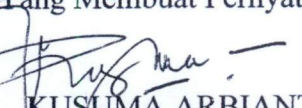


PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Januari 2012
Yang Membuat Pernyataan:




KUSUMA ARBIANTI
20091021059

MOTTO

Barang siapa yang hari ini lebih buruk dari hari kemarin maka ia celaka. Barang siapa yang hari ini sama dengan hari kemarin, maka ia merugi. Barang siapa yang hari ini lebih baik dari hari kemarin maka ia beruntung. (Muhammad SAW)

Mengajar tanpa menggurui, memberi nasehat tanpa merasa lebih mulia, dan menang tanpa ada yang merasa dikalahkan adalah ciri kematangan seseorang....

Wanita cantik melukis kekuatan lewat masalahnya, tersenyum saat tertekan, tertawa di saat hati sedang menangis, memberikan disaat terhina, mempesona karena mengampuni, mengasihani tanpa pamrih, dan bertambah kuat dalam doa dan pengharapan....

Be an Excellent Woman!

Kupersembahkan kepada:

Ibunda dan Suamiku tercinta

PRAKATA

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji hanya bagi Allah SWT, Rabb semesta alam. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Kekasih Allah, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikut-pengikutnya yang senantiasa istiqamah dijalanNya hingga akhir zaman. Amiin.

Alhamdulillahirrabbi'l'amin, berkat rahmat dan kehendakNya, penulis telah menyelesaikan Tesis ini dengan judul “ **Tinjauan Penerapan *Nine Life Saving Patient Safety* (Studi Kasus di RS PKU Muhammadiyah Bantul)**”. Adapun maksud penulis melakukan penelitian ini adalah untuk memenuhi persyaratan pendidikan Program Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan tesis ini terselenggara berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Heru Kurnianto Tjahjono selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. dr. Erwin Santosa, Sp. A, M.Kes selaku Ketua Pengelola Magister Manajemen Rumah Sakit UMY
3. Dr. Aris Suparman, Akt, MM dan Qurrotul Aini, S.KG, M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan kerjasama dalam penulisan tesis ini
4. Mariska Urhmila, S.Kep, M.Kes, selaku dosen pembimbing lapangan yang telah banyak memberikan bantuan dalam pelaksanaan penelitian
5. Seluruh dosen dan staf Magister Manajemen Rumah Sakit yang telah membimbing dan bekerjasama dengan baik
6. Ibunda tercinta yang selalu memotivasi dan mendukung ananda baik moral maupun material dengan penuh perhatian dan kasih sayang

7. Suamiku tercinta Mas Suluh Sultan Akbar yang selalu memotivasi dan memberikan banyak bantuan dalam penulisan tesis ini.
8. Kakak-kakak dan keponakan-keponakan yang memberikan perhatian dan motivasi untuk penulis
9. Semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberi bantuan dan dorongan kepada penulis, jazakumullah khairan katsiran

Penulis menyadari bahwa penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf kepada para pembaca dan mengharapkan saran dan kritik yang dapat menjadikan Karya Tulis Ilmiah ini lebih baik dan dapat memudahkan penulis dalam melakukan penelitian lebih lanjut.

Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Semoga Allah mencatat dan meringankan langkah usaha kita untuk selalu menggali Ilmu Allah yang tiada terbatas. Amiin

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 5 Januari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Keaslian Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Telaah Pustaka	13
B. Kerangka Teori	44
C. Landasan Teori	45

D. Kerangka Konsep	46
BAB III. METODE PENELITIAN	47
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	47
B. Subyek dan Obyek Penelitian	47
C. Populasi, Sampel, dan Sampling	48
D. Jenis Data	49
E. Teknik Pengumpulan Data	50
F. Instrumen Penelitian	57
G. Analisis Data	58
H. Etika Penelitian	61
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
A. Hasil Penelitian	64
1. Profil Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul	64
2. Gambaran Umum Tenaga Kerja di RS PKU Muhammadiyah Bantul dan Karakteristik Subjek Penelitian	71
3. Tinjauan Penerapan <i>Nine life Saving Patient Safety Solutions</i>	73
B. Pembahasan	123
1. Tinjauan Penerapan Patient Safety di RS PKU Muhammadiyah Bantul	123
2. Tinjauan Penerapan <i>Nine Live Saving Patient Safety</i> di RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	125
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	161
A. Kesimpulan	161
B. Saran	162

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel.1. Jenis Pelayanan di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul.....	65
Tabel 2. Karakteristik Subjek Penelitian.....	72
Tabel 3. Penerapan <i>Nine Life Saving Patient Safety Solutions</i> di RS PKU Muhammadiyah Bantul	118

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Rak penyimpanan obat berdasarkan kelas terapi	79
Gambar 2. Instruksi Kerja Petalaksanaan Obat Pasien.....	81
Gambar 3. Contoh kemasan dan nama obat yang hampir sama	82
Gambar 4. Bagian Pendaftaran Pasien	87
Gambar 5. Gelang Identitas pada bayi baru lahir.	88
Gambar 6. Gelang Identitas pada ibu yang melahirkan.....	88
Gambar 7. Papan nama pasien di depan pintu kamar rawat inap.....	89
Gambar 8. Instruksi Kerja Alih Rawat Pasien	91
Gambar 9. Instruksi Kerja Berkomunikasi Lewat Telepon.....	92
Gambar 10. Formularium Rumah Sakit	97
Gambar 11. Instruksi Kerja Serah Terima Jaga	99
Gambar 12. Instruksi Kerja Prosedur Penatalaksanaan Pasien Pulang	100
Gambar 13. Instruksi Kerja Prosedur Penerimaan Pasien Rujukan.....	101
Gambar 14. Instruksi Kerja Pelepasan Infus	103
Gambar 15. Instruksi Kerja Pelepasan Folley Kateter.....	104
Gambar 16. Seorang petugas IGD yang sedang memasang infus pada pasien.....	115
Gambar 17. Instruksi Kerja Injeksi Intravena.....	108
Gambar 18. Poster cuci tangan yang berada di ICU.....	111
Gambar 19. <i>Handrub</i> dan <i>handsoap</i> di wastafel di ICU	112
Gambar 20. Sarana <i>Hand Hygiene</i> di IGD.....	113
Gambar 21. Wastafel dan <i>handsoap</i> yang ada di salah satu koridor	114
Gambar 22. Instruksi Kerja cuci tangan rutin.....	115
Gambar 23. Laporan Kejadian Tim Keselamatan Pasien	116
Gambar 24. Instruksi Kerja Prosedur Pengendalian Ketidaksesuaian.....	117

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pedoman Wawancara
- Lampiran 2. Pedoman Observasi
- Lampiran 3. Hasil Wawancara
- Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 5. Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 6. Profil RSU PKU Muhammadiyah Bantul
- Lampiran 7. Program Patient Safety di RSU PKU Muhammadiyah Bantul
- Lampiran 8. Form Laporan Kejadian
- Lampiran 9. Formulir Temuan Ketidaksesuaian Operasional
- Lampiran 10. Blangko pendaftaran dan Persiapan pasien operasi
- Lampiran 11. Surat Rujukan
- Lampiran 12. Form Timbang Terima Pasien IGD
- Lampiran 13. Form Timbang Terima Pasien Pindah Bangsal