

Penerapan Aplikasi Visiting Jogja dalam Meningkatkan Daya Tarik Pariwisata di Daerah Istimewa Yogyakarta

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Strata 1
Ilmu Pemerintahan Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Di Susun Oleh:

Fatimah Siti Hajar

20200520163

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FATIMAH SITI HAJAR
NIM : 20200520163
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **"PENERAPAN APLIKASI VISITING JOGJA DALAM MENINGKATKAN DAYA TARIK PARIWISATA DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA"** merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 20 Februari 2024

Penulis,



FATIMAH SITI HAJAR

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur serta ucapan terimakasih, penulisan skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kepada kedua orang tuaku tercinta, bapak Agung Purwantoro dan ibu Suswanti S.Pd. saya mengucapkan banyak terima kasih telah mendukung, mendampingi, dan memberikan bantuan, baik secara materil, spiritual, dan motivasi dalam hidup terlebih pada saat anakmu ini menempuh perkuliahan, terutama pada saat anakmu ini menjalani skripsi telah memberikan berbagai pencerahan maupun motivasi. Terima kasih banyak karena telah menjadi motivasi anakmu ini dengan berbagai kasih sayang dan dukungan yang kalian berikan dengan ikhlas yang tak terbatas jumlahnya, serta terima kasih telah selalu hadir di setiap Langkah maupun keadaan yang sedang anakmu ini jalani.
2. Kakak ku, my sister mbak indy, terimakasih telah memberikan berbagai dukungan pada saat adikmu ini menjalani perkuliahan, aku tau kamu tu sayang dan perhatian sama aku tapi gak usah gengsi lah hehehehehe.
3. Bapak Dr, Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM.,ASEAN.,Eng selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, dan pencerahan beliau yang sangat membangun untuk penulisan skripsi penulis, sehingga penulis dapat terbantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
7. Ibu Dewi Sekar Kencana, S.IP., M.Si. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran serta arahan agar penulisan ini menjadi tulisan yang lebih baik.
8. Bapak Dr. Suswanta, M.Si. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran serta arahan agar penulisan ini menjadi tulisan yang lebih baik.
9. Seluruh Bapak/ibu dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak wawasan kepada penulis mengenai dunia pemerintahan sehingga penulis dapat menjadi lebih Kritis dan terbuka wawasannya.
10. Seluruh Pegawai Tata Usaha Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah selalu bersedia membantu dengan sabar dalam menangani urusan administrasi dalam proses perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
11. Sahabatku!!! Yurina Berliana Choierunissa, Rindiyani, Alya Destya Nabila, terima kasih telah memberikan berbagai dukungan. Terima kasih atas persahabatan yang telah kita lalui, mau berbagi suka duka bersama dan selalu saling menguatkan satu sama lain. Sekali lagi terima kasih sudah memberikan berbagai cerita, canda, dan tawa di masa-masa

kuliahku yang tidak bisa aku lupakan. I hope this friendship will never end.

12. Teman-teman yang tidak bisa aku sebutkan satu-satu terima kasih telah memberikan berbagai dukungannya,
13. Teman-teman IP UMY 2020, terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui tentunya tidak akan pernah terlupakan.
14. Terakhir, terima kasih kepada diriku sendiri sudah mampu bertahan, bersyukur karena telah merasakan masa kuliah, dan mampu berusaha sampai sejauh ini dalam menghadapi masa-masa perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Assalamualikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin. Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Penerapan Aplikasi Visiting Jogja dalam Meningkatkan Daya Tarik Pariwisata di Daerah Istimewa Yogyakarta" ini dengan semaksimal mungkin. Tak lupa sholawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada baginda nabi Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi tuntunan umat muslim di dunia. Semoga dengan sholawat tersebut mendapatkan syafaatnya di hari kiamat kelak.

Dalam aplikasi Visiting Jogja ini dapat dipahami oleh banyak orang untuk mengenal berbagai informasi destinasi wisata yang ada di Daerah Istimewa Yogyakarta. Dengan kemudahan yang disediakan dalam aplikasi Visiting Jogja ini akan sangat mempermudah wisatawan untuk mengaksesnya serta dapat meningkatkan daya tarik pariwisata yang ada di Daerah Istimewa Yogyakarta. Dengan begitu penulis berharap pemahaman pembaca mengenai aplikasi Visiting Jogja dalam meningkatkan daya tarik pariwisata yang ada di DIY dapat menjadi lebih dalam melalui penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata baik maupun sempurna. Meski begitu penulis menyampaikan terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis hanya bisa

berdoa semoga Allah SWT memberikan imbalan yang berlipat ganda dan semoga skripsi ini dapat berguna serta bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 14 Februari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fatimah Siti Hajar', is centered on a white rectangular background.

Fatimah Siti Hajar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
MOTTO.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	12
BAB I PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Literature Review	11
1.6 Kerangka Teori	26
1.6.1 E-Government.....	28
1.6.1 Pemasaran Pariwisata	31
1.6.1 Penerapan Teknologi Informasi dalam Pemasaran Pariwisata	33
1.7 Kerangka Pikir.....	39

1.8	Definisi Konsep	39
1.9	Definisi Operasional.....	42
1.10	Batasan Penelitian	43
1.11	Metode Penelitian.....	43
1.11.1	Jenis penelitian	43
1.11.2	Teknik Pengumpulan Data	45
1.11.3	Analisis Data	46
BAB II OBYEK PENELITIAN.....		48
2.1	Deskripsi Aplikasi Visiting Jogja	48
2.1.1	Sejarah Singkat Dinas Pariwisata DIY	48
a.	Visi Dinas Pariwisata DIY	51
b.	Misi Dinas Pariwisata DIY	51
2.1.2	Sejarah singkat Aplikasi Visiting Jogja.....	52
BAB III HASIL&PEMBAHASAN		57
A.	Peningkatan Daya Tarik Wisata.....	57
1.	Kunjungan Wisata Semakin Meningkat	58
2.	Fasilitas yang memadahi untuk Wisatawan.....	60
3.	Banyaknya Penawaran Berbagai Paket Destinasi Wisata	63
B.	Mengukur Penerapan Aplikasi Visting Jogja	70

1.	System Aplikasi Visiting Jogja dapat Lebih Efektif dan Efisien agar mempermudah bagi Masyarakat	71
2.	Fitur-Fitur Aplikasi Visitng Jogja	73
3.	Kemudahan dan Kecepatan Akses dalam Penggunaan Aplikasi	75
C.	Penerapan Teknologi Informasi dalam Aplikasi Visiting Jogja	76
1.	Pengelolaan Teknologi Informasi melalui aplikasi yang baik, sistematis, terpercaya, dan dapat dipertanggung jawabkan	77
2.	Kualitas Informasi	80
D.	Pemasaran Pariwisata melalui Aplikasi Visiting Jogja dalam Meningkatkan Daya Tarik Pariwisata di DIY	83
1.	Promosi Destinasi Wisata yang Menarik	84
2.	Memiliki Strategi Pemasaran Pariwisata	86
3.	Tahapan untuk meningkatkan daya tarik Pariwisata	92
E.	Matriks Kesimpulan Penelitian	94
BAB IV PENUTUP		100
4.1	Kesimpulan	100
4.2	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA		102
LAMPIRAN Dokumentasi		107
A.	Foto Dokumentasi Penelitian	107

B. Daftar Informan.....	107
C. Daftar Pertanyaan Wawancara	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 kunjungan wisatawan	5
Gambar 2. 1 Tampilan aplikasi Visiting Jogja	54
Gambar 3. 1 Kunjungan wisata semakin meningkat.....	59
Gambar 3. 2 Website Visiting Jogja	61
Gambar 3. 3 Aplikasi Visiting Jogja	62
Gambar 3. 4 Paket wisata dalam aplikasi Visiting Jogja.....	65
Gambar 3. 5 Salahsatu Paket Wisata yang Disediakan	66
Gambar 3. 6 Masyarakat yang mengetahui dan tidak mengetahui tentang aplikasi Visiting Jogja.....	68
Gambar 3. 7 Masyarakat yang beranggapan aplikasi Visiting Jogja efektif dan efisien.....	69
Gambar 3. 8 Fitur-fitur pada aplikasi Visiting Jogja	73
Gambar 3. 9 Pembelian tiket.....	75
Gambar 4. 1 Dokumentasi wawancara dengan bapak Benny Saptianto S.Sos selaku penanggung jawab aplikasi Visiting Jogja	107