

**PENGARUH KETERSEDIAAN DAN FUNGSI *HARDWARE* SERTA
SOFTWARE TERHADAP KUALITAS INFORMASI KEUANGAN
DENGAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA)
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi Empiris pada Badan Layanan Umum Daerah Provinsi D.I. Yogyakarta)

***THE EFFECT OF THE AVAILABILITY AND FUNCTION OF HARDWARE
AND SOFTWARE ON THE QUALITY OF FINANCIAL INFORMATION
WITH THE QUALITY OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM (AIS)
AS AN INTERVENING VARIABLE***

*(Empirical Study at the Regional Public Service Agency of D.I. Yogyakarta
Province)*

SKRIPSI



Oleh

DILLA SAFIRA PUTRI

20200420195

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

**PENGARUH KETERSEDIAAN DAN FUNGSI *HARDWARE* SERTA
SOFTWARE TERHADAP KUALITAS INFORMASI KEUANGAN
DENGAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA)
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi Empiris pada Badan Layanan Umum Daerah Provinsi D.I. Yogyakarta)

***THE EFFECT OF THE AVAILABILITY AND FUNCTION OF HARDWARE
AND SOFTWARE ON THE QUALITY OF FINANCIAL INFORMATION
WITH THE QUALITY OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM (AIS)
AS AN INTERVENING VARIABLE***

*(Empirical Study at the Regional Public Service Agency of D.I. Yogyakarta
Province)*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

DILLA SAFIRA PUTRI

20200420195

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

PERNYATAAN

Dengan ini saya,


Nama : Dilla Safira Putri

Nomor Mahasiswa : 20200420195

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Ketersediaan dan Fungsi *Hardware* serta *Software* terhadap Kualitas Informasi Keuangan dengan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi sebagai Variabel *Intervening* (Studi Empiris pada Badan Layanan Umum Daerah Provinsi D.I Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Februari 2024




Dilla Safira Putri
NIM.20200420195

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan nikmat yang telah diberikan kepada saya serta atas kemudahan dan kelancaran yang saya terima dalam menempuh pendidikan perkuliahan untuk menyelesaikan karya sederhana ini dengan tepat waktu. Dengan ini saya persembahkan hasil skripsi yang telah saya selesaikan kepada:

1. Drs. Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., AK, CA. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini. Serta Bapak/Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama perkuliahan.
2. Cinta pertama dan panutanku, Bapak H. Susila. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan doa serta dukungan penuh sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Pintu surgaku, Ibunda Hj. Budi Lestari. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta, selalu memberikan motivasi dan doa yang penuh untuk penulis. Terimakasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terimakasih sudah menjadi tempatku untuk pulang, bu.
4. Kepada adik saya Disa Mayva Putri yang memberikan dukungan dan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Kepada Mas Uri Yoka Ekfan yang telah memberikan dukungan, semangat. Terimakasih telah menjadi tempat berkeluh kesah dan menemani penulis sampai menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih sudah berkorban waktu dan tenaga untuk kebersamaian penulis.
6. Kepada teman-teman dekat saya Erna, Septi, Syahda, Hasna, Anna yang saling mengingatkan dan sama-sama berjuang, terimakasih telah

memberikan motivasi dan dukungan serta menjadi tempat ternyaman penulis untuk bercerita.

7. Kepada teman-teman kampus Lutvi, Damaya, Mega, Adel, Linda terimakasih telah kebersamai selama perkuliahan dan membantu saat penyusunan skripsi.
8. Kepada seluruh pihak yang mendukung peneliti selama proses perkuliahan hingga selesai yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
9. Dilla Safira Putri, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap proses yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.

Terima Kasih kepada semua pihak-pihak yang sudah memberi bantuannya, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia serta hidayah-Nya yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Ketersediaan dan Fungsi *Hardware* serta *Software* terhadap Kualitas Informasi Keuangan dengan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Sebagai Variabel *Intervening*” (Studi Empiris pada Badan Layanan Umum Daerah Provinsi D.I Yogyakarta).**”

Penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari tercapainya skripsi hingga titik ini bukan hanya diperoleh dari kemampuan usaha penulis sendiri, melainkan terdapat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
2. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
3. Bapak Drs. Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta terima kasih atas ilmu yang diberikan;
5. Untuk semua teman-teman yang telah memberikan dukungan serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Yogyakarta, Februari 2024



Dilla Safira Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Landasan Teori	15
1. Teori <i>Resource Based View</i> (RBV)	15
2. Teori Kontingensi.....	19
B. Kajian Pustaka	23
1. Ketersediaan dan Fungsi <i>Hardware</i>	23
2. Ketersediaan dan Fungsi <i>Software</i>	25
3. Kualitas Informasi Keuangan	28
4. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	31

5. Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)	33
C. Hasil Penelitian Terdahulu	35
D. Penurunan Hipotesis	40
1. Ketersediaan dan Fungsi <i>Hardware</i> terhadap Kualitas Informasi Keuangan.....	40
2. Ketersediaan dan Fungsi <i>Software</i> terhadap Kualitas Informasi Keuangan.....	42
3. Ketersediaan dan Fungsi <i>Hardware</i> terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	44
4. Ketersediaan dan Fungsi <i>Software</i> terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	47
5. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Keuangan.....	48
6. Peran Mediasi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	50
E. Model Penelitian	54
BAB III	55
METODE PENELITIAN.....	55
A. Objek dan Subjek Penelitian	55
B. Jenis Data.....	55
C. Teknik Pengambilan Sampel	56
D. Teknik Pengumpulan Data	56
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	57
a. Variabel Dependen (Y).....	57
b. Variabel Independen (X).....	59
c. Variabel <i>Intervening</i> (Z).....	63
F. Metode Analisis Data	64
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	64
2. Analisis Statistik Inferensial.....	65
a. Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	65
b. Pengujian Model Struktur (<i>Inner Model</i>)	67
c. Pengujian Hipotesis	68
BAB IV	69
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69

A.	Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	69
B.	Uji Kualitas Instrumen dan Data	72
C.	Hasil Penelitian	82
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
BAB V		100
KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN/IMPLIKASI		100
A.	Kesimpulan.....	100
B.	Keterbatasan Penelitian	102
C.	Saran	102
D.	Implikasi Penelitian	103
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN- LAMPIRAN		123

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Perbandingan Nilai Kinerja Organisasi (NKO) BLU.....	2
Tabel 1. 2 Perbandingan antara Target dan Realisasi Indikator Kinerja Utama BLUD Kulon Progo 2020.....	6
Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert	58
Tabel 3. 2 Tabel Skala Likert	60
Tabel 3. 3 Tabel Skala Likert	62
Tabel 3. 4 Tabel Skala Likert	64
Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner	69
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	70
Tabel 4. 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	73
Tabel 4. 4 Outer Loadings	77
Tabel 4. 5 Tampilan Akar AVE (Fornell Lacker)	79
Tabel 4. 6 Cross Loadings	80
Tabel 4. 7 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	81
Tabel 4. 8 Tampilan R-Square Adjusted.....	82
Tabel 4. 9 Hasil Uji Hipotesis	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 - Model Penelitian.....	54
Gambar 2 - Grapichal Output PLS-SEM Algorithm.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	124
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dan Penyebaran Kuesioner untuk Dinkes	131
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dan Penyebaran Kuesioner dari Dinkes	132
Lampiran 4 Operasional Variabel Penelitian.....	133
Lampiran 5 Output Perhitungan PLS	133
Lampiran 6 Turnitin	138