

TESIS

ANALISIS EFEKTIFITAS DIMENSI KEPEMIMPINAN  
(STUDI KASUS PADA RSUD PROF. DR. SOEKANDAR MOJOKERTO)

Diajukan Oleh  
**Sujatmiko**  
**20111030016**

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I

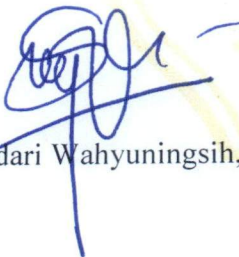


Dr. Aris Suparman Wijaya, M.M., Akt.

Tanggal .....

16-4-2013

Pembimbing II



Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si.

Tanggal .....

16 April 2013

## PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya Ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Yogyakarta, .....

Yang Membuat Pernyataan



  
SUJATMIKO  
NIM. 20111030016

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul :

Analisis Efektifitas Dimensi Kepemimpinan ( Studi Kasus pada RSUD Prof. dr. Soekandar Mojokerto )

Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian penelitian ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya dukungan dari pihak lain. Untuk itu sudah sepantasnya dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Direktur Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar di Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikan arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi dengan tepat.
3. Dr. Aris Suparman Wijaya, MM., Akt., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, koreksi dan pengarahan kepada penulis dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan tesis.

2. Ibu Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dan memberikan arahan bagi penulis selama proses penyusunan tesis.
2. Seluruh Dosen, staf pengajar, staf administrasi dan TU serta pihak-pihak internal yang selama ini membantu proses perkuliahan di Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Orang Tua tersayang yang telah memberikan Do'a, nasehat, dukungan dan semangat untuk menyelesaikan studi ini.
4. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu dan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis serta membantu kuliah dari awal sampai akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini tentunya mempunyai banyak kekurangan sehingga informasi tambahan, saran dan kritik untuk pengembangan lebih lanjut sangatlah penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan bisa memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu manajemen rumah sakit.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, April 2013

Penulis,

SUJATMIKO  
NIM. 20111030016

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	v
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Keaslian Penelitian .....	9
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A. Telaah Pustaka .....	11
B. Kerangka Teori .....	13
C. Kerangka Konsep .....	14
D. Landasan Teori .....	15
1. Teori Kepemimpinan .....	10
2. Fungsi dan Wewenang Pemimpin .....	19
3. Sifat dan Gaya Kepemimpinan .....	23
4. Konsep Kepemimpinan Transaksional-Transformasional..	26
5. Kepemimpinan Transaksional .....	28
6. Kepemimpinan Transformasional .....	29
7. Kepemimpinan yang Efektif .....	30
8. Kepemimpinan Situasional .....	34

<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	38
B. Subyek dan Obyek Operasional .....	39
C. Populasi, Sampel dan Sampling .....	39
D. Variabel Penelitian .....	40
E. Definisi Operasional .....	40
F. Instrumen Penelitian .....	42
G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43
H. Analisa Data .....	44
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
A. Hasil Penelitian .....	49
1. Gambaran Umum .....	49
2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	49
3. Hasil Penelitian .....	56
B. Pembahasan .....	83
1. Persepsi kepemimpinan berdasarkan penilaian karyawan ..	83
2. Identifikasi harapan karyawan tentang kepemimpinan .....	87
3. Gap antara Evaluasi dan Harapan.....	87
4. Prioritas dalam Meningkatkan Efektifitas Kepemimpinan ..	92
<b>BAB V : SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>99</b>
A. Simpulan .....	99
B. Saran.....	100
C. Keterbasan Penelitian.....	100

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 Sampel Penelitian .....	39
Tabel 3.2 Bobot Nilai Kuesioner .....	42
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Persepsi Kepemimpinan dari Bawahan.....	52
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Skala Harapan Kepemimpinan dari Bawahan .....	54
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Kuesioner (Persepsi di Bagian Kepala Bidang) .....	56
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Evaluasi, Harapan dan Gap Bagian Kepala Bidang .....	58
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kuesioner (Persepsi di Bagian Kepala Seksi) .....	60
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Evaluasi, Harapan dan Gap Bagian Kepala Seksi.....	61
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Kuesioner (Persepsi di Bagian Koordinator Ruangan) .....	63
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Evaluasi, Harapan dan Gap Bagian Koordinator Ruangan.....	64
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Kuesioner (Persepsi di Bagian Staff) .....	67
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Evaluasi, Harapan dan Gap Bagian Staff .	68

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 3.1 Scatter Plot untuk Perhitungan Gap .....	45
Gambar 3.2 Langkah Penelitian .....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Prof. Dr. Soekandar Mojokerto .....	51
Gambar 4.2. Grafik Plot Kuadran pada Bagian Kepala Bidang.....	72
Gambar 4.3. Grafik Plot Kuadran pada Bagian Kepala Seksi .....	75
Gambar 4.4. Grafik Plot Kuadran pada Bagian Koordinator Ruangan .....	78
Gambar 4.5. Grafik Plot Kuadran pada Bagian Staff.....	81