

**ANALISIS PENGARUH HARGA, FASILITAS, AKSESIBILITAS, DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG  
EKOWISATA SUNGAI MUDAL KABUPATEN KULON PROGO**

*ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF PRICES, FACILITIES,  
ACCESSIBILITY, AND, SERVICE QUALITY ON VISITOR SATISFACTION  
OF THE MUDAL RIVER ECOTOURISM, KULON PROGO DISTRICT*



Disusun oleh:

**ENGGAR WAHYU PUTRI ARYANI**

**20200430161**

**PROGRAM STUDI EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

**ANALISIS PENGARUH HARGA, FASILITAS, AKSESIBILITAS, DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG  
EKOWISATA SUNGAI MUDAL KABUPATEN KULON PROGO**

***ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF PRICES, FACILITIES,  
ACCESSIBILITY, AND SERVICE QUALITY ON VISITOR SATISFACTION  
OF THE MUDAL RIVER ECOTOURISM, KULON PROGO DISTRICT***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Pada Program Studi Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

**ENGGAR WAHYU PUTRI ARYANI**

**20200430161**

**PROGRAM STUDI EKONOMI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Enggar Wahyu Putri Aryani

Nomor Mahasiswa : 20200430161

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“ANALISIS PENGARUH HARGA, FASILITAS, AKSESIBILITAS, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG EKOWISATA SUNGAI MUDAL KABUPATEN KULON PROGO”** tidak terdapat karya yang serupa tanpa adanya beda (plagiasi total) yang diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu Perguruan tinggi manapun dan sejauh pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis tertera dan diacu dalam naskah ini serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam penelitian ini terbukti adanya plagiasi total pada karya atau pendapat orang lain maka saya bersedia penelitian ini dibatalkan.

Yogyakarta, 29 Januari 2024



Enggar Wahyu Putri Aryani

### **MOTTO**

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”.

(QS. Al Mujadalah : 11)

“Ilmu itu lebih baik dari pada harta, Ilmu itu menjagamu sedangkan kamu menjaga harta. Ilmu itu hakim sedangkan harta dikenai hukum. Harta bisa berkurang karena penggunaan, sedangkan ilmu akan bertambah bila digunakan”.

(Ali Bin Abu talib)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kasih sayang yang tak terhingga, sehingga atas izinnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, serta sahabatnya dan kelak kita umatnya yang insyaAllah akan mendapatkan syafaatnya di yaumul akhir, aamiin.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tua, Ayah Sunarno dan Ibunda Srimulyani yang selalu memberikan dukungan terhadap apapun yang penulis usahakan dan juga selalu mendoakan serta tak hentinya memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Kepada seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat dan doa yang membuat penulis yakin sehingga bisa menyelesaikan penelitian ini.
3. Kepada dosen pembimbing, Prof. Dr. Endah Saptutyingsih.S.E.,M.Si yang telah memberi saran, nasihat, dan juga selalu membimbing penulis dengan penuh kesabaran.
4. Dosen Program Studi Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi penulis ilmu yang berlimpah dan juga bermanfaat.

5. Kepada Muhammad AhtaReja Faqih yang selalu kebersamai dan memberikan *support* hingga penelitian ini selesai.
6. Kepada sahabat sahabatku yang sangat kusayangi dan kubanggakan: Amanda Rahma Devina, Novian Indah Marry A, Aulia Hanif Anisa, Indri Eka Wardhani, Fadilla N, Anisah Nurdina, dan Salma yang selalu mendengarkan keluh kesah saya tanpa lelah dan tetap memberikan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada teman temanku di Prodi Ekonomi yang selalu saling memberikan *support* dan masukan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
8. Rekan-rekan Himpunan Mahasiswa Ilmu Ekonomi (HIMIE) yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Terima kasih telah kebersamai selama masa studi.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Harga, Fasilitas, Kualitas Pelayanan, Dan Aksesibilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Ekowisata Sungai Mudal Kabupaten Kulon Progo”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan kepada pengelola ekowisata Sungai mudal agar dapat memperoleh peningkatan jumlah kunjungan wisata berdasarkan acuan kepuasan pengunjung. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Dr. Endah Saptutyningasih.SE.,M.Si yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi
2. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
3. Partnerku dalam segala hal, yang selalu kebersamai susah senang selama proses penyelesaian skripsi ini
4. Sahabat sahabatku yang selalu mendengarkan keluh kesahku selama proses penulisan skripsi ini

5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 29 Januari 2024



Enggar Wahyu Putri Aryani



## DAFTAR ISI

<b>SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II</b> .....	<b>9</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Landasan Teori .....	9
1. Teori Kepuasan Pengunjung .....	9
2. Teori Harga.....	13
3. Teori Fasilitas .....	18
4. Aksesibilitas .....	20
5. Teori Kualitas Pelayanan.....	22
B. Penelitian Terdahulu .....	27
C. Tabel Korelasi Antar Variabel.....	37
D. Hipotesis .....	38
<b>BAB III</b> .....	<b>41</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>41</b>
A. Subjek Penelitian .....	41
B. Jenis Data .....	41
C. Teknik Pengumpulan Data .....	41
D. Teknik Pengambilan Sampel .....	42

E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	43
F. Uji Instrumen Data .....	47
1. Uji Asumsi Klasik.....	49
2. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	50
<b>BAB IV .....</b>	<b>54</b>
<b>GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>54</b>
A. Gambaran Umum .....	54
B. Karakteristik Responden .....	55
C. Indikator Setiap Variabel.....	57
<b>BAB V.....</b>	<b>62</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
A. Uji Kausalitas Instrumen dan Data .....	62
B. Hasil Penelitian .....	64
C. Pembahasan .....	68
<b>BAB VI.....</b>	<b>76</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77
C. Keterbatasan Penelitian .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah wisatawan Kabupaten Kulonprogo .....	4
Tabel 1.2 Pengunjung Ekowisata Sungai Mudal.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 2.2 Korelasi antar Variabel .....	38
Tabel 3.1 Pedoman Interpretasi terhadap koefisien Korelasi.....	48
Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas .....	62
Tabel 5.2 Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 5.3 Uji Normalitas.....	64
Tabel 5.4 Uji Multikolienieritas .....	65
Tabel 5.5 Uji Heterokedastisitas .....	65
Tabel 5.6 Uji Regresi Linear Berganda.....	66
Tabel 5.7 Uji F.....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka penelitian .....	40
Gambar 4.1 Pintu masuk Ekowisata Sungai Mudal .....	54
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	55
Gambar 4.3 Usia Responden.....	56
Gambar 4.4 Diagram Kepuasan Pengunjung .....	57
Gambar 4.5 Diagram Harga .....	58
Gambar 4.6 Diagram Fasilitas .....	59
Gambar 4.7 Diagram Aksesibilitas .....	60
Gambar 4.8 Diagram Kualitas Pelayanan .....	61