

***PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP WORK LIFE  
BALANCE YANG DIMEDIASI OLEH JOB SATISFACTION DAN  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT***

(Studi Pada Karyawan di PT. 23 Guard Indonesia)

***THE EFFECT OF QUALITY OF WORK LIFE ON WORK LIFE BALANCE  
WITH JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS  
A MEDIATOR***

(Studies of Employees in PT. 23 Guard Indonesia)



**Disusun oleh:**

**Nama: Anjani Devi Fatuloh**

**Nim: 20200410228**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN JUDUL**

***PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP WORK LIFE  
BALANCE YANG DIMEDIASI OLEH JOB SATISFACTION DAN  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT***

(Studi Pada Karyawan di PT. 23 Guard Indonesia)

***THE EFFECT OF QUALITY OF WORK LIFE ON WORK LIFE BALANCE  
WITH JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS  
A MEDIATOR***

(Studies of Employees in PT. 23 Guard Indonesia)

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh:**

**Nama: Anjani Devi Fatuloh**

**Nim: 20200410228**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2024**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Anjani Devi Fatuloh

Nomor Mahasiswa : 20200410228

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "***PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP WORK LIFE BALANCE YANG DIMEDIASI OLEH JOB SATISFACTION DAN ORGANIZATIONAL COMMITMENT (Studi Pada Karyawan di PT. 23 Guard Indonesia)*** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Yogyakarta, 29 Januari 2024



Anjani Devi Fatuloh

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Bismillahirrahmanirahim, segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala karunia-Nya, sehingga atas ridho-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa shalawat serta salam penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengumpulkan hati umatnya dalam naungan cahaya islam sehingga kita dapat merasakan indahnya keislaman pada saat ini. Syukur Alhamdulillah, peneliti persembahkan karya tulis ini kepada pihak yang berpengaruh dalam perjalanan hidup saya yaitu:

1. Kepada Ibu Tusiyeem selaku ibu tercinta, terimakasih atas segala dukungan, kasih sayang, doa, dan juga support materi. Serta saya berterimakasih kepada (Alm) Bapak Dhiyat selaku ayah saya tercinta atas segala dukungan, kasih sayang, doa, dan juga support kepada saya selama beliau hidup. Semoga beliau ditempatkan di sisi Allah SWT. Saya harap gelar yang saya dapatkan dapat membanggakan kedua orang tua saya. Semoga ibu selalu diberikan kesehatan, keselamatan, kebahagiaan dan selalu dalam lindungan Allah SWT, juga dapat menyaksikan kesuksesan anak-anaknya.
2. Kepada kakak-kakak saya, terutama kepada kakak perempuan saya yang bernama Nila Subekti serta suaminya Marsandy Ariyono, dan juga kepada kakak sepupu saya yang bernama Ade Fitra, saya sangat berterimakasih atas segala dukungan dan bantuan yang diberikan kepada saya ketika saya dalam kesulitan, serta terimakasih telah memberikan motivasi dan doa atas kelancaran skripsi saya.

3. Kepada teman-teman saya, terimakasih atas segala bantuan maupun dukungan yang sudah diberikan. Terutama kepada Nana, Cindy, Jea, Nita, Habib serta Dila terimakasih atas segala support yang sudah diberikan kepada saya dan juga bantuan ketika saya dalam kesulitan. Terimakasih telah memberikan lingkungan yang positif, dan segala pengalaman baik yang tak terlupakan untuk saya. Saya harap kita semua akan sukses dan dapat mewujudkan impian kita masing-masing

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Quality of Work Life* terhadap *Work Life Balance* yang dimediasi oleh *Job Satisfaction* dan *Organizational Commitment*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis mengambil topik dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik memengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Dosen pembimbing skripsi Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penulisan skripsi.
5. Karyawan Pt. 23 Guard Indonesia yang sudah berkenan menjadi subjek penelitian dan memberikan dukungan dalam kelancaran proses skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen dari Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama berproses menjadi seorang mahasiswa.
7. Pihak-pihak lain yang berjasa dalam membantu mengerjakan naskah skripsi ini.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini, namun tentu saja masih terdapat kekurangan dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat berarti bagi penulis. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk semuanya

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>13</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Implikasi Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Kerangka Teori.....	9
B. Hipotesis dan Penelitian Terdahulu .....	32
C. Model Penelitian.....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>48</b>
A. Pendekatan Penelitian dan Desain Penelitian .....	48
B. Objek dan Subjek Penelitian .....	48
C. Waktu Penelitian.....	49
D. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	50
E. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	51
F. Definisi Operasional dan Pengukuran .....	52
G. Uji Instrumen.....	54
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>65</b>
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....	65
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	65
B. Deskripsi Subjek Penelitian.....	66
1. Hasil Pengumpulan Data .....	66
2. Deskriptif Data Responden.....	67
C. Uji Kualitas Instrumen .....	70
1. Uji Validitas .....	70
2. Uji Reliabilitas.....	73
3. Analisis Deskriptif Variabel .....	73



D. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	78
1. Regresi Linier Sederhana.....	79
2. Regresi Berganda.....	83
3. Direct dan Indirect Effect.....	89
4. Uji Sobel.....	91
E. PEMBAHASAN .....	94
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN .....</b>	<b>104</b>
A. Kesimpulan.....	104
B. Keterbatasan Penelitian .....	104
C. Saran.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>114</b>

## DAFTAR GAMBAR

### **BAB II**

Gambar 2 1 Model Penelitian.....	47
----------------------------------	----

### **BAB III**

Gambar 3 1 Model Tahap Pertama Regresi Linier Sederhana .....	56
Gambar 3 2 Model Tahap Kedua Regresi Linier Sederhana .....	56
Gambar 3. 3 Model Regresi Berganda .....	58
Gambar 3 4 Model Direct Effect dan Indirect Effect Job Satisfaction.....	62
Gambar 3 5 Direct Effect dan Indirect Effect Organization Commitment.....	63

### **BAB IV**

Gambar 4 1 Uji Regresi Sederhana Tahap 1.....	79
Gambar 4 2 Uji Regresi Tahap 2 .....	79
Gambar 4 3 Uji Regresi Berganda.....	83
Gambar 4 4 Grafik Scatterplot .....	86
Gambar 4 5 Uji Sobel Tahap 1 .....	91
Gambar 4 6 Uji Sobel Tahap 2 .....	91
Gambar 4 7 Hasil Uji Sobel Tahap 1.....	92
Gambar 4 8 Hasil Uji Sobel Tahap 2.....	92

## DAFTAR TABEL

### BAB III

Table 3.1 Definsi Operasional .....	52
Table 3. 2 Skala Likert Kuesioner .....	53
Table 3.3 Direct Effect dan Indirect Effect Job Satisfaction .....	63
Table 3. 4 Direct Effect dan Indirect Effect Organization Commitment .....	63

### BAB IV

Tabel 4 1 Respon Rate Responden .....	67
Tabel 4 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Kerja.....	67
Tabel 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	68
Tabel 4 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	68
Tabel 4 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
Tabel 4 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	70
Tabel 4 7 Uji Validitas Variabel Quality of Work Life .....	70
Tabel 4 8 Uji Validitas Variabel Job Satisfaction.....	71
Tabel 4 9 Uji Validitas Variabel Organizational Commitment .....	72
Tabel 4 10 Uji Validitas Variabel Work Life Balance.....	72
Tabel 4 11 Uji Reliabilitas Variabel .....	73
Tabel 4 12 Nilai Interval.....	74
Tabel 4 13Tanggapan Responden Quality of Work Life .....	74
Tabel 4 14 Tanggapan Responden Variabel Job Satisfaction.....	75
Tabel 4 15 Tanggapan Responden Variabel Organizational Commitment .....	76
Tabel 4 16 Tanggapan Responden Variabel Work Life Balance.....	77
Tabel 4 17 Hasil Regresi Linier Sederhana Tahap 1.....	80
Tabel 4 18 Hasil Regresi Linier Sederhana tahap 2.....	80
Tabel 4 19 Hasil Uji F QWL Terhadap JS .....	81
Tabel 4 20 Hasil Uji F QWL Terhadap OC .....	81
Tabel 4 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi JS.....	82
Tabel 4 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi OC .....	82
Tabel 4 23 Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov .....	84
Tabel 4 24 Hasil Uji Multikolineritas .....	85
Tabel 4 25 Hasil Uji T .....	87
Tabel 4 26 Hasil Uji F .....	88
Tabel 4 27 Hasil Uji Determinasi <sup>2</sup> .....	89
Tabel 4 28 Hasil Uji Dirrect dan Indirect Effect Tahap 1 .....	90
Tabel 4 29 Uji Direct dan Indirect Tahap 2 .....	90

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	114
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesionerr .....	120
Lampiran 3 Karakteristik Responden .....	130
Lampiran 4 Uji Kualitas Instrumen .....	132
Lampiran 5 Uji Statistik Deskriptif .....	138
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik dan Uji Regresi .....	141
Lampiran 7 Uji Sobel .....	144
Lampiran 8 Surat Keterangan Uji Similitary .....	145
Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian.....	146