

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI
DALAM MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE DI KABUPATEN
BANGKA SELATAN TAHUN 2020

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dosen Pembimbing: Dr. Ulung Primadi, M.Si



Disusun Oleh:

Hilda Wardany

(20170520268)

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Hilda Wardany

NIM : 201720268

Progam Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Dalam Mewujudkan Good Governance Di Kabupaten Bangka Selatan Tahun 2020

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir penelitian ini. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan karya tulis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 20 April 2021

Yang Membuat Pernyataan



Hilda Wardany

20170520268

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini akan penulis persembahkan kepada semua pihak yang telah memberikan motivasi, semangat, serta dukungan yang tiada hentinya dari awal kuliah tahun 2017 sampai sekarang ini tahun 2021. Oleh karena itu dengan penuh rasa bahagia dan kebanggaan penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. ALLAH SWT yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran dalam serta kenikmatan yang tiada habisnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Terimakasih untuk Mama Sunarti dan Bapak Nurjali yang mana selalu mendoakan anak bungsunya agar dipermudahkan dalam setiap langkahnya, sehingga bisa sampai pada titik sekarang ini. Terimakasih atas kasih sayang yang telah diberikan dari kecil hingga sekarang. Terimakasih juga atas didikan yang sangat luar biasa dan juga sudah memenuhi kebutuhanku selama ini.
3. Terimakasih untuk kakakku Sherly Andika dan Giri Pamungkas yang mana selalu memberikan motivasi dan semangat kepadaku. Terimakasih telah banyak membantu selama proses penelitian hingga skripsi selesai. Terimakasih juga untuk selama ini telah mendengarkan semua keluh kesah ku dan sudah mau bertukar pikiran denganku selama proses pengerjaan skripsi ini.
4. Terimakasih untuk dosen pembimbing Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si yang mana sudah banyak meluangkan waktu untuk bimbingan dan selalu sabar

membimbing saya hingga skripsi ini selesai. Semoga insya allah skripsi ini bermanfaat untuk pembaca.

5. Terimakasih untuk Mas Iqbal Asdos yang telah membantu mengarahkan dan membimbing dalam pengerjaan SEM-PLS sehingga memberikan saya kemudahan dalam mengolah data penelitian saya.

6. Terimakasih untuk sahabatku Muti (Kerucil-ku) yang mana sudah banyak membantuku dalam berproses selama 3,5 tahun ini. Terimakasih sudah mau menjadi sahabat terbaik ku, kamu adalah orang yang paling baik ku temui selama ini. Semoga kita tetap menjadi teman baik sampai nanti. Aku berharap kita tetep menjalin komunikasi hingga kapanpun.

7. Terimakasih untuk sahabatku Alfat Ridho yang mana sudah banyak membantuku dalam proses pengerjaan skripsi ini. Terimakasih sudah menjadi teman baikku dan selalu menjadi pendengar yang baik. Terimakasih juga atas masukan-masukan yang kamu berikan selama ini. Aku berharap kita tetep menjalin komunikasi hingga kapanpun.

8. Terimakasih untuk Mbaku Sari Kirana yang sudah menjadi penghibur untukku dikala panik dan pusing dalam segala permasalahan hidup. Terimakasih atas semua kebaikan yang mba berikan kepadakdan Terimakasih sudah mau menjadi Partner Gila-ku selama di Jogja. Saya berharap kita tetep menjalin komunikasi hingga kapanpun.

9. Terimakasih untuk Mbaku Laras Kunti yang sudah menjadi teman baik untuk saya selama di Jogja. Terimakasih banyak sudah banyak membantuku selama

ini. Terimakasih juga sudah menjadi penenang untuk saya dikala sayapanik. Saya berharap kita tetep menjalin komunikasi hingga kapanpun.

10. Terimakasih untuk Feby sahabatku yang selalu mau diajak kemana-mana.

Terimakasih banyak atas kebaiakanmu selama ini. Terimakasih banyak sudah menjadi partner saya tertawa dan menangis. Semoga kita tetap menjadi teman baik sampai kapanpun.

11. Terimakasih untuk Bonul sahabatku yang sudah menjadi tempat saya berkeluh

kesah atas semua masalah. Terimakasih banyak atas waktu yang telah kita habiskan hampir setiap hari. Semoga kita tetap menjadi teman baik.

12. Terimakasih untuk Arum, Depoy, dan Pisil yang sudah menjadi sahabatku,

yang mana selalu mengajak saya bermain dan terus bermain agar tidak stres mengerjakan skripsi.

13. Terimakasih untuk Dinda sahabatku yang selalu menjadi tempatku bercerita

banyak hal. Terimakasih sudah menjadi partner saya dalam per KPOP-AN dan menjadi Partner saya dalam membeli barang-barang yang tidak berguna tetapi senangnya sampai keubun-ubun.

14. Terimakasih untuk Support Systemku yang selalu menemani hari-hari ku

dalam mengerjakan skripsi hingga pagi buta yaitu Kim NamJoon, Kim SoekJin, Min Yoon Gi, Jung HoSeok, Park Jimin, Kim Taeyung, Jeon Jungkook. Terimakasih banyak atas semua petuah dan motivasinya yang mana memberikan saya semangat dalam mengerjakan skripsi saya sehingga skripsi saya cepat selesai.

15. Terimakasih untuk teman-teman KKN saya yaitu Rahma, Mega, Urfa, Krisna, Ulfah, Nida, Mas Anggit, Jeki, dan Wendi atas kebersamaan nya selama satu bulan lebih tinggal bersama dengan penuh kenangan dan suka duka kesulitan yang kita hadapi bersama semoga sukses untuk kita semua.. Terimakasih juga untuk Rahma dan Mega yang menjadi Partner Diet saya makan nasi merah dan minum teh hijau setiap pagi dan sebelum tidur selama KKN.
16. Terimakasih untuk Fazila, Indi, Anggita, dan Agnes yang sudah banyak membantu dalam proses pengerjaan skripsi saya. Terimakasih banyak atas tenaga, waktu dan pikiran yang kalian berikan terhadap saya.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bismillahirrohmanirrohim,

Alhamdulillah, puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang yang telah melimpahkan rahmat-NYA kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya. Tak lupa juga sholawat serta salam yang kita ucapkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang seperti saat ini dan kepada keluarga serta sahabat nabi yang telah membela dan menegakkan ajaran islam dimuka bumi ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan meraih gelar sarjana S1, pada Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi yang penulis angkat berjudul : **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI DALAM MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE DI KABUPATEN BANGKA SELATAN TAHUN 2020”**

Dalam penyusunan skripsi ini tentu tidak luput dari bimbingan, masukan, pengarahan, saran serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan kali ini penulis ini mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Bapak Dr. Muchammad Zaenuri, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Mas Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan saran, masukan, bimbingan dan tuntunan dalam penyusunan skripsi ini secara sabar.
6. Bapak Dr. Muchammad Zaenuri, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan dalam penulisan skripsi.
7. Bapak Awang Darumurti, S.IP., M.Si., selaku Dosen Penguji II telah memberikan masukan dan saran dalam skripsi.
8. Seluruh dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu bermanfaat bagi penulis.
9. Seluruh pegawai Tata Usaha Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu dari awal proses penyusunan skripsi hingga akhir penyusunan skripsi.
10. Kedua orang tua Bapak Nurjali dan Ibu Sunarti yang tak pernah berhenti selalu memberikan semangat, doa serta semangat dalam setiap proses.
11. Sahabat dan teman-teman yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa.

Tak lupa juga penulis meminta maaf jika dalam penulisan skripsi ini terdapat kesalahan dalam penyusunan skripsi, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu kritik dan saran dipersilahkan untuk menjadikan penulis

agar lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Amin yarobbal alamin

Wassalamu"alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 20 April 2020

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Hilda Wardany', written in a cursive style.

Hilda Wardany

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Tinjauan Pustaka.....	10
F. Kerangka Teoritik.....	20
G. Hipotesa Penelitian.....	57
H. Definisi Konseptual.....	58
I. Definisi Operasional.....	60
J. Metode Penelitian.....	62
BAB II.....	71
Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
A. Gambaran Umum Kabupaten Bangka Selatan.....	71
B. Gambaran Umum Pemerintah Daerah Kabupaten Bangka Selatan.....	74
BAB III.....	81
HASIL DAN DISKUSI.....	81
A. Hasil Pengumpulan Data.....	81
B. Deskripsi Responden.....	82
C. Statistik Deskriptif.....	87

D. Kinerja Pegawai OPD Kabupaten Bangka Selatan dalam mewujudkan Good Governance	93
E. Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai dalam mewujudkan Good governance	101
BAB IV	145
PENUTUP.....	145
A. Kesimpulan	145
B. Saran	146
DAFTAR PUSTAKA.....	148
LAMPIRAN.....	151

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Literatur Review	10
Tabel 1.2 Definisi Oprasional... ..	60
Tabel 1.3 Variabel dan Indikator	69
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk dan Kepadatan	72
Tabel 2.2 Jumlah PNS Menurut Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin	79
Tabel 3.1 Hasil Pengumpulan Data.....	81
Tabel 3.2 Statistik Deskriptif Variabel Penggunaan TIK.....	88
Tabel 3.3 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	89
Tabel 3.4 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi.....	90
Tabel 3.5 Statistik Deskriptif Variabel Kedisiplinan	91
Tabel 3.6 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	92
Tabel 3.7 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	93
Tabel 3.8 Convergent Validity Discriminant Validity	105
Tabel 3.9 Composite Reliability dan Cornbachs Alpa.....	107
Table 3.10 Hasil Uji Regresi.....	109
Tabel 3.11 Uji Hipotesa Kabupaten Bangka Selatan... ..	112
Tabel 3.12 Hasil Uji Hipotesa 1	113
Tabel 3.13 Hasil Uji Hipotesa 2.....	120
Tabel 3.14 Hasil Uji Hipotesa 3.....	129
Tabel 3.15 Hasil Uji Hipotesa 4.....	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Teoritik	56
Gambar 2.1 Peta Kabupaten Bangka Selatan.....	73
Gambar 3.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Gambar 3.2 Responden Berdasarkan Usia.....	83
Gambar 3.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	84
Gambar 3.4 Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	85
Gambar 3.5 Pengalaman Menggunakan E-Goverment	86
Gambar 3.6 Perancangan Outer Model.....	102
Gambar 3.7 Loading Factor	103
Gambar 3.8 Output Bootstrapping	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	151
Lampiran 2 Kuesioner Untuk Pegawai Pemda	153
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	155