

EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK DI WILAYAH KONFLIK PERBATASAN

*(Studi Kasus Enam Desa di Perbatasan Kabupaten Halmahera Utara dan
Kabupaten Halmahera Barat Tahun 2009-2012)*

TESIS

Diajukan Kepada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Dalam Magister Ilmu Pemerintahan



Oleh

Nama : Syarifuddin Usman

NIM : 2011 104 0014

**PROGRAM STUDI
MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2013

LEMBAR REVISI

Telah Melaksanakan Ujian Tesis Pada Hari Jum'at 15 November 2013, Jam 13.20 WIB WIB bertempat di gedung A.R Fachruddin A, Lt.IV, Ruang A 4.3, Pascasarjana Program Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk diberikan Persetujuan Revisi Tesis, Oleh

Nama : Syarifuddin Usman
NPM : 2011 104 0014
Judul Tesis : **Efektivitas Pelayanan Publik di Wilayah Konflik Perbatasan (Studi Kasus Enam Desa di Perbatasan Kabupaten Halmahera Utara dan Kabupaten Halmahera Barat Tahun 2009-2012)**

Pembimbing : Dr. Suranto, M.Pol (.....)

Penguji I : Dr. Dyah Mutiarin (.....)

Penguji II : Atik Septi Winarsih, M.Si (.....)


Jogyakarta, 3 Desember 2013

Mengetahui

Ketua Program

Magister Ilmu Pemerintahan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. Dyah Mutiarin

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syarifuddin Usman

NPM : 2011 104 0014

Jenjang : Strata Dua (S2)

Menyatakan bahwa Tesis dengan Judul **EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK DI WILAYAH KONFLIK PERBATASAN** (*Studi Kasus Enam Desa di Perbatasan Kabupaten Halmahera Utara dan Kabupaten Halmahera Barat Tahun 2009-2012*) adalah benar-benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran

Yogyakarta, 3 Desember 2013

g Menyatakan

rifuddin Usman



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

*Hidup itu seperti teka-teki silang, kadang mendatar, kadang
menurun, kadang gampang kadang juga sulit,
Namun hidup harus terus dijalani*

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini kepada
Orang-orang yang Mencintaiku dengan Tulus dan ikhlas,
Kedua Orangtuaku Tercinta atas doa-doa mereka yang tak pernah
berhenti dipanjatkan, Kedua Orang Tua Mantu atas nasehatnya,
Isteriku, Mariyam S. Oesman yang selalu setia dan sabar menunggu
Anak-anakku yang menjadi api penyemangat, Duta Aksara, Salwa
Salsabila, Dan si kecil Gustian Wistara,
Semua doa terbaik untuk kalian

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Tesis ini mengambil bidang kajian **“EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK DI WILAYAH KONFLIK PERBATASAN”** (*Studi Kasus Enam Desa di Perbatasan Kabupaten Halmahera Utara dan Kabupaten Halmaera Barat Tahun 2009-2012*), sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Program Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (MIP UMY).

Dalam penyusunan tesis ini, banyak sekali pihak yang telah membantu dari awal hingga tesis ini selesai. Kiranya tidaklah berlebihan apabila dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus dan mendalam kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, M.A, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak DR.Ulung Pribadi selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan beserta segenap Dosen dan Karyawan MIP Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak DR. Suranto. selaku dosen pembimbing yang sabar memberikan koreksi dan masukan.
4. Ibu DR. Dyah Mutiarin. selaku Penguji I yang memberikan koreksi pertimbangan dan masukan untuk melengkapi Tesis ini.
5. Ibu Atik Septi Winarsih, MSi. selaku penguji II, atas koreksi dan saran serta masukannya.
6. Pemerintah Kabupaten Halmahera Utara dan Kabupaten Halmahera Barat yang telah membantu dalam perizinan penelitian termasuk SKPD masing-masing Kabupaten.

7. Kepala Desa di Wilayah Enam Desa, baik yang berafiliasi ke Kabupaten Halmahera Utara maupun ke Kabupaten Halmahera Barat, atas bantuan data dan wawancaranya.
8. Kedua Orangtuaku, Ayahku Usman Pattawe, seorang ayah yang sederhana dan Ibuku Isina Kutana Ibrahim juga Ibu yang sederhana, keduanya menjadi sumber doa dan inspirasi dan selamanya menjadi inspirasiku. Mertuaku Hi. Salim Laali, dan Hj. Alwia Kahar, atas doa dan nasehatnya.
9. Kakak-Kakakku, Herman Oesman dan Keluarga, Hasanuddin Usman dan Keluarga yang tak henti-hentinya memberikan doa, support dan bimbingan.
10. Istriku tercinta Maryam S. Oesman, serta ketiga matahariku, Duta Aksara, Salwa Salsabila, dan si kecil Gustian Wistara, merekalah yang selalu memotivasi penulis sehingga bisa menyelesaikan kuliah.
11. Dosen-dosen MIP yang begitu terbuka dalam berinteraksi dengan mahasiswa, Bapak Prof Warsito, Bapak Haidar Nashir, Bapak Inu Kentjana, Bapak Ahmad Nurmandi, dan lainnya membuat penulis merasa menjadi bagian dari keluarga besar MIP dan UMY.
12. Seluruh rekan-rekan seperjuangan MIP UMY Angkatan pertama (MIPioner) atas segala dukungan dan kebersamaannya. Pak Istono, Bu Endah, mas Nu'man, Mas Sambodo, Mbak Lely, Mbak Asriyani, Yosin Kagoya, Mas Basith, dan lainnya. Tak lupa juga teman-teman dalam kelompok kecil MIP Pioner yang saling memotivasi, Arif, Zulhadi, Rahmat, Noenk, dan Rahmayandi, semoga persahabatan kita tak sampai hanya di bangku kuliah.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini tentu masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik yang membangun. Semoga karya ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, 3 Desember 2013

Syarifuddin Usman
Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR REVISI	ii
PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
PENGESAHAN PROGRAM STUDI	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GRAFIK	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang Masalah.....	1
I.2. Rumusan Masalah	8
I.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN TEORI	10
II.1. Kajian Pustaka.....	10
II.2. Kerangka Teori	21
II.2.1. Konsep Pelayanan	21
II.2.2. Konsep Efektivitas	28
II.2.3. Konsep Konflik.....	33
II.3. Kerangka Pikir	38
II.4. Definisi Konseptual.....	39
II.5. Definisi Operasional.....	39

BAB III	METODE PENELITIAN	44
III.1.	Lokasi Penelitian	44
III.2.	Jenis Penelitian.....	44
III.3.	Sumber Data Penelitian	45
III.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	46
III.5.	Teknik Analisis Data	47
III.7.	Keterbatasan Penelitian	49
BAB IV	SEJARAH ENAM DESA DAN KONFLIK PERBATASAN.....	50
IV.1.	Sejarah Enam Desa.....	50
IV.1.1.	Awal Mula Konflik Perbatasan.....	51
IV.1.2.	Konflik Perbatasan Malifut - Kao	53
IV.1.3.	Konflik Perbatasan Kabupaten Halmahera Barat dan Halmahera Utara	55
IV.2.	Gambaran Singkat Kabupaten Halmahera Utara dan Kabupaen Halmahera Barat.....	58
IV.2.1.	Kabupaten Halmahera Utara	59
IV.2.1.1.	Kondisi Geografis dan Demografis.....	62
IV.2.1.2.	Kondisi Sosial Budaya	69
IV.2.1.3.	Potensi Ekonomi	70
IV.2.2.2.	Potensi Sumber Daya Alam	71
IV.2.2.	Kabupaten Halmahera Barat	74
IV.2.1.1.	Kondisi Geografis dan Demografis.....	74
IV.2.2.2.	Kondisi Sosial Budaya	79
IV.2.2.3.	Potensi Ekonomi	81
IV.2.2.2.	Potensi Sumber Daya Alam	83
IV.3.	Gambaran Wilayah Enam Desa	88
IV.3.1.	Desa Pasir Putih	89
IV.3.2.	Desa Bobane Igo	95
IV.3.3.	Desa Tetewang.....	101
IV.3.4.	Desa Akelamo Kao	104
IV.3.5.	Desa Gamsungi	110

IV.3.6. Desa Dum-Dum	112
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	117
V.1. Efektivitas Pelayanan	117
V.1.1. Produktivitas di Bidang Pendidikan.....	118
V.1.1.1. Desa Pasir Putih	118
V.1.1.2. Desa Bobane Igo	120
V.1.1.3. Desa Tetewang	121
V.1.1.4. Desa Akelamo Kao.....	120
V.1.1.5. Desa Gamsungi	124
V.1.1.6. Desa Dum-Dum.....	125
V.1.2. Produktivitas di Bidang Kesehatan.....	145
V.1.2.1. Desa Pasir Putih	145
V.1.2.2. Desa Bobane Igo	148
V.1.2.3. Desa Tetewang	151
V.1.2.4. Desa Akelamo Kao.....	153
V.1.2.5. Desa Gamsungi	155
V.1.2.6. Desa Dum-Dum.....	154
V.2. Efisiensi Pelayanan di Bidang Pendidikan dan Kesehatan Di wilayah Enam Desa.....	164
V.2.1. Efisiensi di Bidang Pendidikan	165
V.2.2. Efisiensi di Bidang Kesehatan.....	169
V.3. Kepuasan Pelayanan Masyarakat di bidang pendidikan dan Kesehatan.....	176
V.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Efektivitas Pelayanan Di wilayah Konflik perbatasan.....	195
V.4.1. Faktor yang mempengaruhi Pelayanan (Internal).....	195
V.4.1.1. Lingkungan Sosial Budaya.....	196
V.4.1.2. Sumber Daya	203
V.4.1.3. Geografis	205
V.4.2. Faktor yang mempengaruhi Kegagalan Pelayanan (eksternal) ...	206
V.4.2.1. Hubungan Antar Lembaga	206
V.4.2.2. Faktor Politik	208

V.5. Konflik yang Masih Berlangsung	212
V.5. 1. Kemampuan Pemerintah dalam Penyelesaian Konflik...	213
V.5. 2. Perlakuan Diskriminatif dalam Penyaluran <i>Community development</i> dan <i>CSR</i>	220
V.5. 3. Sejarah Masa Lalu	224
BAB VI PENUTUP.....	229

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Peta Wilayah Enam Desa yang Menjadi Konflik Perbatasan.....	6
Gambar 2. Tipe Konflik	36
Gambar 3. Peta Kabupaten Halmahera Utara	60
Gambar 3. Peta Kabupaten Halmahera Barat	75
Gambar 4. SD-SMP SATAP Jailolo Timur	128
Gambar 5. Pustu di Desa Pasir Putih	146
Gambar 6. Pustu yang dibangun Pemda Halut di desa Tetewang	152

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	16
Tabel IV.1.	Luas Wilayah Kabupaten Halmahera Utara berdasarkan Kecamatan.....	61
Tabel IV.2.	Nama–nama Desa Perkecamatan di Kabupaten Halmahera Utara	62
Tabel IV.3.	Jumlah Penduduk, Luas Daratan dan Kepadatan Penduduk di Kabupaten Halmahera Utara 2011	67
Tabel IV.4.	Jumlah Pemeluk Agama berdasarkan Kecamatan di Kabupaten Halmahera Utara tahun 2011	68
Tabel IV.5.	Luas wilayah dan Jumlah Desa Kabupaten Halmahera Barat berdasarkan Kecamatan	76
Tabel IV.6.	Luas Wilayah, Jumlah Penduduk dan Kepadatan Penduduk Menurut Kecamatan di Kabupaten Halmahera Barat tahun 2011	78
Tabel IV.7.	Luas wilayah Enam Desa dan Total Jumlah Penduduk (KK)	115
Tabel V.1.	Fasilitas Pendidikan Sekolah di Enam Desa antara Pemkab Halmahera Barat dan Pemkab Halmahera Utara	127
Tabel V.2.	Jumlah Sekolah di wilayah enam desa	130
Tabel V.3.	Jumlah Murid, Ketersediaan Guru dan Rasio di enam desa antara Pemkab Halmahera Barat dan Halmahera Utara	135
Tabel V.4.	Sebaran Guru di enam desa antara tahun 2009 - 2012	145
Tabel V.5.	Rincian tenaga kesehatan di Puskesmas desa Bobane Igo	148
Tabel V.6.	Rincian tenaga kesehatan di Puskesmas Dum-Dum	156
Tabel V.7.	Jumlah fasilitas kesehatan dan tenaga kesehatan yang diberikan Pemkab Halbar Dan Pemda Halut	158
Tabel V.8.	Kondisi dan Fasilitas Pustu/Polindes di wilayah enam desa	161
Tabel V.9.	Jumlah Bayi Lahir, Lahir Mati, Kematian Ibu Hamil	

dan Bersalin dan Kematian Ibu Nifas di Puskesmas Jailolo Timur tahun 2009 – 2012	162
Tabel V.10 Kelulusan Siswa Sekolah Dasar Negeri/Swasta dan MI Negeri/Swasta di Wilayah enam desa tahun 2009-2012	167
Tabel V.11. Jumlah jiwa dan KK enam desa berdasarkan Afiliasi penduduk ke Pemkab Halmahera Barat dan Halmahera Utara	177
Tabel V.12. Nilai Persepsi, nilai Interval IKM, mutu pelayanan dan Penilaian Pelayanan	188
Tabel V.13. Penilaian produktivitas, efisiensi dan kepuasan pelayanan di bidang Pendidikan di wilayah enam desa	189
Tabel V.14. Penilaian produktivitas, efisiensi dan kepuasan pelayanan di bidang Kesehatan di wilayah enam desa	191
Tabel V.15. Efektivitas Pelayanan di Wilayah Konflik Perbatasan.....	193
Tabel V.16. Faktor-faktor yang mempengaruhi pelayanan di wilayah Konflik Enam Desa	196
Tabel V.17. Penerimaan Bantuan Keuangan di Wilayah Enam Desa Versi Pemerintah Kabupaten Halmahera Utara.....	221
Tabel V.18. Analisis Stakeholder yang saling mempengaruhi dalam Konflik wilayah perbatasan enam desa.....	227

DAFTAR GRAFIK

Grafik IV.1.	Jumlah Pemeluk Agama Kabupaten Halmahera Utara	68
Grafik IV.2.	Jumlah Penduduk Kabupaten Halmahera Barat menurut Agama yang dianut.....	79
Grafik IV.3.	Pilihan afiliasi masyarakat enam desa	116
Grafik V.1.	Presentase Balita menurut Penolong Persalinan	172
Grafik V.2.	Komposisi Responden berdasarkan umur	178
Grafik V.3.	Komposisi responden berdasarkan keyakinan	178
Grafik V.4.	Status perkawinan responden	179
Grafik V.5.	Jenis Kelamin Responden	179
Grafik V.6.	Tingkat Pendidikan responden	180
Grafik V.7.	Komposisi responden berdasarkan suku/etnis	180
Grafik V.8.	Komposisi responden berdasarkan umur	181
Grafik V.9.	Penilaian masyarakat di bidang pendidikan berdasarkan kebutuhan	182
Grafik V.10.	Fasilitas Pendidikan	182
Grafik V.11.	Ketersediaan tenaga Guru	183
Grafik V.12.	Ketersediaan Buku	183
Grafik V.13.	Pelayanan kesehatan sesuai dengan kebutuhan masyarakat	184
Grafik V.14.	Ketersediaan Obat-Obatan	185
Grafik V.15.	Ketersediaan Alat Kesehatan	186
Grafik V.16.	Ketersediaan tenaga medis.	186