

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN PEREMPUAN DALAM LEMBAGA
KEUANGAN SYARIAH DI TINJAU DARI TEORI GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL**

(Studi kasus BMT wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta)



SKRIPSI

Oleh :

Anis Pazriah

NPM : 20170730019

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN PEREMPUAN DALAM LEMBAGA
KEUANGAN SYARIAH DI TINJAU DARI TEORI GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL**

(Studi kasus BMT wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna

memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu

pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Anis Pazriah

NPM : 20160730087

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks Skripsi

Yogyakarta, 22 Maret 2021

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu 'alaikum wr.wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : **ANIS PAZRIAH**

Nim : **20170730019**

Judul : **ANALISIS PERAN PEMIMPIN PEREMPUAN DALAM LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH DI TINJAU DARI TEORI GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL (Studi Kasus BMT wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta)**

Telah memiliki syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera di munaqosyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum wr.wb

Dosen Pembimbing



(Diyah Pikanti Diwanti, S.E.,M.M.,)

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Anis Pazriah**

NPM : **20170730019**

Judul : **ANALISIS PERAN PEMIMPIN PEREMPUAN DALAM LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH DI TINJAU DARI TEORI GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL (Studi Kasus BMT wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 26 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan


Anis Pazriah

MOTTO

“Memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan dan menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan.”

“Many of lifes failures are people who did not realize how close they were to success when the gave up”. (Thomas Edison)

“Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu pengetahuan”.(Ali bin Abi Thalib)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahrabbi' alamin

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

- ❖ Kedua orangtua saya Bapak Utang Suryadi dan Ibu Susi Lawati yang selalu mendidik saya dengan penuh rasa sabar dan penuh rasa kasih sayang. Yang tidak lupa selalu mendoakan saya setiap saat dan mengusahakan berbagai fasilitas agar saya mendapat merasakan dunia pendidikan. Segala bentuk perhatian dan kasih sayangnya tentu tidak akan pernah tergantikan oleh apapun.
- ❖ Ketiga saudariku, Teh Restia Rahayu, Teh Intan Purnamasari dan Adiku tercinta Syahla Nabila. Serta kepada semua keluargaku dimanapun berada, terimakasih atas segala doa dan dukungannya.
- ❖ Almamamterku Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum Wr. Wb.

Puji serta syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita. Tidak lupa shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi besar kita Muhammad SAW. Berkat rahmat-Nya dan karunia-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan naskah tugas akhir dengan judul “ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN PEREMPUAN DALAM LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH DI TINJAU DARI TEORI GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL (Studi kasus BMT wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta)”.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana (S1) Ekonomi Syariah pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyelesaian skripsi ini penulis sangat menyadari bahwa tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik yang secara langsung maupun tidak langsung.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A. selaku ketua Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, dan juga sebagai Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah memberikan motivasi dalam proses perkuliahan.
4. Ibu Diyah Pikanti Diwanti, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang selalu memberikan arahan serta motivasi dalam menyusun dan menyelesaikan skripsinya.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta Staff Karyawan Ekonomi Syariah di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Perpustakaan Fakultas Agama Islam dan Pusat Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengizinkan penulis untuk menambah referensi guna mengkaji teori dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tuaku yang tercinta, Bapak Utang Suryadi dan Ibu Susi Lawati terimakasih atas semua do'a, cinta dan kasih sayang, kepercayaan, serta semangat yang telah diberikan sepenuhnya kepada penulis.
8. Saudari - saudariku, Restya Rahayu, Intan Purnamasari dan Syahla Nabila yang telah memberikan semangat kepada penulis.
9. Ibu Ely Heni, S.E, selaku *General Manager* dari BMT Bina Ummah dan karyawannya, Ibu Nur Astuti, S.E., selaku Manajer BMT BIF Cabang Kota 1 dan karyawannya, Ibu Yudana Octy Sagijo, S.E., selaku Manajer BMT BIF Cabang Nitikan dan karyawannya, Ibu Yeni Mastuti Istiqomah, S.E., selaku Manajer BMT BIF Cabang Tajem dan karyawannya, dan yang terakhir Ibu Uang Wari, S.E., MEK., selaku General manager BMT UMY

dan karyawannya, yang telah memberikan waktunya serta memberi kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.

10. Teman-teman seperjuangan Vihar Kharisma Rahayu, Nur Azizah, Khintan Anggraeni, Devisa Safitri, Fazanita Adzra, Indah Kiyani Mubsir, Uswatun Hasanah, Kristi Juswati, Arrafi Jihad Al Kahfi dan M Rizky Samsudin, terimakasih atas segala rasa dalam perjuangan serta dukungan hingga motivasinya.
11. Teman – teman kampung halaman yang jauh disana CIPUK SQUAD, NGARUJAK SQUAD, dan Kang Iding terimakasih atas semua dukungan, doa serta motivasinya.
12. Keluarga besar IMM FAI UMY dan BEM FAI UMY yang telah menjadi tempat bagi penulis untuk berproses dalam kebaikan.
13. Kepada semua orang-orang baik yang tidak dapat disebutkan satu - persatu, terimakasih atas segala pertolongan yang telah diberikan baik dalam materil, waktu atau pun tenaga dan pikiran.

Penulis menyadari jika dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tentunya masih banyak kekurangan karena keterbatasan wawasan , literatur, dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan wawasan bagi penulis khususnya dan bagi pembaca serta semua pihak yang membutuhkan.

Demi pena dan segala yang di tuliskannya. Bersama Allah di jalan kebenaran,
berlomba - lombalah dalam kebaikan.

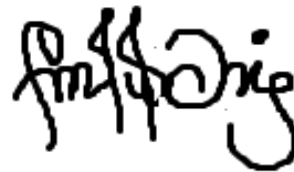
Billahi fii Sabililhaq

Fasatabiqul Khairat

Nuuun Wal Qalami Wamaa Yasturuun

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 22 Maret 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anis Pazriah', written in a cursive style.

Anis Pazriah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
NOTA DINAS	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
ABSTRAK	xx
ABSTRACT	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	9
A. Tinjauan Pustaka.....	9
B. Kerangka Teori	27
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	27
2. Teori Kepemimpinan	28
3. Tinjauan Kepemimpinan Perempuan.....	29

4.	Peran Kepemimpinan.....	32
5.	Gaya Kepemimpinan	35
6.	Lembaga Keuangan Syariah	45
C.	Alur Penelitian	47
BAB III	METODE PENELITIAN	48
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian	48
B.	Objek Penelitian.....	48
C.	Teknik Pemilihan Informan	49
D.	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	49
1.	Data Primer	49
2.	Data Sekunder.....	49
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	50
1.	Observasi	50
2.	Wawancara.....	50
3.	Dokumentasi	51
F.	Analisis Data.....	51
G.	Keabsahan Data	52
BAB IV	PEMBAHASAN.....	54
A.	Gambaran Umum.....	55
1.	BMT (<i>Baitul Maal wat Tanwil</i>)	55
2.	BMT Bina Ummah	63
3.	BMT Bina Insani Fikri Cabang Kota 1	66
4.	BMT Bina Ihsanul Fikri Cabang Nitikan	69
5.	BMT Bina Ihsanul Fikri Cabang Pembantu Tajem	70
6.	BMT Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.....	71
B.	Hasil dan Pembahasan	75
1.	Peran Kepemimpinan Perempuan dalam Lembaga Keuangan Syariah	75
2.	Analisis Peran Kepemimpinan Perempuan Dalam Lembaga Keuangan Syariah ditinjau dari Teori Gaya Kepemimpinan Transaksional	91
BAB V	PENUTUP.....	107
A.	KESIMPULAN.....	107
B.	SARAN	109

DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka	9
Tabel 2. 2 Peran Kepemimpinan Menurut Henry Mintzberg	35
Tabel 2. 3 Konsep Gaya Kepemimpinan Transaksional	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Distribusi Jabatan Manajer Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2017 - 2019.....	3
Gambar 2. 1 Alur Penelitian.....	47
Gambar 3. 1 Triangulasi Sumber.....	53
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BMT Secara Umum.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara	113
2. Biodata Responden.....	118
3. Transkrip Wawancara.....	121
4. Dokumentasi	209
5. Hasil Turnitin	213

DAFTAR SINGKATAN

AO	: <i>Account Officer</i>
BAMBU	: Baitul Maal Bina Ummah
BAMBU	: Badan Amil Zakat
BMT	: Baitul Maal Wa Tanwil
BWI	: Badan Wakaf Indonesia
CS	: <i>Customer Servic</i>
HRD	: <i>Human Resource Departement</i>
IT	: Informasi teknologi
KSPS	: Koprasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah
LAZ	: Lembaga Amil Zakat
LazisMu	: Lembaga Amil Zakat, Infak, Shadaqoh, Muhammadiyah
MBA	: <i>Manajement by Exception</i>
MSDM	: Manajemen Sumber Daya ManusiaMSDMMSDMMSDM
RAT	: Rapat Anggota Tahunan
SDM	: Sumber Daya Manusia
SHU	: Sisa hasil Usaha
SOM	: Syarat Operasional Manajemen

SOP : Syarat Operasional Perusahaan
SPI : Satuan Pengawasan Internal
UKM : Unit Kegiatan Mahasiswa
YUpi : Simpanan Yuniior Prestasi