

**KOMUNIKASI PEMERINTAHAN DALAM UPAYA  
PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK MELALUI  
MEDIA SOSIAL DP3AP2KB KOTA YOGYAKARTA PADA  
TAHUN 2020 - 2023**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Strata (S1)  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dosen Pembimbing : Dr. Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si.



**Disusun Oleh:**

**Rindiyani**

**20200520200**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## **HALAMAN JUDUL**

# **KOMUNIKASI PEMERINTAHAN DALAM UPAYA PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK MELALUI MEDIA SOSIAL DP3AP2KB KOTA YOGYAKARTA**

## **SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Strata (S1)  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dosen Pembimbing : Dr. Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si.

Disusun Oleh:

**Rindiyani**

**20200520200**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RINDIYANI  
NIM : 20200520200  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“KOMUNIKASI PEMERINTAHAN DALAM UPAYA PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK MELALUI MEDIA SOSIAL DP3AP2KB KOTA YOGYAKARTA PADA TAHUN 2020-2023”** merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 01 Maret 2024

Penulis,

  
RINDIYANI



## **HALAMAN MOTTO**

“Ketika kamu ikhlas menerima semua kekecewaan hidup, maka Allah akan membayar tuntas semua kecewa dengan beribu-ribu kebaikan”.

**(Ali Bin Abi Thalib)**

“Tugas manusia hanya sebatas berjuang, bukan memaksakan hasil. Kita punya kendala, tapi Allah punya kendali. Yakinlah, jika Allah sudah ikut andil, maka tidak ada kata mustahil”.

**(Ustadz Hanan Attaki)**

“Hidup itu harus seimbang ada kalanya kita melihat ke atas, agar bertumbuh dan melihat ke bawah agar tidak lupa caranya untuk bersyukur”.

**(Rindiyani)**

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr.Wb,*

*Bismilallahirrahmanirrahim*, puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan nikmat-Nya dengan diberikan kesehatan fisik dan mental, kesempatan, serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, tak lupa sholawat dan salam penulis sampaikan kepada junjungan kita yakni Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya. Adapun, skripsi ini berjudul **“Komunikasi Pemerintahan Dalam Upaya Perlindungan Perempuan Dan Anak Melalui Media Sosial Dp3ap2kb Kota Yogyakarta”**, sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana strata satu (S-1) pada fakultas ilmu sosial dan ilmu politik, Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan arahan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak. Berkenan dengan hal tersebut penulis dalam menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya dan rasa hormat atas perhatiannya serta doa demi tercapainya kesuksesan skripsi penulis. Dengan demikian, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis dihaturkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Gunawan Budiyo, M.P., IPM., ASEAN., Eng selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Eko Atmojo, S.IP. M.IP., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Dr. Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si selaku dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar memberikan arahan, dukungan, dan panduan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Segenap Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu selama menempuh pendidikan di lembaga ini.
7. Seluruh pegawai Tata Usaha Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang berkenan memberikan bantuan dan layanan dengan baik dalam proses penyusunan skripsi.
8. Rekan-rekan Ilmu Pemerintahan 2020 yang tidak dapat saya sebutkan secara langsung atas bantuan dan perhatiannya selama penyusunan skripsi.
9. Seluruh Narasumber yang terlibat dari penelitian ini yakni Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana (DP3AP2KB) Kota Yogyakarta yang berkenan bersedia meluangkan waktunya demi tujuan dan terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Dengan demikian, semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan semua pihak di atas dapat menjadi amalan yang bermanfaat dan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Adapun, demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritikan yang mengarah dalam membangun penulis harapkan. Harapan penulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

*Amin Ya Rabbal Alamin.*

***Wassalamualaikum Wr.Wb.***

Yogyakarta, 01 Maret 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large capital letter 'R' followed by several loops and a vertical line ending in a hook.

Rindiyani

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas doa maupun dukungan dari orang tercinta. *Alhamdulillah*, skripsi dapat di selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT, dengan kehendaknya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
2. Bapak Sarjiyo orang tua penulis, sebagai salah satu alasan penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan semangat dan kuat dalam menghadapi permasalahan selama proses penyusunan. Beliau memang tidak pernah merasakan pendidikan sampai di bangku perkuliahan, namun semangatnya sangatlah penuh untuk mendidik penulis agar mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Seorang bapak yang selalu takut putrinya tidak bisa apa-apa di dunia luar, akhirnya putrinya ini bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sosok bapak yang sangat peduli dengan pendidikan putri-putrinya, terima kasih pak.
3. Mamah Cenik orang tua penulis dan pintu surgaku, menjadi salah penulis untuk tetap bertahan dalam menyusun skripsi sampai selesai. Beliau juga tidak merasakan jenjang perkuliahan. Namun, semua doa dan dukungan selalu ada di tiap perjalanan putri-putrinya. Seorang ibu yang takut putrinya kenapa-kenapa akhirnya putrinya dapat bertumbuh menjadi mandiri dan bertanggung jawab, terima kasih mah.
4. Kepada cinta kasih adikku Reisy Dwi Aprilia, terima kasih ya karena mu yang selalu merindukan dan menantikanku agar pulang ke rumah. Membuat penulis bersemangat agar segera menyelesaikan skripsi, supaya bisa pulang dan bertemu dengan mu.
5. Terima kasih kepada Ibu Dr. Dian Eka Rahmawati S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penulisan skripsi.



6. Sahabat penulis Ghina Salsabila, terima kasih telah menemani dan meluangkan waktu untuk membantu penulis menghadapi permasalahan dalam kehidupan. Penulis sangat bersyukur mempunyai sahabat seperti mu yang mengajarkan untuk selalu menghargai orang, ketulusan dan rasa sabar.
7. Sahabat penulis selama perkuliahan Fatimah Siti Hajar, Yurina Berliana Choierunissa, Alya Destya Nabila, Laela Nabila, dan Riska Eka. Terima kasih banyak telah menerima penulis dengan baik. Dahulu penulis takut dalam pertemanan kuliah karena banyak yang bilang tidak akan berjalan dengan baik dan tulus. Tapi saat bertemu dengan kalian yang baik dan membantu penulis dalam semasa perkuliahan dengan tulus merupakan hal yang sangat indah. Canda dan tawa kalian akan selalu menjadi kenangan manis dalam perjalanan perkuliahan penulis. Sukses selalu buat kalian semua, tetap jadi orang baik ya.
8. Terima kasih penulis haturkan pada The Pinkers yang terdiri dari, Khoriah, Angel Ayuningtyas, dan Juhrotul Aini yang selalu memberi semangat kepada penulis.
9. Terima kasih kepada kucing penulis yang bernama “Abu” yang secara tidak langsung selalu memberikan kebahagiaan dan energi positif. Terima kasih untuk menjadi kucing yang selalu *positive vibes* bu.
10. Kepada diriku sendiri, Rindiyani. Terima kasih untuk di tidak meragukan diri sendiri dan tetap bangkit dari segala rintangan walaupun di dalam prosesnya ada tangis dan keluh kesah. Pada akhirnya akan tahu bahwa segala sesuatu akan selesai pada waktu terbaiknya. Kamu hebat!.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
NASKAH PUBLIKASI .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Abstrak .....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat penelitian.....	7
1.5 Tinjauan Pustaka .....	8
1.6 Kerangka Teori.....	13
1.6.1 Komunikasi Pemerintahan .....	13
1.6.2 Media Sosial.....	16
1.6.3 Perlindungan Perempuan dan Anak .....	19
1.7 Definisi Konseptual.....	23
1.7.1 Komunikasi Pemerintahan .....	23
1.7.2 Media Sosial.....	23
1.7.3 Perlindungan Perempuan dan Anak .....	24
1.8 Definisi Operasioanal.....	24
1.9 Metode Penelitian.....	25
1.9.1 Jenis Penelitian.....	25
1.9.2 Lokasi Penelitian .....	26
1.9.3 Jenis Data .....	26

1.9.4 Teknik Pengumpulan Data .....	28
1.9.5 Teknik Analisis Data .....	30
BAB II.....	32
DESKRIPSI ATAU OBJEK PENELITIAN.....	32
2.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	32
2.1.2 Deskripsi Visi dan Misi Kota Yogyakarta .....	32
2.1.3 Visi dan Misi DP3AP2KB Kota Yogyakarta.....	36
2.1.4 Struktur Organisasi DP3AP2KB Kota Yogyakarta.....	36
2.1.5 Media Sosial DP3AP2KB Kota Yogyakarta .....	37
2.1.6 Data Korban Kekerasan Perempuan dan Anak di Kota Yogyakarta ....	39
BAB III .....	47
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	47
3.1 <i>Source</i> (Komunikator) dalam Upaya Perlindungan Perempuan dan Anak .	47
3.2 <i>Message</i> (Pesan).....	53
3.3 <i>Channel</i> (Media) .....	64
3.3.1 Instagram.....	64
3.3.2 Facebook .....	65
3.3.3 Youtube .....	66
3.4 <i>Receiver</i> (Komunikan) .....	69
3.5 <i>Effect</i> (Efek) .....	71
BAB IV .....	76
PENUTUP.....	76
4.1 Kesimpulan .....	76
4.2 Saran.....	78
4.2.1 Bagi Pihak Lembaga .....	78
4.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	78
LAMPIRAN.....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	83

## Daftar Tabel

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 1.2 Indikator dan Parameter Penelitian .....	24
Tabel 1.3 Informan Penelitian .....	27
Tabel 1.4 Media Sosial DP3AP2KB .....	28
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Kota Yogyakarta .....	33
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Kota Yogyakarta Tahun 2017-2021 .....	34
Tabel 2.3 Korban Kekerasan Berdasarkan Kemantren dan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 2.4 Korban Kekerasan Terhadap Anak Berdasarkan Kemantren dan Usia .	44
Tabel 3.1 Peran Komunikator .....	52
Tabel 3.2 Jenis Konten dan Jumlah Unggahan Media Sosial DP3AP2KB Kota Yogyakarta Terkait Perlindungan Perempuan dan Anak.....	61
Tabel 3.3 Aktivitas Unggahan Media Sosial DP3AP2KB Kota Yogyakarta .....	67
Tabel 3.4 Hasil Analisa .....	72

## Daftar Gambar

Gambar 1. 1 Analisis VOS Viewer.....	5
Gambar 2.2 Logo DP3AP2KB Kota Yogyakarta.....	35
Gambar 2.3 Struktur Organisasi DP3AP2KB Kota Yogyakarta .....	36
Gambar 2.4 Profil Instagram.....	37
Gambar 2.5 Facebook .....	38
Gambar 2.6 Profil Youtube.....	39
Gambar 2.7 Korban Berdasarkan Usia.....	40
Gambar 2.8 Jenis Kekerasan .....	42
Gambar 2.9 Bentuk Kekerasan .....	43
Gambar 2.10 Bentuk Kekerasan Terhadap Anak .....	46
Gambar 3.1 Pola Komunikasi DP3AP2KB Kota Yogyakarta.....	50
Gambar 3.2 Jenis Konten Instagram DP3AP2KB Kota Yogyakarta .....	54
Gambar 3. 3 Presentase Instagram .....	54
Gambar 3. 4 Konten Perlindungan Perempuan dan Anak.....	56
Gambar 3.5 Konten Instagram DP3AP2KB Kota Yogyakarta .....	57
Gambar 3.6 Konten Facebook DP3AP2KB Kota Yogyakarta.....	58
Gambar 3. 7 Presentase Facebook .....	59
Gambar 3.8 Jenis Konten Facebook DP3AP2KB Kota Yogyakarta.....	59
Gambar 3.9 Konten Youtube DP3AP2KB Kota Yogyakarta .....	60
Gambar 3.10 Instagram DP3AP2KB Kota Yogyakarta .....	64
Gambar 3.11 Facebook DP3AP2KB Kota Yogyakarta.....	65
Gambar 3.12 Youtube DP3AP2KB Kota Yogyakarta .....	67
Gambar 3. 13 Jumlah Media Sosial Diminati Masyarakat .....	68
Gambar 3. 14 Efek Pada Masyarakat.....	71