

**KETERBUKAAN INFORMASI DARI PEMERINTAH KEPADA PELAKU  
UMKM DALAM TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI QRIS**

**Skripsi**



**Disusun Oleh:**

**Puji Rahmawati**

**NIM. 20200610207**

**Fakultas Hukum**

**Program Studi Hukum**

**Rumpun Hukum Administrasi Negara**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2024**

**KETERBUKAAN INFORMASI DARI PEMERINTAH KEPADA PELAKU  
UMKM DALAM TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI QRIS**

**Skripsi**



**Disusun Oleh:**

**Puji Rahmawati**

**NIM. 20200610207**

**Fakultas Hukum**

**Program Studi Hukum**

**Rumpun Hukum Administrasi Negara**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Puji Rahmawati

NIM : 20200610207

Judul Skripsi : **KETERBUKAAN INFORMASI DARI PEMERINTAH  
KEPADA PELAKU UMKM DALAM TRANSAKSI JUAL  
BELI MELALUI QRIS**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 18 Januari 2024



Puji Rahmawati  
NIM. 20200610207

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah* *rabbal'alamin*

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT
2. Orang tua
3. Kakak dan adik



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“KETERBUKAAN INFORMASI DARI PEMERINTAH KEPADA PELAKU UMKM DALAM TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI QRIS”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM., ASEAN., Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus Dosen Pendamping Akademik penulis.
3. Dr. Leli Joko Suryono, S.H., M.Hum., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan AIK Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus selaku Dosen Penguji Skripsi Kedua.
5. Dr. Bagus Sarnawa, S.H., M.Hum., selaku Sekretaris Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus selaku Dosen Pembimbing Skripsi, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas

bimbingan, arahnya dan berkenan meluangkan waktu, pikiran, tenaga untuk memberikan bimbingan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

6. Dr. Beni Hidayat, S.H., M.Hum., selaku Ketua Penguji Skripsi Penulis.
7. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang tak terbatas kepada penulis.
8. Ahdiana Yuni Lestari, S.H., M.Hum., selaku Koordinator Laboratorium Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Bapak Sugino dan Ibu Suparti orang tua yang telah memberikan segala dukungan dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.
10. Novita Widyawati dan Zola Rahmania kakak dan adik penulis yang dicintai dan dibanggakan yang telah menjadi penyemangat penulis dalam mengerjakan skripsi.
11. Izhar Faisal Hafidz orang terkasih yang menjadi penyemangat bagi penulis dengan segala luka dan bahagiannya, semoga tetap menjadi *support system* terbaik.
12. Keluarga besar penulis yang memberikan motivasi kepada penulis agar menyelesaikan skripsi dengan cepat.
13. Bang Ghalib, Bang Kabir, Ratu, Chessy, Hesti, Mila, Devi, Shafa, Afrian selaku rekan-rekan kerja penulis di Laboratorium Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
14. Seluruh teman-teman Pimpinan Komisariat Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
15. Seluruh teman-teman seperjuangan konsentrasi Hukum Administrasi Negara.
16. Seluruh teman-teman KKN MAs UMY dan Bangka Belitung.
17. Bank Indonesia dan para pedagang yang telah menjadi sumber informasi dalam skripsi ini dengan bersedia diwawancarai oleh penulis.
18. Kost Putri Indraprastha 3 dan Kost Putri Qonita yang menjadi tempat tinggal yang nyaman bagi penulis dalam menempuh masa studi Sarjana Hukum di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

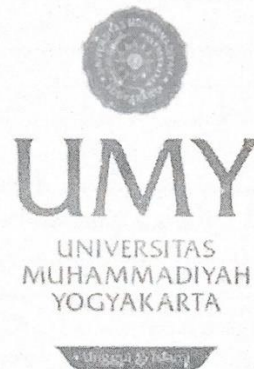
Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 18 Januari 2024



Puji Rahmawati  
NIM. 20200610207



## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....                                    | i         |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                               | ii        |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                | iii       |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....                | iv        |
| HALAMAN MOTTO .....                                    | v         |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....                               | vi        |
| KATA PENGANTAR.....                                    | vii       |
| DAFTAR ISI.....  | x         |
| DAFTAR TABEL.....                                      | xii       |
| DAFTAR SINGKATAN .....                                 | xiii      |
| ABSTRAK .....  | xiv       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                          | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang .....                                | 1         |
| B. Rumusan Masalah .....                               | 6         |
| C. Tujuan Penelitian .....                             | 6         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                    | <b>8</b>  |
| A. Asas-asas Umum Pemerintahan yang Baik (AUPB) .....  | 8         |
| 1. Definisi AUPB.....                                  | 8         |
| 2. Peranan AUPB.....                                   | 9         |
| 3. Ruang Lingkup AUPB .....                            | 10        |
| B. Hak dan Kewajiban Warga Negara.....                 | 13        |
| 1. Hak Warga Negara .....                              | 13        |
| 2. Kewajiban Warga Negara.....                         | 17        |
| C. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....        | 19        |
| 1. Definisi UMKM .....                                 | 19        |
| 2. Karakteristik UMKM .....                            | 20        |
| D. Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)..... | 22        |
| 1. Definisi QRIS .....                                 | 22        |
| 2. Manfaat QRIS Bagi <i>Merchant</i> .....             | 23        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                 | <b>25</b> |
| A. Jenis Penelitian.....                               | 25        |
| B. Data Penelitian .....                               | 25        |
| C. Teknik Pengambilan Data .....                       | 29        |
| D. Lokasi Penelitian.....                              | 29        |
| E. Responden dan Narasumber.....                       | 30        |
| F. Teknik Pengambilan Sampel.....                      | 30        |
| G. Analisis Data .....                                 | 31        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>      | <b>32</b> |
| A. Deskripsi Wilayah Penelitian.....                   | 32        |



|   |            |
|---|------------|
| B. Pengaturan Transaksi Jual Beli Melalui QRIS.....   | 40         |
| 1. Kebijakan Pemerintah .....   | 40         |
| 2. Metode Pembayaran .....  | 45         |
| C. Keterbukaan Informasi dari Pemerintah Kepada Pelaku UMKM dalam<br>Transaksi Jual Beli Melalui QRIS.....                    | 48         |
| E. Faktor Penghambat Keterbukaan Informasi dari Pemerintah Kepada<br>Pelaku UMKM dalam Transaksi Jual Beli Melalui QRIS ..... | 85         |
| <b>BAB V PENUTUP</b> .....  | <b>92</b>  |
| A. Kesimpulan .....   | 92         |
| B. Saran.....   | 93         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....   | <b>94</b>  |
| <b>LAMPIRAN</b> .....   | <b>100</b> |



## DAFTAR TABEL

|           |  |    |
|-----------|--|----|
| Tabel 4.1 | Jumlah Data Agama yang Dianut di Kecamatan Kasihan ..... | 36 |
| Tabel 4.2 | Kategori MDR .....                                       | 52 |
| Tabel 4.3 | Perkembangan Data UMKM .....                             | 53 |
| Tabel 4.4 | Data UMKM D. I. Yogyakarta .....                         | 54 |
| Tabel 4.5 | Data UMKM Berdasarkan Wilayah di D.I. Yogyakarta .....   | 55 |
| Tabel 4.6 | Daftar PSJP QRIS .....                                   | 65 |



## DAFTAR SINGKATAN

|      |  |
|------|--|
| ASPI | : Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia           |
| AUPB | : Asas-asas Umum Pemerintahan yang Baik          |
| BI   | : Bank Indonesia                                 |
| EDC  | : <i>Electronic Data Capture</i>                 |
| MDR  | : <i>Merchant Discount Rate</i>                  |
| MPM  | : <i>Merchant Presented Mode</i>                 |
| PADG | : Peraturan Anggota Dewan Gubernur               |
| PBI  | : Peraturan Bank Indonesia                       |
| PJP  | : Penyedia Jasa Pembayaran                       |
| PJSP | : Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran           |
| PP   | : Peraturan Pemerintah                           |
| QR   | : <i>Quick Response</i>                          |
| QRIS | : <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> |
| SPI  | : Sistem Pembayaran Indonesia                    |
| UKM  | : Usaha Kecil dan Menengah                       |
| UMKM | : Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah               |
| UU   | : Undang-Undang                                  |
| UUD  | : Undang-Undang Dasar                            |

