

SKRIPSI

**PENGARUH PERATURAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP PERTUKARAN DATA ANTAR INSTANSI
DI PEMERINTAH DAERAH DALAM MENDUKUNG PELAYANAN
PUBLIK BERBASIS ELEKTRONIK**

**(Studi Kasus Bidang Ketenagakerjaan Kota Tanjungbalai Sumatera Utara
Tahun 2023)**

Dosen Pembimbing:

Prof. Dr. Ulung Pribadi M.Si



Disusun Oleh:

Muhammad Daffa Attahariq Rafly

NIM:20200520187

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Daffa Attahariq Raly

NIM : 20200520187

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **"PENGARUH PERATURAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP PERTUKARAN DATA ANTAR INSTANSI DI PEMERINTAH DAERAH DALAM Mendukung Pelayanan Publik Berbasis Elektronik (Studi Kasus Bidang Ketenagakerjaan Kota Tanjungbalai Sumatera Utara Tahun 2023)"** merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 20 Januari 2024

Penulis,



Muhammad Daffa Attahariq Rafly

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH PERATURAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP PERTUKARAN DATA ANTAR INSTANSI
DI PEMERINTAH DAERAH DALAM Mendukung PELAYANAN
PUBLIK BERBASIS ELEKTRONIK**

**(Studi Kasus Bidang Ketenagakerjaan Kota Tanjungbalai Sumatera Utara
Tahun 2023)**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1

Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh :

Muhammad DaffaAttahariq Rafly

20200520187

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim. Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Untuk diri saya sendiri yang telah berjuang sekuat tenaga untuk menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar S.IP.
2. Kedua orangtua saya yang sangat saya cintai dan saya sayangi dan juga menjadi penyemangat sekaligus mentor saya yaitu Bapak Mahmud dan Ibu Delima Harahap. Terimakasih atas doa, nasehat, dukungan serta semua usaha yang telah diberikan hingga saya mendapatkan pendidikan yang tinggi serta dapat memperoleh gelar S.IP.
3. Abang saya tercinta, Muhammad Rifqi Khalid. Terima kasih telah memberikan memberikan contoh serta nasehat kepada saya agar saya bisa menjadi lebih baik lagi.
4. Ujing saya yaitu Halimah Harahap yang selalu memberi saya support dan doa beserta seluruh keluarga Harahap lainnya beserta keluarga besar ayah saya.
5. Bapak Prof. Dr. Ulung Pribadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing saya. Terima kasih atas semua bimbingan serta saran dan masukan yang telah diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.
6. Teman-teman dan juga Abang-abangan di Gria Sijambi Indah, Terima kasih atas dukungan, semangat dan doa yang terbaik untuk saya.
7. Teman Satu kontrakan, Agha Batrisyia Ramadhan, Thoriq Abdul Karim, Fajar Rizky Fadillah. Terima kasih atas semua pelajaran hidup, kebaikan dan ketulusan selama berteman dan menjadi teman satu rumah selama 3 tahun.
8. Teman-teman dari Mahasiswa baru yaitu teman-teman grup basecamp yang sudah menjadi teman terbaik dari 2020-sekarang yang sudah saya anggap seperti keluarga saya selama dijogja.

9. Seluruh Teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2020.
10. Teman-teman di HMI MPO Fisipol UMY khususnya angkatan 2020.
Terima kasih telah berjuang bersama dan mendukung satu sama lain untuk berkembang menjadi lebih baik, hijau hitam selalu melekat di hati
11. Senior-senior di HMI MPO Fisipol UMY. Terkhusus, bang iqbal, bang didan dan bang ikhwan. Terima kasih atas semua pelajaran dan dukungan serta saran yang telah diberikan sehingga saya menjadi orang yang lebih baik dari sebelumnya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Al-hamdu lillahi rabbil 'alamin, puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Peraturan, Budaya Organisasi, dan Kepemimpinan Terhadap Pertukaran Data Antar Instansi di Pemerintah Daerah Dalam Mendukung Pelayanan Publik Berbasis Elektronik (Studi Kasus Bidang Ketenagakerjaan Kota Tanjungbalai Sumatera Utara Tahun 2023)”. Tak lupa, Shalawat serta salam saya ucapkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman yang kegelapan menuju zaman yang terang benderang seperti sekarang ini.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan jauh dari kata sempurna.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan yang berupa bimbingan, masukan, arahan, nasehat, serta dukungan dan saran dan juga doa-doa dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM., ASEAN.Eng.. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Prof. Dr. Ulung Pribadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing saya, Terima kasih atas semua bimbingan serta saran yang diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.

5. Dosen Penguji saya yaitu Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si. dan Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si. yang telah banyak memberi saran serta masukan terhadap skripsi saya.
6. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selama masa kuliah serta Seluruh Staff Tata Usaha dan Laboratorium Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu proses administrasi dengan baik.
7. Dinas Ketenagakerjaan, Dinas Sosial, Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, dan Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Tanjungbalai yang sudah bersedia membantu saya dalam penelitian ini hingga saya bisa mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
8. Ibu Rini dan Ibu Evi Sapriani beserta pegawai dinas lainnya yang sudah membantu saya dalam pengumpulan data skripsi ini.
9. Kedua Orang Tua, Abang, Keluarga, Teman-teman serta seluruh orang yang telah memberikan support dan motivasi kepada saya yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan selama ini.

Saya berharap, dengan adanya skripsi ini dapat memberi kebermanfaatan bagi seluruh elemen dan dapat menjadi temuan baru dalam ruang lingkup ilmu pengetahuan khususnya dalam Ilmu Pemerintahan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 20 Januari 2024

Penulis



Muhammad Daffa Attahariq Rafly

HALAMAN MOTTO

**MINTALAH PERTOLONGAN ALLAH DENGAN SABAR
DAN SHOLAT**

(QS. AL-BAQARAH: AYAT 45)

**“JIKA KAMU INGIN MEMULAI SESUATU KAMU
HARUS YAKIN TERLEBIH DAHULU APA YANG INGIN
KAMU MULAI KEMUDIAN KAMU IKHTIARKAN
DENGAN USAHA DAN DOA HINGGA NANTI PADA
AKHIRNYA KAMU AKAN SAMPAI PADA TUJUAN
YANG KAMU INGINKAN”**

(YAKIN USAHA SAMPAI)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABLE.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	6
1.3.Tujuan Penelitian.....	7
1.4.Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1.Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2.Manfaat Praktis.....	7
1.5.Kajian Pustaka (Literature Review).....	7
1.6.Kerangka Teoritik.....	11
1.6.1. Pertukaran data antar instansi.....	12
1.6.2. Peraturan (<i>Existing rules</i>).....	13
1.6.3. Budaya Organisasi (<i>Organizational culture</i>).....	14
1.6.4. Kepemimpinan (<i>Leadership</i>).....	16
1.7.Hipotesa.....	19
1.7.1. Peraturan (<i>Existing rules</i>).....	19
1.7.2. Budaya organisasi (<i>Organizational culture</i>).....	19
1.7.3. Kepemimpinan (<i>Leadership</i>).....	19
1.8.Definisi Konsep dan Operasional.....	19
1.8.1.Definisi Konsep.....	19
1.8.1.1. Pertukaran data antar instansi.....	19
1.8.1.2. Peraturan (<i>Existing rules</i>).....	20
1.8.1.3. Budaya organisasi (<i>Organizational culture</i>).....	20
1.8.1.4. Kepemimpinan (<i>Leadership</i>).....	20
1.8.2. Definisi Operasional.....	21
1.8.2.1. Indikator pertukaran data antar instansi.....	21
1.8.2.2. Indikator Peraturan (<i>Existing rules</i>) meliputi.....	21
1.8.2.3. Indikator budaya organisasi (<i>Organizational culture</i>).....	21

1.8.2.4. Indikator kepemimpinan (<i>Leadership</i>	22
1.9. Metodologi Penelitian.....	22
1.9.1. Tipe penelitian	22
1.9.2. Populasi (N) dan Sample (n)	23
1.9.3. Teknik Pengumpulan data	24
1.9.4. Instrumen dan Pengukuran data penelitian.....	25
1.9.5. Teknik analisa data	26
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	28
2.1. Deskripsi Kota Tanjungbalai	28
2.2. Deskripsi Pemerintah Kota Tanjungbalai	29
2.3. Deskripsi Dinas Ketenagakerjaan Kota Tanjungbalai	33
2.4. Dasar Hukum	37
2.4.1. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2019	37
2.4.2. Peraturan Menkominfo Nomor 1 Tahun 2023	37
2.4.3. Peraturan Walikota Tanjungbalai Nomor 11 Tahun 2018.....	38
2.5. Standar Operating Prosedur Pelayanan	38
2.6. Dukungan Pimpinan Pemerintah dan DPRD.....	39
2.7. Dukungan Sumberdaya Manusia Pelaksana.....	39
2.8. Peralatan dan Teknologi	41
BAB III ANALISIS PENELITIAN	43
3.1. Karakteristik Responden.....	43
3.1.1. Menurut Jenis Kelamin.....	44
3.1.2. Menurut Usia	45
3.1.3. Menurut Pendidikan.....	46
3.1.5. Lama Menggunakan Internet	48
3.2. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen.....	49
3.2.1. Perancangan Outer Model	49
3.2.2. Uji Validitas	50
3.3. Hasil Uji Statistik Deskriptif	54
3.4. Hipotesa	59
3.4.1. Uji Hipotesa (1)	61
3.4.2. Uji Hipotesa (2)	62
3.4.3. Uji Hipotesa (3)	63
3.5. Besaran Pengaruh	65
3.5.1. Pengaruh Peraturan	67
3.5.2. Pengaruh budaya organisas.....	68
3.5.3. Pengaruh kepemimpinan	69
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	72
4.1. Kesimpulan	72
4.2. Saran Kepada Pemerintah Daerah	75

DAFTAR PUSTAKA	76
----------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Gambar 3. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	45
Gambar 3. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan.....	46
Gambar 3. 4 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Gambar 3. 5 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Internet	48
Gambar 3. 6 Perancangan Outer Model.....	49
Gambar 3. 7 Loading faktor	50
Gambar 3. 8 Average Variance Extracted (AVE)	51
Gambar 3. 9 Output Bootstrapping Dinas Ketenagakerjaan Kota Tanjungbalai	59
Gambar 3. 10 Diagram R-Square.....	70

DAFTAR TABLE

Table 3. 1 Convergen Validity dan Discriminant Validity.....	52
Table 3. 3 Cronbachs Alpha dan Composite Realibility	53
Table 3. 4 Statistik Deskriptif Variabel Pertukaran Data Antar Instansi	55
Table 3. 5 Statistik Deskriptif Variabel Peraturan	56
Table 3. 6 Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	57
Table 3. 7 Statistik Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	58
Table 3. 8 Uji Hipotesis Dinas Ketenagakerjaan Kota Tanjungbalai	60
Table 3. 9 Uji Hipotesa 1 Variabel Peraturan	61
Table 3. 10 Uji Hipotesa 2 Variabel Budaya Organisasi	62
Table 3. 11 Hipotesa 3 Variabel Kepemimpinan	64
Table 3. 12 Hasil dari nilai R Square atau Hasil Uji Regresi	67
Table 3. 13 Hasil dari nilai R Square atau Hasil Uji Regresi	68
Table 3. 14 Hasil dari nilai R Square atau Hasil Uji Regresi	69