

**PENGARUH *WORKPLACE HAPPINESS* TERHADAP EMPLOYEE  
PERFORMANCE DENGAN *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI**

**(PT. KRAKATAU INTERNATIONAL PORT)**

***THE INFLUENCE OF WORKPLACE HAPPINESS ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE WITH WORK LIFE BALANCE AS A MEDIATING VARIABLE***

**(PT. KRAKATAU INTERNATIONAL PORT)**

**SKRIPSI**



**oleh:**

**Fadel Febrian**

**20180410231**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fadel Febrian

Nomor Mahasiswa : 20180410231

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul; **“PENGARUH WORKPLACE HAPPINESS TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE DENGAN WORK LIFE BALANCE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (PT. KRAKATAU INTERNATIONAL PORT)”** belum ada karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Perguruan Tinggi, dan sebatas yang saya ketahui tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta 16 Februari 2024



Fadel Febrian

## **PERSEMBAHAN**

Karya tulis ini saya persembahkan kepada:

1. Ayah dan ibunda tercinta, Bapak Alexander dan Ibu Mimi Sumiati Yang sudah mendidik saya dengan segala ketulusan serta cinta dan kasih yang tak terhingga. Kemudian juga untuk saudara saya Anissa Virgiany dan Bagus Rahman, yang sudah memberikan semangat dan wawasan yang luas. Serta Keponakan saya Ibrahim Khalil Ar-rasyid yang sudah membantu saya dimana pun dan kapan pun.
2. Dosen pembimbing skripsi Ibu Dr. Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si yang telah rela meluangkan waktunya untuk dapat membimbing saya sehingga karya tulis skripsi ini terselesaikan.
3. Teman-teman terdekat saya yang selalu mengingatkan dan menyemangati selama proses penelitian berlangsung, dan tidak lupa juga selalu membantu saya tanpa memandang waktu. Terima kasih saya ucapkan kepada teman-teman terdekat saya.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Segala puja dan puji atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridhonya kepada penulis berupa kemudahan sehingga skripsi ini dengan judul **“PENGARUH WORKPLACE HAPPINESS TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE DENGAN WORK LIFE BALANCE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (PT. KRAKATAU INTERNATIONAL PORT)”** telah selesai ditulis.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *workplace happiness* dapat mempengaruhi *employee performance* dengan *work life balance* sebagai variabel mediasi.

Skripsi ini tentunya tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan dan dukungan dari pihak terkait, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan berbagai arahan dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan

kemudahan baik melalui kebijakannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

3. Seluruh Dosen Prodi Manajemen yang telah membantu dan mengajarkan ilmunya yang sangat bermanfaat bagi penulis
4. Ayah dan ibu yang telah menjadi penyemangat utama bagi penulis untuk menyelesaikan masa studi dengan maksimal di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Kakak dan adik yang juga telah menjadi penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan masa studi dan menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tentunya penulis menyadari adanya ketidak sempurnaan dalam penulisan skripsi ini karena sesungguhnya kesempurnaan hanya milik Allah Subhanahu Wa Ta'ala, oleh karena itu penulis memohon maaf atas kekurangan dalam skripsi ini. Besar harapan pada penelitian selanjutnya dengan topik yang sama dapat dilakukan dengan lebih baik.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 16 Februari 2024



Fadel Febrian

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
<b>BAB I</b> PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II</b> TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori .....	7
1. <i>Workplace happiness</i> .....	7
2. <i>Work – Life Balance</i> .....	11
3. <i>Employee Performance</i> .....	18
B. Penelitian – penelitian Terdahulu dan Perumusan Hipotesis.....	25
1. Pengaruh <i>Workplace happiness</i> terhadap <i>Work Life Balance</i> .....	25
2. Pengaruh <i>Workplace happiness</i> terhadap <i>employee performance</i> .....	26
3. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Employee performance</i> .....	28
4. Pengaruh <i>Workplace happiness</i> terhadap <i>Employee performance</i> dengan <i>Work Life Balance</i> sebagai Variabel Mediasi .....	31
C. Model Penelitian .....	32
<b>BAB III</b> METODE PENELITIAN.....	33
A. Objek Penelitian.....	33
B. Jenis Data dan Sumber Data .....	33
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	34
D. Uji Instrumen Data.....	39
1. Uji Validitas .....	39
2. Uji Reliabilitas.....	40
E. Uji Analisis Deskriptif.....	40
F. Uji Asumsi Klasik .....	41
1. Uji Normalitas.....	41
2. Uji Heteroskedastisitas.....	41
3. Uji Multikolinearitas.....	42
G. Teknik Analisis Data.....	42
1. Regresi Linier Sederhana .....	42
2. Regresi Linier Berganda .....	43
3. Analisis Jalur (Path Analysis).....	43

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	46
A. Hasil Penelitian.....	46
1. Gambaran Umum Objek penelitian .....	46
2. Gambaran Umum Subjek penelitian .....	47
3. Karakteristik Responden .....	48
B. Uji Instrumen Data.....	51
1. Uji Validitas .....	51
2. Uji Reliabilitas.....	52
C. Uji Analisis Deskriptif .....	52
1. Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
2. Berdasarkan Usia.....	53
3. Berdasarkan Masa Kerja .....	53
D. Uji Asumsi Klasik.....	54
1. Uji Normalitas .....	54
2. Uji Heteroskedastisitas.....	55
3. Uji Multikolinearitas.....	55
E. Uji Hipotesis .....	56
1. Uji Linier Sederhana.....	56
3. Hasil Uji Analisis jalur (Path Analysis) .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	66
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	68
<b>LAMPIRAN</b> .....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel .....	37
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data Responden .....	47
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reabilitas .....	52
Tabel 4. 4 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4. 5 Berdasarkan Usia .....	53
Tabel 4. 6 Berdasarkan Masa kerja .....	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikoluneritas .....	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	56
Tabel 4. 11 Hasil r-square.....	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linier Berganda.....	57
Tabel 4. 13 Hasil r-square.....	58
Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan Sobel Test.....	60