

**SURVEY BUDAYA KESELAMATAN PASIEN MENGGUNAKAN *HOSPITAL
SURVEY ON PATIENT SAFETY CULTURE* (HSOPSC) PADA UNIT PENUNJANG
MEDIK RUMAH SAKIT ISLAM SITI HAJAR MATARAM**

TESIS



ESTRY MARDHIAH PANGASTUTI

20211030039

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

**SURVEY BUDAYA KESELAMATAN PASIEN MENGGUNAKAN *HOSPITAL*
SURVEY ON PATIENT SAFETY CULTURE (HSOPSC) PADA UNIT PENUNJANG
MEDIK RUMAH SAKIT ISLAM SITI HAJAR MATARAM**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



Disusun Oleh :

ESTRY MARDHIAH PANGASTUTI

20211030039

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Mataram, 20 Maret 2024

Membuat Pernyataan:


ESTRY MARDHIAH P.

20211030039

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Tidak ada balasan untuk kebaikan selain kebaikan (pula).

(QS : Ar-Rahman Ayat 60)

Kudedikasikan karyaku untuk :

Bapak dan Ibu Tercinta

Almamaterku

KATA PENGANTAR

Bismillaah. Alhamdulillahirobbil 'aalamin. Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala atas segala limpahan Rahmat dan pertolongan-Nya sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan judul “Survey Budaya Keselamatan Pasien Menggunakan *Hospital Survey On Patient Safety Culture (HSOPSC)* Pada Unit Penunjang Medik RSI Siti Hajar Mataram” tepat pada waktunya.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi Sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan Rumah Sakit sehingga tesis ini diharapkan bermanfaat bagi RSI Siti Hajar Mataram pada khususnya dan pelayanan Kesehatan pada umumnya.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih, *Jazakumullohu khoiron katsiron*, kami sampaikan kepada :

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST.,MSc. Eng., Ph.D., P. Eng. IPM selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep selaku Kepala Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. dr. Sri Sundari M.Kes selaku pembimbing tesis.
5. Dr. dr. Nur Hidayah. M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Seluruh dosen Prodi MARS UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
7. Direktur dan segenap karyawan RSI Siti Hajar Mataram yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
8. Bapak dan Ibu tercinta, Papa dan Mama tersayang, suamiku, dan anak-anakku, beserta segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
9. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS UMY Angkatan 18 atas semangat dan kebersamaannya.
10. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Mataram, 20 Maret 2024



Estry Mardhiah Pangastuti

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PERNYATAAN..... | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| INTISARI..... | xiii |
| <i>ABSTRACT</i> | xv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 4 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 4 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 4 |
| BAB II..... | 6 |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| A. Telaah Pustaka..... | 6 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 19 |
| C. Landasan Teori..... | 23 |
| D. Kerangka Konsep..... | 24 |
| BAB III..... | 25 |
| METODE PENELITIAN..... | 25 |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian..... | 25 |
| B. Subjek dan objek penelitian..... | 25 |
| C. Populasi, sample, dan sampling..... | 25 |
| D. Variable penelitian..... | 25 |
| E. Definisi Operasional..... | 27 |
| F. Instrument penelitian..... | 30 |
| G. Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 31 |
| H. Analisis Data..... | 31 |
| I. Tahapan Penelitian..... | 33 |

| | |
|--|----|
| J. Etika Penelitian | 34 |
| BAB IV | 36 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 36 |
| A. Gambaran Subyek dan Obyek Penelitian | 36 |
| B. Hasil Penelitian | 37 |
| C. Pembahasan | 48 |
| BAB V | 62 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 62 |
| A. Kesimpulan | 62 |
| B. Saran | 62 |
| C. Keterbatasan Penelitian | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA | 64 |
| LAMPIRAN 1..... | 67 |
| KUESIONER PENELITIAN..... | 67 |
| LAMPIRAN 2..... | 75 |
| SKALA 12 DIMENSI BUDAYA KESELAMATAN PASIEN | 75 |
| LAMPIRAN 3..... | 81 |
| HASIL UJIA VALIDITAS DAN RELIABILITAS | 81 |
| LAMPIRAN 4..... | 83 |
| HASIL ANALISIS RESPON DIMENSI..... | 83 |
| LAMPIRAN 5` | 88 |
| HASIL ANALISIS SPSS..... | 88 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Laporan IKP RSI Siti Hajar Mataram..... | 2 |
| Tabel 2. Matriks Alat Ukur Budaya Keselamatan | 14 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional | 25 |
| Tabel 4.1 Uji Validitas Quesioner Unit/ Bagian..... | 83 |
| Tabel 4.2 Uji Validitas Quesioner Supervisor | 83 |
| Tabel 4.3 Uji Validitas Quesioner Komunikasi..... | 84 |
| Tabel 4.4 Uji Validitas Quesioner Frekuensi Kejadian Dilaporkan | 84 |
| Tabel 4.5 Uji Validitas Quesioner Dukungan Manajemen..... | 85 |
| Tabel 4.6 Uji Validitas Quesioner Dimensi Budaya Keselamatan Pasien | 85 |
| Tabel 4.7 Dimensi Persepsi..... | 86 |
| Tabel 4.8 Dimensi Frekuensi Pelaporan | 86 |
| Tabel 4.9 Dimensi Supervisi..... | 87 |
| Tabel 4.10 Dimensi Pembelajaran Organisasi | 87 |
| Tabel 4.11 Dimensi Kerjasama Intrabagian..... | 88 |
| Tabel 4.12 Dimensi Keterbukaan Komunikasi..... | 88 |
| Tabel 4.13 Dimensi Timbal Balik Kesalahan | 88 |
| Tabel 4.14 Dimensi Tidak Menghukum | 89 |
| Tabel 4.15 Dimensi Staffing | 89 |
| Tabel 4.16 Dimensi Dukungan Manajemen | 89 |
| Tabel 4.17 Dimensi Kerjasama Antar Bagian | 90 |
| Tabel 4.18 Dimensi Pemindahan dan Pergantian | 90 |
| Tabel 4.19 Analisis Korelasi Dimensi dan Budaya Keselamatan Pasien | 90 |
| Tabel 4.20 Analisis Korelasi Faktor Eksternal dan Budaya Keselamatan Pasien | 90 |
| Tabel 4.21 Uji Multikolinearitas Variabel Independen | 90 |
| Tabel 4.22 Analisis Multivariat DIMensi Budaya Keselamatan Pasien | 90 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| LAMPIRAN 1. KUESIONER | 34 |
| LAMPIRAN 2. SKALA 12 DIMENSI BUDAYA KESELAMATAN PASIEN | 42 |
| LAMPIRAN 3. HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS | 83 |
| LAMPIRAN 4. HASIL ANALISIS RESPON DIMENSI | 86 |
| LAMPIRAN 5. HASIL ANALISIS SPSS | 92 |

