

**PENGARUH SIKAP DAN BUDAYA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM DENGAN TEKANAN KETAATAN SEBAGAI VARIABEL
PEMODERASI**

(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di Kabupaten Pati)

***THE INFLUENCE OF ATTITUDE AND CULTURE ON MSME TAXPAYER
COMPLIANCE WITH COMPLIANCE PRESSURE AS A MODERATION
VARIABLE***

(Empirical Study on MSME Individual Taxpayers in Pati Regency)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

Yulia Wati

20200420122

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

PERNYATAAN

Dengan ini saya :

Nama : Yulia Wati

Nomor Mahasiswa : 20200420122

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Sikap Dan Budaya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Dengan Tekanan Ketaatan Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di Kabupaten Pati)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 Maret 2024



NIM.20200420122

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, serta ketekunan bagi penulis dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kelancaran dan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Penghargaan dan cinta terbesar penulis tunjukan kepada Bapak Kasmin dan Ibu Saswati, yang telah memberikan cinta kasih, memberikan motivasi, selalu mendoakan dan memberikan nasehat yang tiada hentinya serta dukungan baik secara moral maupun finansial dalam mencapai cita-cita penulis sehingga menjadi alasan utama penulis semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah SWT selalu melindungi beliau.
3. Bapak Drs. Afrizal Tahar, S. H., S. E., M. Acc., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, bimbingan dan saran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu dan pengetahuan, semoga jerih payah beliau terbayarkan dan selalu dilimpahkan kesehatan.
4. Untuk Mba Suwarti dan Kaka Ipung Supri Yanto yang telah banyak memberikan dukungan dan doa hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini, semoga selalu dalam lindungan Allah SWT.
5. Untuk Putri Wulan Sari terimakasih telah menjadi sahabat, dan pendengar yang siap mendengarkan segala keluh kesah tanpa menghakimi, serta selalu memberikan saran, doa, semangat dan motivasi yang membangun untuk segala permasalahan yang penulis hadapi.

6. Teman-teman seperjuangan Poetri, Arfina, Aina, Gilda dan Meida yang selalu baik serta saling membantu dan mendukung satu sama lain, selalu memberikan perhatian dan semangat demi kelancaran pembuatan skripsi ini.
7. Kepada seluruh responden pelaku UMKM yang ada di Kota Pati yang telah membantu saya menyelesaikan penelitian ini.
8. Untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulisan skripsi ini.
9. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan keadaan di luar dan tak pernah memutuskan menyerah, sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, dan apapun kekurangan dan kelebihanmu, mari merayakan diri sendiri.

Akhir kata, penulis dapat menyadari tanpa ridho dan pertolongan dari Allah SWT, serta bantuan, dukungan, motivasi dari segala pihak skripsi ini tidak dapat diselesaikan. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penulisan ini, penulis ucapkan banyak terima kasih dan semoga Allah SWT membalas segera kebaikan kalian. Aamiin Yarabbal'amin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul Pengaruh Sikap Dan Budaya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Dengan Tekanan Ketaatan Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di Kabupaten Pati).

Penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari tercapainya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi;
2. Kedua orang tua saya serta keluarga saya yang selalu mendoakan dan mendukung saya;
3. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., CA., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
4. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J., S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA., selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;

5. Bapak Drs. Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., CA., Ak., selaku Dosen Pembimbing Skripsi;
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta terimakasih atas ilmu yang diberikan;
7. Untuk semua teman-teman dan sahabat saya yang telah memberikan dukungan, doa serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Yogyakarta, 20 Maret 2024



Yulia Wati

20200420122

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori.....	14
B. Kajian Literatur	24
C. Penelitian Terdahulu.....	38
D. Penurunan Hipotesis.....	40
E. Model Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	46
B. Jenis Data	46
C. Teknik Pengambilan Sampel	46
D. Teknik Pengumpulan data	47
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	47

F. Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum/ Subjek Penelitian	61
B. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	64
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	67
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V KESIMPULAN	84
A. Kesimpulan	84
B. Keterbatasan Penelitian	84
C. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	52
Tabel 3.2 <i>Rule Of Thumbs</i>	55
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	62
Tabel 4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	64
Tabel 4.3 <i>Outer Loading</i>.....	68
Tabel 4.4 Tampilan <i>Outer Loading</i> Setelah Indikator Di drop.....	70
Tabel 4.5 Tampilan <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	71
Tabel 4.6 Tampilan Akar AVE (Fornell Lacker).....	71
Tabel 4.7 Tampilan <i>Cross Loading</i>	72
Tabel 4.8 Tampilan <i>Cronbach'a Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>.....	73
Tabel 4.9 Tampilan <i>R-Square Adjusted</i>	74
Tabel 4.10 Tampilan <i>Path Coefficients</i>.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	45
Gambar 4.1 Output Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	67
Gambar 4.2 Tampilan <i>Outer Model</i> setelah Indikator Didrop	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Perizinan Pengambilan Data	98
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Uji Kualitas Instumen	105
Lampiran 5 Hasil Turnitin.....	109