
C. Pelayanan Laboratorium RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	46
D. Hasil Penelitian .....	47
E. Analisis Investasi dengan Metode <i>Net Present Value</i> (NPV).....	60
F. Analisis Investasi dengan menggunakan Metode <i>Payback Periode</i> .....	62
G. Analisis Perbandingan Pengadaan Alat <i>TMS Chemistry Analyser</i> dengan cara <i>Insourcing</i> dan <i>Outsourcing</i> .....	64
H. Pembahasan.....	67
1. Analisis Investasi Metode <i>Net Present Value</i> (NPV).....	67
2. Analisis Investasi Metode <i>Payback Period</i> (PP).....	68
3. Perbandingan Cara Investasi antara <i>insourcing</i> dengan <i>outsourcing</i> . 68	
BAB V_KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	70
A. KESIMPULAN .....	70
B. SARAN .....	70
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	70
BAB VI_DAFTAR PUSTAKA.....	71
DAFTAR LAMPIRAN .....	74

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Teori .....	31
Bagan 2. Kerangka Konsep Penelitian.....	32
Bagan 3. Alur Pelayanan Laboratorium.....	86



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tindakan Pemeriksaan Laboratorium Periode 01-10-2009 s/d 30-09-2013 .....	74
Lampiran 2. Tindakan Pemeriksaan dengan Alat <i>Chemistry Analyzer</i> .....	81
Lampiran 3. Kualifikasi Sumber Daya Manusia.....	82
Lampiran 4. Kualifikasi SDM Di Pelayanan Bank Darah .....	82
Lampiran 5. Peralatan Laboratorium Patologi Klinik.....	83
Lampiran 6. Peralatan Bank darah.....	85
Lampiran 7. Naskah Publikasi.....	87