

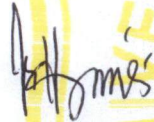
TESIS

**HUBUNGAN ANTARA KEADILAN DI TEMPAT KERJA DAN
KEPUASAN KERJA DENGAN PERILAKU PELAYANAN PERAWAT
DI RSUD WATES**

Diajukan Oleh
SELLY FITRIANI
20081021035

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Fitri Haryanti, S.Kp., M.Kes.

Tanggal 10 Januari 2011

Pembimbing II



Fitri Arofiati, S.Kep., Ns., MAN.

Tanggal 10 Januari 2011

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklain bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, November 2010

Yang Membuat Pernyataan:

Selly Fitriani
20081021035

Motto

“Allah telah mengangkat orang-orang yang beriman dari golongan kamu, dan begitu pula orang-orang yang dikarunia ilmu pengetahuan beberapa derajat”.
(Qs. Al-Mujadalah: 11)

“Sebaik-baik manusia adalah manusia yang bermanfaat bagi sesamanya”. *(Al-Hadist)*

Persembahkan

Tesis ini kupersembahkan untuk:

Ayah dan Ibu tersayang

*Terimakasih atas kepercayaan, pengorbanan dan ketulusan
doa yang tiada henti*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, hanya itu kalimat pujian yang pantas penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala nikmat, petunjuk dan kemudahan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan Tesis ini yang diberi judul "Hubungan Antara Keadilan Di Tempat Kerja Dan Kepuasan Kerja Dengan Perilaku Pelayanan Perawat Di RSUD Wates". Shalawat serta salam buat junjungan alam Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan pengikutnya. Semoga kita menjadi pengikutnya dan akan mendapatkan syafa'at di yaumul akhir kelak.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit.

Dalam kesempatan yang sangat baik ini perkenankanlah penulis mengucapkan penghargaan dan terimakasih yang tidak ternilai kepada:

1. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahyono, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Fitri Haryanti, S.Kp.,M.Kes., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan memberikan masukan yang membangun.

3. Fitri Arofiati, S.Kep.,Ns.,MAN., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dan memberikan masukan yang membangun sampai terselesaikannya tesis ini.
4. dr. Bambang Haryanto, M.Kes., selaku Direktur RSUD Wates yang telah memberikan ijin penelitian.
5. dr. Sri Budi Utami M.Kes., selaku dosen pembimbing lapangan yang telah memberikan bimbingan.
6. Dr Susanto, MS., selaku Pengelola Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. dr. Arlina Dewi, M.Kes., selaku Pengelola Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Drs. M. Safril Nursyiawan, MM, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mengarahkan penulis dalam pemilihan judul tesis.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini yang tidak dapat penulis sebut satu per satu.

Wassalamu'alaikum Warohmatullah Wabarokatuh

Yogyakarta, November 2010

Penulis

Selly Fitriani

DAFTAR ISI

HALAMAN

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Intisari.....	xiv
Abstract.....	xv

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Perilaku.....	9
B. Keadilan Tempat Kerja.....	14
C. Kepuasan Kerja.....	16
D. Pelayanan Keperawatan.....	24
E. Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
F. Hubungan Antar Variabel.....	31
G. Kerangka Konsep.....	32
H. Hipotesis.....	32

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	33
B. Subyek Penelitian.....	33
C. Definisi Operasional.....	35
D. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	37
E. Validitas dan Reliabilitas Penelitian.....	39
F. Pengolahan dan Analisis Data.....	42
G. Etika Penelitian.....	45
H. Jalannya Penelitian.....	45

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil Rumah Sakit	47
B. Deskripsi Subyek Penelitian.....	55
C. Hasil Penelitian.....	58
D. Pembahasan.....	69

BAB V. KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	90
C. Keterbatasan Penelitian.....	90

DAFTAR PUSTAKA.....	92
---------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Kisi-kisi Kuesioner Perilaku Pelayanan.....	37
Tabel 3.2. Kisi-kisi Kuesioner Keadilan di Tempat Kerja	38
Tabel 3.3. Kisi-kisi Kuesioner Kepuasan Kerja	38
Tabel 4.1. Daftar jabatan Fungsional Tertentu RSUD Wates Tahun 2009.....	52
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	56
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	57
Tabel 4.6. Hasil Analisis Deskriptif Keadilan Kerja.....	58
Tabel 4.7. Hasil Analisis Persentase Indikator Keadilan Kerja	59
Tabel 4.8. Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	60
Tabel 4.9. Hasil Analisis Persentase Indikator Kepuasan Kerja	61
Tabel 4.10. Hasil Analisis Deskriptif Perilaku Pelayanan	61
Tabel 4.11. Hasil Analisis Persentase Indikator Perilaku Pelayanan	62
Tabel 4.12. Gambaran Penilaian Kepala Bangsal terhadap Perilaku Pelayanan Perawat.....	63
Tabel 4.13. Rangkuman Hasil Analisis Regresi Keadilan dengan Kepuasan Kerja	65
Tabel 4.14. Rangkuman Hasil Analisis Regresi Keadilan Di Tempat Kerja dengan Perilaku Pelayanan.....	66
Tabel 4.15. Rangkuman Hasil Analisis Regresi Kepuasan Kerja dengan Perilaku Pelayanan	67
Tabel 4.16. Rangkuman Hasil Analisis Regresi.....	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Hubungan Antar Variabel.....	31
Gambar 2.2. Kerangka Konsep.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	101
Lampiran 3. Data Validitas dan Reliabilitas.....	104
Lampiran 4. Hasil Analisis Data Penelitian.....	107
Lampiran 5. Data Penelitian.....	120