

**PENGARUH *SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT* TERHADAP  
EMPLOYEE RETENTION DENGAN PERAN MEDIASI *PERSON-  
ORGANIZATION FIT***

(Studi pada Klinik Gigi Dentes Yogyakarta)

***THE EFFECT OF SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE  
RETENTION WITH THE MEDIATION ROLE OF PERSON-  
ORGANIZATION FIT***

(Study on Klinik Gigi Dentes Yogyakarta)



**Disusun oleh:**

**Lathifah Nur Baiti**

**20200410198**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Lathifah Nur Baiti

NIM : 20200410198

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **"PENGARUH SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT TERHADAP EMPLOYEE RETENTION DENGAN PERAN MEDIASI PERSON ORGANIZATION FIT** (Studi pada Klinik Gigi Dentes Yogyakarta" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 12 Maret 2024



ALYTHAI  
TEMPEL  
01-3EAKX329121635  
Nur Baiti

## MOTTO

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

“Sebaik-baik manusia adalah yang bermanfaat bagi orang lain.”

“Tidak ada yang salah dari sebuah pilihan, yang salah adalah ketika memilih kemudian mengeluh dan yang bodoh adalah ketika sudah mengeluh tidak mencoba pilihan yang lain.”

(Dzawin Nur Ikram)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas rahmat Allah SWT. yang telah memberikan nikmat sempat dan sehat, memberikan kekuatan, memberikan ilmu dan pengalaman melalui banyak jalan. Dengan mengucapkan rasa syukur akhirnya karya tulis ini dapat terselesaikan dengan baik. Karya tulis ini tidak akan pernah terselesaikan tanpa doa dan bantuan orang-orang tersayang.

1. Kedua orangtua yang senantiasa mendukung dan mendoakan, Bapak Wakhid Budiyo dan Ibu Haryani. Terima kasih atas segala doa, dukungan, motivasi dan cinta yang diberikan. Terima kasih untuk segala hal baik yang diberikan. Segala cinta penulis berikan untuk Bapak dan Ibu.
2. Kakak penulis, Nailul Karimah. Terima kasih telah memberikan apapun. Terima kasih telah mendengar cerita dari panjangnya perjalanan belajar kali ini. Terima kasih selalu mendukung keputusan apapun yang penulis ambil. Tuhan berikan cinta dan balasan atas segala yang diberikan.
3. Dosen pembimbing skripsi Ibu Dr. Rini Juni Astuti, S. E., M. Si. yang dengan sabar dan membimbing penulis sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan.
4. Sahabat, teman serta keluarga Aisyiyah Dita Sarahwati, S.AP dan Novia Hanif Budi Astuti, S.Pd yang bersedia berteman hingga saat ini. Terima kasih telah kebersamaan.

5. Sahabat seperjuangan Winda, Fika, Windi, Laila dan Firda. Terima kasih sudah melengkapi kata “saling”. Terima kasih sudah menjadi bagian atas lahirnya gelar S.E.
6. Diri sendiri yang mampu bertahan. Selamat telah menuntaskan apa yang dimulai.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Supportive Work Environment* terhadap *Employee Retention* dengan Peran Mediasi *Person-Organization Fit*”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyusunan skripsi ini dapat selesai dengan dukungan serta doa dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Rizal Yaya S. E., M. Sc., Ph. D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, S. E., M. Si.
3. Ibu Dr. Rini Juni Astuti, S. E., M. Si., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan, kritik dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini.
4. Perawat Klinik Gigi Dentes Yogyakarta yang berkenan membantu penulis sebagai subjek penelitian karya tulis ini.
5. Bapak serta Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, pengalaman serta bimbingan selamat kegiatan perkuliahan berlangsung.

6. Semua pihak yang telah memberikan banyak kritik, masukan dan motivasi dalam penyelesaian karya tulis ini.

Penulis menyadari bahwa masih adanya kekurangan dalam karya tulis ini sehingga dengan segenap kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Diharapkan karya tulis ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan pertimbangan bagi penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 12 Maret 2024



Lathifah Nur Baiti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Kerangka Teori.....	9
B. Penurunan Hipotesis.....	16
C. Model Penelitian.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>23</b>
A. Objek dan Subjek Penelitian .....	23
B. Jenis Data.....	23
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	24
D. Teknik Pengumpulan Data .....	24
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	24
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	28
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>37</b>
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....	37
B. Uji Kualitas Instrumen .....	42
C. Analisis Statistik Deskriptif.....	44
D. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	48



<b>BAB V</b> .....	<b>67</b>
<b>SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN</b> .....	<b>67</b>
A. Simpulan .....	67
B. Keterbatasan Penelitian.....	67
C. Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Struktur Organisasi Klinik Gigi Dentes Yogyakarta .....	25
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	40
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	41
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Persamaan Pertama.....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Persamaan Kedua .....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan Pertama.....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan Kedua.....	53
Tabel 4.12 Nilai Jarak .....	45
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Variabel <i>Supportive Work Environment</i> .....	45
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Variabel <i>Employee Retention</i> .....	47
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Variabel <i>Person-Organization Fit</i> .....	47
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Persamaan Pertama .....	55
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Persamaan Kedua .....	55
Tabel 4.18 Hasil Uji F Persamaan Pertama .....	58
Tabel 4.19 Hasil Uji F Persamaan Kedua.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian .....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Klinik Gigi Dentes Yogyakarta .....	38
Gambar 4.2 Grafik Normal P-Plot Persamaan Pertama.....	50
Gambar 4.3 Grafik Normal P-Plot Persamaan Kedua .....	51
Gambar 4.4 Grafik Scatterplot Persamaan Pertama .....	54
Gambar 4.5 Grafik Scatterplot Persamaan Kedua .....	54
Gambar 4.6 Hasil Uji Sobel .....	60