

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *FEELING* AKUNTABILITAS  
KEUANGAN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
MANAJERIAL**

**(Studi Empiris pada Manajer Medis Puskesmas di Kabupaten Gunungkidul)**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, FINANCIAL  
ACCOUNTABILITY FEELING, AND WORK MOTIVATION ON  
MANAGERIAL PERFORMANCE***

***(Empirical Study on Medical Managers of Health Center in Gunungkidul  
Regency)***

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**YANSYAH WITAMA**

**20200420030**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *FEELING* AKUNTABILITAS  
KEUANGAN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
MANAJERIAL  
(Studi Empiris pada Manajer Medis Puskesmas di Kabupaten Gunungkidul)**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, FINANCIAL  
ACCOUNTABILITY FEELING, AND WORK MOTIVATION ON  
MANAGERIAL PERFORMANCE  
(Empirical Study on Medical Managers of Health Center in Gunungkidul  
Regency)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**YANSYAH WITAMA**

**20200420030**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Yansyah Witama

Nomor Mahasiswa : 20200420030

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *FEELING* AKUNTABILITAS KEUANGAN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (Studi Empiris pada Manajer Medis Puskesmas Di Kabupaten Gunungkidul)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 29 Januari 2024



Yansyah Witama

## MOTTO

“Dan carilah pada apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu (kebahagiaan) negeri akhirat, dan janganlah kamu melupakan bahagianmu dari (kenikmatan) duniawi dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik kepadamu, dan janganlah kamu berbuat kerusakan di (muka) bumi. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang berbuat kerusakan.”

(Q.S. Al-Qasas: 77)

“Jangan pernah takut untuk bermimpi besar, karena dalam mimpi besar terdapat kekuatan untuk mewujudkannya.”

(B.J. Habibie)

“Selalu ada jalan jika mau berusaha.”

(Ibu)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, yang senantiasa melimpahkan berkah dan kemudahan dalam setiap tahap penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan salam dan shalawat kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sebagai teladan yang luar biasa. Sebagai wujud penghargaan dan rasa hormat, penulis ingin mengabdikan karya akhir skripsi ini kepada orang-orang yang telah dengan tulus membantu dan mendoakan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik dan tepat waktu. Dengan rasa Syukur, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Winarjo dan Ibu Rubiyatini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang mendalam. Terimakasih atas segala pengajaran berharga, dorongan semangat yang tak terhingga, dan doa yang selalu menyertai langkah-langkah penulis hingga saat ini. Keberadaan dan kasih sayang kalian adalah sumber inspirasi utama dalam perjalanan hidup ini.
2. Kepada keluarga besar penulis terimakasih atas doa dan dukungan tiada henti terkhusus kepada kakak Wiwin Swandari, mas Danang Adi Nugroho, adek Claris, dan Kinan.
3. Kepada Bapak Prof. Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., CGAA, selaku dosen pembimbing skripsi. Penulis mengucapkan terimakasih atas waktu dan bimbingan yang diberikan, serta masukan berharga dalam mengerjakan karya tulis ini.

4. Kepada pemilik NIM 20200420057. Terimakasih selalu ada dalam setiap perjalanan penulis, ada disetiap suka dan duka serta menjadi semangat dalam setiap proses penulis. Berkontribusi banyak dalam karya tulis ini baik berupa waktu dan tenaga serta selalu menjadi pengingat.
5. Kepada sahabat semasa kuliah Muhammad Rizqi Ni'am, Sulchani Farhan, Sheva Bintang Almayda, Ibni Bening Pramesti, dan Hesti Wulandari. Terimakasih atas semangat dan dukungan yang diberikan selama ini.
6. Kepada sahabat semasa kuliah Ade Sigit, Andrie, David, Albi, El-Hanan, Anandra, Adin, Fuad, Raihandra, dan Rian. Terimakasih atas dukungan dan semangat selama ini.
7. Kepada BKS dan keluarga DPPM HIMA FEB UMY periode 2022/2023. Terimakasih atas cerita selama periode kepengurusan berjalan serta dukungan dan pembelajaran yang telah diberikan.
8. Kepada teman seperbimbingan skripsi Rizqi Ni'am, Maulana, Naelal, Hanum, Niken, Andya, Anna, Della Fitria, Anjelli, dan Safira. Terimakasih atas dukungan dan kebaikan yang telah diberikan dalam menyelesaikan karya tulis ini.
9. Kepada Hafizh, Ibnu, Dzaky, Anton, dan semua sahabat yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih atas dukungan dan kebaikan yang telah kalian berikan.
10. Kepada segenap dosen Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Terimakasih atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan.

11. Kepada almamater tercinta, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.  
Terimakasih atas segala pengalaman berharga dan hal baru yang penulis dapatkan di tempat ini.
12. Kepada pegawai puskesmas di Kabupaten Gunungkidul. Terimakasih telah memberikan izin penelitian dan membantu memberikan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
13. Terakhir, terimakasih kepada diri sendiri yang telah berusaha hingga sampai di tahap ini. Semoga pencapaian hebat dan hal-hal baik selalu datang.

## KATA PENGANTAR

Segala puji tertuju kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, melimpahkan rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi berjudul "PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *FEELING* AKUNTABILITAS KEUANGAN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (Studi Empiris pada Manajer Medis Puskesmas Di Kabupaten Gunungkidul)".

Skripsi ini disusun sebagai bagian dari syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik penelitian ini dengan tujuan memberikan kontribusi berupa masukan, pertimbangan, pengetahuan, dan literatur tambahan terhadap entitas kesehatan, khususnya Pusat Kesehatan Masyarakat di Kabupaten Gunungkidul. Fokus penelitian mencakup aspek komitmen organisasi, *feeling* akuntabilitas keuangan, dan motivasi kerja sebagai upaya meningkatkan kinerja manajerial. Skripsi ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya di bidang yang sama untuk masa yang akan datang.

Penyelesaian skripsi ini melibatkan bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Allah SWT dengan segala nikmat dan hidayah-Nya, senantiasa memberikan petunjuk, kesehatan, kekuatan, semangat, serta kemudahan, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.



2. Bapak Winarjo dan Ibu Rubiyati selaku orang tua penulis yang tiada henti memberikan semangat, doa, dan senantiasa menyertai langkah-langkah penulis hingga saat ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., AK., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Bapak Prof. Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., CGAA, selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, memberikan bimbingan, masukan, dan saran selama proses penyelesaian skripsi.
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan selama proses penulisan skripsi.
8. Semua pihak puskesmas di Kabupaten Gunungkidul yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Yogyakarta, 29 Januari 2024



Yansyah Witama

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian .....	15
D. Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
A. Landasan Teori.....	17
B. Penelitian Terdahulu .....	29
C. Penurunan Hipotesis .....	31
D. Model Penelitian.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Subjek dan Objek Penelitian.....	39
B. Jenis Data.....	39
C. Populasi dan Sampel .....	39
D. Teknik Pengambilan Sampel .....	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Definisi dan Pengukuran Variabel.....	43
G. Metode Analisis Data.....	45

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....	51
B. Gambaran Umum Responden .....	52
C. Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	56
D. Hasil Penelitian .....	58
E. Pembahasan.....	68
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN</b>	
<b>IMPLIKASI.....</b>	<b>74</b>
A. Simpulan .....	74
B. Implikasi .....	75
C. Keterbatasan.....	76
D. Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Puskesmas per 2018-2020 .....	<b>5</b>
<b>Tabel 1.2</b> Data Akreditasi Puskesmas Kabupaten Gunungkidul Tahun 2020 .....	<b>8</b>
<b>Tabel 3.1</b> Sampel Penelitian.....	<b>40</b>
<b>Tabel 3.2</b> Skala Likert .....	<b>43</b>
<b>Tabel 3.3</b> Operasional Variabel.....	<b>44</b>
<b>Tabel 4.1</b> Data Pendistribusian Kuesioner .....	<b>52</b>
<b>Tabel 4.2</b> Distribusi Kuesioner.....	<b>54</b>
<b>Tabel 4.3</b> Karakteristik Responden.....	<b>54</b>
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	<b>56</b>
<b>Tabel 4.5</b> <i>Outer loading</i> .....	<b>59</b>
<b>Tabel 4.6</b> <i>Outer loading</i> Hasil Modifikasi .....	<b>61</b>
<b>Tabel 4.7</b> <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	<b>63</b>
<b>Tabel 4.8</b> <i>Cross Loading</i> .....	<b>63</b>
<b>Tabel 4.9</b> <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	<b>65</b>
<b>Tabel 4.10</b> <i>Adjusted R-Square</i> .....	<b>66</b>
<b>Tabel 4.11</b> <i>Path Coefficient</i> .....	<b>67</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Model Penelitian.....	<b>38</b>
<b>Gambar 4.1</b> Tampilan Outer Model Pengukuran .....	<b>59</b>
<b>Gambar 4.2</b> Tampilan Model Hasil Modifikasi .....	<b>62</b>