

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KURIR DALAM TRANSAKSI
PEMBAYARAN MENGGUNAKAN SISTEM *CASH ON DELIVERY* DI
J&T EXPRESS BANTUL**

Skripsi



Disusun Oleh :

Fajar Aditya Putra

20200610094

**Fakultas Hukum
Program Studi Ilmu Hukum
Rumpun Hukum Perdata
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

2024

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KURIR DALAM TRANSAKSI
PEMBAYARAN MENGGUNAKAN SISTEM *CASH ON DELIVERY* DI
J&T *EXPRESS* BANTUL**

Skripsi



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

Disusun Oleh:

Fajar Aditya Putra

20200610094

Fakultas Hukum

Program Studi Ilmu Hukum

Rumpun Hukum Perdata

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fajar Aditya Putra

NIM : 20200610094

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KURIR DALAM
TRANSAKSI PEMBAYARAN MENGGUNAKAN SISTEM
CASH ON DELIVERY DI J&T EXPRESS BANTUL**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 19 Januari 2024



Fajar Aditya Putra
20200610094

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'alamin

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, iman, serta kekuatan sehingga penulis dapat menuntaskan tanggung jawab pada skripsi ini.
2. Orangtua Bapak Sumbaga dan Ibu Ida yang telah memberikan saya cinta, kasih, doa dan gizi yang baik sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Kakak saya Galih Seto Wicaksono yang telah menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi ini.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbal'alamin

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KURIR DALAM TRANSAKSI PEMBAYARAN MENGGUNAKAN *SISTEM CASH ON DELIVERY* DI *J&T EXPRESS BANTUL*”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran karena mereka menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah membantu dan membimbing mereka dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih disampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN, Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Prof. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Prihati Yuniarlin, S.H., M.Hum. Terimakasih telah berkenan untuk menjadi dosen pembimbing skripsi Penulis dan selalu sigap mendampingi. Berkat waktu, ilmu dan nasihat ibu karya penulisan terbaik saya ini dapat tercipta.
5. Ahdiana Yuni Lestari, S.H., M.Hum. dan Endang Heriyani, S.H., M.Hum. selaku dewan penguji skripsi, berkat saran masukan dan arahan dari ibu, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh Dosen, Staf dan Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

7. Bapak Bowo, Mas Khairul, dan Mas Ferdhi yang telah bersedia menjadi responden penelitian.
8. Junja, Dika, dan farhan teman-teman yang telah banyak sekali membantu saya dalam penyusunan skripsi.
9. Zelya Sayidina Ali terimakasih telah mau selalu mendengarkan keluh kesah saya selama membuat skripsi dari awal sampai akhir.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebut dan terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Yogyakarta, 19 Januari 2024



Fajar Aditya Putra
20200610094

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum	10
B. Tinjauan Tentang Perjanjian	15
C. Tinjauan Tentang Perjanjian Jual beli.....	25
D. Tinjauan Tentang Jual Beli Online.....	29
E. Tinjauan Tentang Wanprestasi.....	34
F. Tinjauan Tentang Cash On Delivery (COD).....	42
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Jenis Penelitian.....	47
B. Sumber Data.....	48
C. Teknik Pengumpulan Data.....	51
D. Teknik Analisis Data.....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	53
A. Perusahaan Jasa Ekspedisi J&T <i>Express</i> Cabang Bantul Dalam Memberikan Perlindungan Hukum Kepada Pekerja Kurir.....	53
B. Penyelesaian Sengketa Jika Terjadi Ketidaksesuaian Barang di Perusahaan Jasa Ekspedisi J&T <i>Express</i> cabang Bantul	71
BAB V PENUTUP	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 4. 1	Prosedur Penerimaan Paket58

