

**PERAN PEMERINTAH DALAM PENINGKATAN LITERASI DIGITAL BAGI
PELAKU UMKM DI KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2020-2022**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1 Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dosen Pembimbing : Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP.



Disusun Oleh :

ALYA DESTYA NABILA (20200520269)

ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLIK UNIVERSITAS

MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ALYA DESTYA NABILA
NIM : 20200520269
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PERAN PEMERINTAH DALAM PENINGKATAN LITERASI DIGITAL BAGI PELAKU UMKM DI KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2020-2022”** merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 14 Maret 2024

Penulis,



ALYA DESTYA NABILA

KATA PENGANTAR

بِسْمِ هَلَا الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT astas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya karena tanpa ridho-Nya penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar dan selesai. Shalawat serta salam tidak lupa selalu saya haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Syukur Alhamdulillah penulisan skripsi dengan judul “Peran Pemerintah Dalam Peningkatan Literasi Digital Bagi Pelaku UMKM di Kota Yogyakarta Tahun 2020-2022” telah selesai dengan sangat lancar.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini terdapat berbagai kesulitan dan hambatan yang dialami penulis. Namun, berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu penulis sangat ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Muhammad Eko Atmojo, S.IP.M.IP., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas

Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Dr. Suswanta. M.Si., selaku Penguji I dan Bapak Dr. phil. Anwar Kholid, S.IP., M.IP., selaku Penguji II yang telah meluangkan waktunya untuk dapat menguji penelitian ini serta memberikan masukan dan saran demi kelancaran penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Progam Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan segudang ilmu yang bermanfaat.
7. Seluruh pegawai Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pelayanan terbaik dalam administrasi pada proses penelitian penulis.
8. Seluruh pegawai Tata Usaha Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pelayanan terbaik sehingga memudahkan penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Narasumber yang terlibat dari penelitian ini yakni Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta, Dinas Perindustrian Koperasi UKM Kota Yogyakarta, Dinas Kominfo Kota Yogyakarta dan Bappeda Kota Yogyakarta.
10. UMKM Creative Batik dan UMKM Diby Leather yang telah bersedia menjadi responden penelitian saya, yang sangat ramah dan baik sehingga sangat membantu kelancaran dalam penelitian skripsi saya.
11. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for trying to do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Demikian ungkapan syukur dan terima kasih yang penulis sampaikan, mohon maaf apabila penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu pihak yang telah terlibat, semoga kebaikan yang telah diberikan untuk membantu penulis mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT. Penulis juga mengharapkan segala bentuk masukan maupun

kritikan yang dapat membangun, karena penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki kekurangan dan keterbatasan penulis baik dalam pengetahuan maupun kemampuan penulisan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 06 Maret 2024



Alya Destya Nabila

NIM. 20200520269

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ هَلَا الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah Subhanahu Wa Ta'ala dengan segala limpahan karunia serta ridho-Nya dan puji syukur kita panjatkan kepada Nabi besar kita Muhammad SAW. Atas segala rahmat dari Allah SWT yang senantiasa selalu memberikan kekuatan dan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proses awal hingga selesainya penulisan skripsi ini dengan sangat lancar. Dengan kerendahan hati saya haturkan terima kasih banyak dan saya persembahkan skripsi saya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta kemudahan dan kelancaran dari proses awal hingga akhir penulisan skripsi ini dengan sangat lancar.
2. Kepada kedua orang tua penulis, mama dan papa merupakan anugerah terindah bagi penulis yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun material yang tiada henti kepada penulis. Terutama untuk mama Retno Haryati, pintu surgaku yang sangat berperan penting kepada penulis dalam menyelesaikan program studi sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikannya sampai sarjana, dukungan, motivasi, kasih sayang tiada henti serta yang sujudnya selalu menjadi doa untuk kesuksesan anak-anaknya. *I love you more more more.*
3. Untuk Alya Destya Nabila, diri saya sendiri, terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini meskipun banyak cobaan yang berdatangan terutama pada saat pengerjaan skripsi hingga akhir revisi skripsi, *I very proud of my self. For my self, let's work together to further develop into a better person from day to day.*
4. Kepada kedua adikku tersayang, Abid dan Azka yang selalu memberikan semangat dan keceriaan ketika saya pulang kerumah dan menjadi motivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini, dan tentunya selalu mendoakan agar proses penyusunan skripsi ini diberi kelancaran dan kemudahan.

5. Kepada alm. kakung dan almh. uti yang paling saya rindukan. Terima kasih untuk semua yang engkau berikan baik kasih sayang, perhatian, dan cinta paling besar untuk cucu perempuanmu ini, *I miss you* kakung uti.
6. Terima kasih untuk seluruh keluarga besar tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Dosen pembimbing yang saya hormati, Bapak Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP. yang telah sabar untuk membimbing, memberikan arahan, motivasi dan nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan cepat dan lancar.
8. *Alemasquad*: Areta, Amel, dan Avie selaku sahabat penulis selama 14 tahun ini. Terima kasih karena selalu ada, memberi dukungan, dan motivasi dalam segala situasi, serta selalu mendoakan untuk kebaikan penulis. *My pleasure to know all of you guys*. Terima kasih atas doa dan dukungannya sampai saat ini. Tidak lupa kebaikan, kelawakan, dan kelucuan mereka yang selalu membuat penulis merasa terhibur.
9. Kepada seorang teman kpopers penulis selama di perkuliahan, terimakasih karena selalu mendukung dan menyemangati penulis. Cukup banyak cerita dan sama-sama berjuang bersama tanpa ada rasa iri dan saingan. Terimakasih atas segalanya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu kebaikannya.
10. Teman-teman seperjuangan KKN kelompok 77, terimakasih atas supportnya dan terimakasih telah menjadikan penulis teman baik kalian hingga saat ini.
11. Teman-teman seperbimbingan skripsi, terimakasih atas kebersamaan selama proses perjalanan skripsi saya. Terimakasih sudah saling mensupport.
12. Terimakasih untuk teman-teman kuliah saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya sangat berterima kasih sudah mau berteman dengan saya dan menjadi orang baik serta memberikan hal positif yang berada di lingkungan saya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
SINOPSIS	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan.....	9
D. Manfaat	9
a. Manfaat Teoritis	9
b. Manfaat Praktis	9
E. Tinjauan Pustaka	10
F. Kerangka Teori.....	16
1. Teori Peran Pemerintah.....	16
2. Teori Literasi Digital.....	22
G. Definisi Konseptual.....	28
1. Peran Pemerintah	28
2. Literasi Digital	28
H. Definisi Operasional.....	29
I. Kerangka Berfikir.....	39
J. Metode Penelitian.....	40
1. Jenis Penelitian	40

2. Lokasi Penelitian.....	40
3. Jenis Data	41
4. Teknik Pengumpulan Data.....	43
5. Teknik Analisa Data	46
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	49
A. Gambaran Umum UMKM Kota Yogyakarta di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	49
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
1. Fasilitator	62
2. Regulator.....	69
3. Katalisator	74
4. Dinamisator	84
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	95
4.1 Kesimpulan	95
4.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	103

DAFTAR GRAFIK

Grafik 2. 1 Data UMKM yang Menggunakan dan Memahami Literasi	56
Grafik 3. 1 Pendapatan UMKM Creative Batik 2020 s.d 2023.....	81
Grafik 3. 2 Pendapatan UMKM Diby Leather 2020 s.d 2023.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Usaha di DIY Tahun 2019-2023	6
Tabel 1. 2 Jumlah UMKM Kota Yogyakarta Tahun 2023	7
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 1. 4 Definisi Operasional	30
Tabel 1. 5 Sumber Data Primer	41
Tabel 1. 6 Sumber Data Sekunder	43
Tabel 2. 1 Jumlah UMKM berdasarkan Jenis Sektor di Provinsi DIY pada Tahun2023	50
Tabel 2. 2 Jumlah Usaha Mikro berdasarkan Jenis Sektor di Kota Yogyakarta	53
Tabel 3. 1 Macam Regulasi Pemerintahan Kota Yogyakarta terkait dengan Peningkatan Literasi Digital terhadap UMKM	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Dokumentasi produk UMKM Creative Batik	79
Gambar 3. 2 Dokumentasi produk UMKM Diby Leather.....	83